

Ársskýrsla 2023



→ Efnisyfirlit

3	Inngangur	10	Stefna og stjórnun	30	Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag	53	Viðaukar
3	Inngangsorð forstjóra	11	Stjórn og stjórnarhættir	31	Loftslagsmál	54	GRI tilvísunartafla
4	Ávarp stjórnarformanns	13	Starfsemi	35	Auðlindanýting	63	Ársreikningur
5	Árið 2023	16	Virðissköpun	37	Lífsgæði		
6	Lykiltölur	19	Stefna og framtíðarþróun	40	Mannauður		
8	Helstu fréttir ársins 2023	26	Áhættustýring	43	Þjálfun og fræðsla		
		27	Mikilvægir þættir	45	Öryggi og vernd		
				47	Viðskiptavinir		
				49	Innkaup		
				50	Uppbygging og þróun		

Inngangsorð forstjóra

Síðasta ár var það þriðja stærsta í sögu Keflavíkurflugvallar en þá fóru 7,8 milljónir farþega um flugvöllinn. Á þessu ári er gert ráð fyrir að um 8,5 milljónir farþega fari um flugvöllinn. Yfir sumarmánuðina er gert ráð fyrir að 25 flugfélög fljúgi áætluðarflug til 83 áfangastaða og yfir vetrarmánuðina fljúgi 21 flugfélög héðan til 75 áfangastaða.

Ef við setjum allar þessar tölur í stærra samhengi þá stöðrum við fljótt við þá staðreynd að fjöldi áfangastaða í samhengi við mannfjölda á heimamarkaði er fáheyrður. Verðmæti sem felast í þessum fjölmörgu flugtengingum eru gríðarlega mikil þegar kemur að lífsgæðum og velsæld á Íslandi því þær eru einn af lykildrífkröftum hagvaxtar. Tengistöðin á Keflavíkurflugvelli hefur síðustu mörg ár þjónað lykilhlutverki, ásamt tengiflugfélögunum, við að tengja Ísland við heimsálfurnar beggja megin Atlantskála. Framtíðarsýn móðurfélags Isavia gengur þó enn lengra en hún er að tengja heiminn í gegnum Ísland. Sú sýn er mjög metnaðarfull en á sama tíma gerleg.

Til að láta slíka metnaðarfulla framtíðarsýn verða að veruleika þarf fyrirtækjamenningin að styðja við ferðalagið. Í allt of mörgum tilfellum styður fyrirtækjamenning einfaldlega ekki við stefnuáherslu fyrirtækja og oftast en ekki vinnur hún á móti þeim áherslum sem lagt er upp með. Enda sýna rannsóknir að innleiðing á stefnu mistekst í meirihluta tilfella. Ekki er þó þar með sagt að fyrirtækin leggi upp laupana, heldur þarf fyrst að rétta af fyrirtækjamenninguna áður en viðmiðin til árangurs eru hækkuð.

Þetta er einmitt það sem móðurfélag Isavia hefur unnið ótullega að síðustu tvö og hálfu árið með menningarvegferð sem kallast „Saman á nýrri vegferð“. Á þessum tíma hefur fyrirtækjamenningin verið í forgrunni alls þess sem gert er hjá fyrirtækinu. Auðvitað er það svo að sjálfur rekstur Keflavíkurflugvallar hefur haldist eins og fyrirhugað var enda snýst vegferðin fyrst og fremst um með hvaða hætti við getum verið uppbyggileg í okkar

samskiptum og samvinnu enda eru það lykilþættir til árangurs. Árangur félagsins í menningarvegferðinni er eftirtektarverður og í samanburði við fjölmörg önnur alþjóðleg fyrirtæki hefur okkur tekist síðustu árin að taka risastór skref í þá átt að fyrirtækjamenningin sé uppbyggileg og ryðji leiðina til enn betri árangurs.

Rekstri innanlandsflugvallakerfisins er sinnt af dótturfélaginu Isavia innanlandsflugvelli ehf. Reksturinn hefur átt verulega undir högg að sækja síðustu ár. Frá 2017 hefur farþegum fækkað jafnt og þétt og þrátt fyrir að fjöldi farþega á síðasta ári hafi verið orðinn sambærilegur og árið 2019 þá gera áætlanir félagsins ráð fyrir því að lítil sem engin farþegaaukning verði í innanlandsflugvallakerfinu nú milli ára. Fjölmargar ástæður eru fyrir þeirri fækkun sem orðið hefur en mikilvægi innanlandsflugs í jafn dreifbýlu landi og Ísland er hefur margsannað sig þegar kemur að því að jafna stöðu fólks óháð búsetu. Á sama tíma hefur verið til staðar fjárhætti í rekstri innanlandsflugvallakerfisins en það er rekið á grundvelli þjónustusamnings við ríkið sem hefur forræði yfir þjónustustigi og fjármögnun þess. Núna liggja fyrir drög að nýjum þjónustusamningi til tveggja ára og í þeim samningi hafa verið tekin mikilvæg skref til aukinnar fjármögnunar frá ríkinu sem ber að fagna.

Rekstri flugleiðsöguþjónustu Isavia er sinnt af dótturfélaginu Isavia ANS ehf. Félagið sér um flugleiðsögu og flugumferðarþjónustu fyrir hönd Íslands á íslenska flugstjórnarsvæðinu en einnig í efra loftrými grænlenka flugstjórnarsvæðisins. Rekstur félagsins hefur gengið vel og hefur flugumferð um flugstjórnarsvæði félagsins nú að

fullu náð endurheimt eftir heimsfaraldur af völdum kórónuveirunnar. Í erlendum samanburði hefur vel tekist til við að bjóða samkeppnishæf verð til notenda flugleiðsöguþjónustunnar en það má að hluta til þakka stærðarhagkvæmni sem næst með stýringu flugumferðar í efra loftrými grænlenka flugstjórnarsvæðisins. Sú stærðarhagkvæmni nýtist öllum þeim fjölmörgu flugfélögum sem fljúga yfir Norður-Atlantshafið, en ekki síst íslensku tengiflugfélögunum sem nýta Keflavíkurflugvöll sem tengistöð.

Rekstri frihafnarinnar á Keflavíkurflugvelli er sinnt af dótturfélaginu Fríhöfnin ehf. Félagið rekur þrjár verlanir með tollfrjálsan varning í Flugstöð Leifs Eiríkssonar samkvæmt rekstrarleyfissamningi við móðurfélag Isavia. Fríhöfnin var stofnuð árið 2005 um verslunarrekstur á Keflavíkurflugvelli þannig að félagið á sér langa og árangursríka sögu á flugvellinum. Tekjur af frihafnarverslun á Keflavíkurflugvelli hafa verið afar mikilvæg tekjulind sem nýtt hefur verið til uppbyggingar á flugvellinum. Síðasta ár var eitt besta árið í rekstri Frihafnarinnar. Nýverið tók stjórn móðurfélagsins ákvörðun um að hefja vinnu við útivistun á rekstri frihafnarinnar með það að markmiði að leita leiða til að auka enn frekar tekjur Keflavíkurflugvallar af frihafnarrekstri. Gert er ráð fyrir að niðurstaða þeirrar vinnu liggji fyrir á seinasta ársfjórðungi þessa árs.

Síðustu árin hefur Isavia tekið stór og mikilvæg skref í átt að sjálfbærni og með sjálfbærnistefnu félagsins fylgir fimm ára aðgerðaáætlun þar sem áherslur okkar, markmið og mælikvarðar á málaflokknum eru sett fram. Við val á þeim var m.a. horft til stefnu félagsins, ábendinga hagaðila, skuldbindingar



Sveinbjörn Indriðason
Forstjóri Isavia

okkar við UN Global Compact auk heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna og áherslna stjórnvalda.

Isavia gefur út ársskýrslu í samræmi við GRI Standards og sérákvæði staðalsins um flugvelli. Í skýrslunni er farið yfir starfsemi félagsins árið 2023 og horft til þeirra áhrifa sem hún hefur á efnahag, umhverfi, samfélag og mannréttindi. Skýrslunni er einnig skilað inn sem framvinduskýrslu um stuðning okkar við UN Global Compact. Hún er yfirlýsing þess að við munum áfram vinna að þeim tíu grundvallarviðmiðum Sameinuðu þjóðanna er varða samfélagslega ábyrgð á sviði mannréttinda, vinnumála, umhverfismála og aðgerða gegn spillingu.

Ég vil nota tækifærið og þakka öllu starfsfólki samstæðu Isavia fyrir að hafa sýnt enn og aftur hvað í okkur býr. Ég hlakka mikið til að takast áfram á við þau tækifæri sem eru allt í kringum okkur og með þennan hóp mér við hlið eru okkur allir vegir færir.

Ávarp stjórnarformanns

Inngangur

Inngangsorð forstjóra

→ Ávarp stjórnarformanns

Árið 2023

Lykiltölur

Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir

Starfsemi

Virðissköpun

Stefna og framtíðarþróun

Áhættustýring

Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál

Auðlindanýting

Lífsgæði

Mannauður

Þjálfun og fræðsla

Öryggi og vernd

Viðskiptavinir

Innkaup

Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla

Ársreikningur

Fullyrða má, að frá því Isavia var stofnað árið 2010, hafi flestu miðað fram á veg í starfsemi félagsins og mikið hafi áunnist í þágu þeirra markmiða sem eigandinn setti sér með við stofnun þess. Síðustu árin hefur öðru hvoru verið talsverð ágjöf, af ýmsu tagi, en félaginu hefur lánast ágætlega að yfirstíga þá erfiðleika sem það hefur þurft að takast á við í þeim efnunum. Nú hafa eldsumbrot á Reykjanesi kallað á margvísleg viðbrögð stjórnenda og starfsfólks Isavia sem þau hafa unnið fumlaut og tekist fádæma vel að halda starfsemi Keflavíkurflugvallar gangandi við krefjandi aðstæður ásamt helstu samstarfsaðilum okkar. Fyrir það ber að þakka.

Síðasta ár var fyrsta heila árið án ferðatakmarkana frá því að heimsfaraldur af völdum kórónuveirunnar braust út. Endurheimt umsvifa Isavia gekk framar vonum og Keflavíkurflugvöllur var einn af fyrstu flugvöllum í Evrópu til að ná þeim árangri að fá til sín meiri fjölda farþega en árið 2019 sem var seinasta heila árið fyrir faraldurinn. Samhliða nýtti móðurfélagið tækifærið til að snúa vörn í sókn því enn og aftur hafði áfangastaðurinn Ísland og tengistöðin á Keflavíkurflugvelli sannað gildi sitt.

Stefna móðurfélagsins byggir á því að unnið er eftir stefnuhring þar sem fram kemur m.a. að tilgangur þess sé að leiða flugvallasamfélag sem auki lífsgæði og velsæld á Ísland. Þar er einnig sett fram sú framtíðarsýn að Keflavíkurflugvöllur tengi heiminn í gegnum Ísland. Hvort sem horft er til tilgangsins eða framtíðarsýnar þá eru áherslurnar afar metnaðarfullar og kalla eftir viðamikilli yfirsýn og stuðningi frá stjórn þess. Hafandi í huga að tilgangur félagsins er á endanum að byggja undir aukin lífsgæði og velsæld á Íslandi þá er meginatriðið að huga að flugtengingum því þær skila sér beint til hagvaxtar og þar gegnir tengistöðin lykilhlutverki.

Til að mæta þessu hefur nú verið horft til næstu fimm ára og metið hvaða skref þarf að taka fyrst til að ná framtíðarsýninni. Niðurstaða þess mats er sú að árið 2028 þurfi félagið að hafa til að bera getu

svo unnt sé að styðja við áætlaðan framtíðarvöxt flugfélaga sem velja Keflavíkurflugvöll sem tengistöð. Til að ná þessum árangri telja stjórn og stjórnendur félagsins að helstu áherslur í rekstrinum verði að snúa að viðskiptavinum og flugvallarsamfélaginu, menningu og stafrænni hagræðingu. Það er mikilvægt að áréttta að þessi sýn sem sett er fram fyrir árið 2028 er afar metnaðarfull og í dag þarf talsvert að koma til áður en þessum árangri verður náð. Vissulega er mikilvægt að setja sér metnaðarfull markmið en einnig er á sama tíma nauðsynlegt að reyna að greina hvað þarf til, svo markmiðum félagsins verði náð og taka svo höndum saman um þær leiðir sem fara þarf að settu marki.

Ef horft er til áætlaða tengiflugfélögin okkar hafa kynnt þá er ljóst að verkefnið framundan er ærið. Móðurfélagið hefur síðustu mánuði unnið að endurskoðun á uppbyggingaráætlun þess með það að markmiði að hraða uppbyggingu flugvallastæða, einmitt til að styðja við tengistöðina á Keflavíkurflugvelli. Á síðasta ári fór félagið í erlent skuldabréfaútböð að fjárhæð 175 milljónir evra, jafnvirði um 25 milljarða íslenskra króna. Útböðið heppnaðist afar vel og kjörin sem okkur buðust voru okkur mjög hagfelld miðað við stöðu á lánamörkuðum. Ljóst má vera að kjörin sem félaginu buðust eru viðurkenning á starfsemi félagsins og framtíðarsýn þess sem og áformaðri uppbyggingu.

Á liðandi starfsári lauk stjórn vinnu við uppfærða stefnu móðurfélagsins ásamt því að styrkja félagið enn frekar í því sem lýtur að góðum stjórnarháttum.

Samhliða stefnuvinnunni hefur stjórnin unnið talsvert í þáttum sem snúa að góðum stjórnarháttum, sem er ekki síður mikilvægt. Hluti þeirrar vinnu var að móta nýjar starfsreglur forstjóra til að skýra enn frekar hlutverk, ábyrgð og umboð forstjóra og þá voru starfsreglur stjórnar uppfærðar samhliða. Hafin er vinna við endurskoðun skipurits félagsins og þá liggja einnig fyrir drög að uppfærðum síðareglum. Eigendastefnur

móðurfélags Isavia gagnvart dótturfélögum þess eru jafnframt til endurskoðunar og í þeirri vinnu er m.a. stuðst við leiðbeiningar OECD frá 2015 um stjórnarhætti fyrirtækja í opinberri eigu og góða stjórnarhætti almennt. Stjórn félagsins hefur einnig komið saman til vinnufundar til þess að að setja skýrari viðmið þegar kemur að samskiptum félagsins við eigandafyrirsvarið.

Þegar Isavia var stofnað árið 2010 var rekstur Keflavíkurflugvallar, innanlandsflugvöllirinn og flugleiðsöguþjónustan sett undir einn og sama hatt. Síðan þá hefur mikið vatn runnið til sjávar. Árið 2020 var félaginu skipt upp með þeim hætti að móðurfélag Isavia fer nú með rekstur Keflavíkurflugvallar en rekstur innanlandsflugvallanna og flugleiðsöguþjónustunnar er í sitthvoru dótturfélaginu. Þessar breytingar, ásamt þeim miklu breytingum sem hafa orðið í umsvifum, sem engan óraði fyrir á sínum tíma, kalla á umræðu um það hvernig móðurfélagið mætir með sem bestum hætti þeim verkefnum sem biða þess á næstu árum. Vöxturinn á Keflavíkurflugvelli fyrir heimsfaraldurinn var langt umfram allar væntingar á þeim tíma. Í dag eru fyrirætlanir tengiflugfélaganna á Keflavíkurflugvelli þess eðlis að lyfta þarf grettistaki til að mæta þeim. Því er mikilvægt að ræða hvort skipulag Isavia, regnhlífin, sé barn síns tíma og hvort tímabært sé að endurskoða hvernig uppbygging og hlutverk félagsins skuli vera.

Það er mikilvægara nú en nokkru sinni fyrr að eigandafyrirsvar félagsins, fjármála- og efnahagsráðuneytið fyrir hönd ríkisins, skilji og styðji nýuppfærða stefnumörkun móðurfélags Isavia. Það sem framundan er mun hafa áhrif út fyrir móðurfélagið sjálft og uppbyggingaráætlun þess verður metnaðarfullri, í tíma og kostnaði, en núverandi fjárhagslega geta stendur undir. Að uppbyggingaráætlun óbreyttri er því óhjákvæmilegt að gera ráð fyrir að styrkja þurfi félagið enn frekar með auknu hlutafé. Fyrir höndum er því að upplýsa eigandafyrirsvarið rækilega um nýjustu áætlanir



Kristján Þór Júlíusson
Stjórnarformaður

okkar og gefa því þar með tækifæri til að taka upplýsta ákvörðun um framtíðaráform móðurfélags Isavia.

Í almenntri eigendastefnu ríkisins fyrir öll félög í eigu ríkisins er skýrt kveðið á um að félögin skuli fylgja markmiðum Stjórnvalda í umhverfis- og loftslagsmálum. Sjálfbærni er höfð að leiðarljósi í öllu því sem Isavia gerir og félagið leggur áherslu á að láta ekki sitt eftir liggja þegar kemur að sjálfbærni í starfsemi sinni. Félaginu er bæði ljúft og skylt að leita allra skynsamlegra leiða til að leggja lóð sitt á vogarskálarnar á þessu sviði.

Ég vil þakka stjórn og öllu starfsfólki félagsins fyrir vel unnin störf í fjölbreytilegu og krefjandi starfsumhverfi. Við göngum til allra okkar verka hjá Isavia með það að leiðarljósi að Isavia leggi sitt af mörkum til aukinna lífsgæða og velsældar á Íslandi. Við göngumst heilshugar undir þá ábyrgð og þær skyldur sem fylgja því vandasama verkefni.

Árið 2023

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns

→ Árið 2023

Lykiltölur

Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

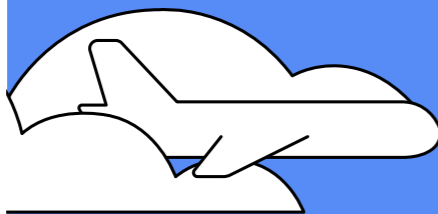
Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Fjöldi farþega á öllum flugvöllum samstæðunnar



8.472.926

Aukning um 24,2% frá 2022

Fjöldi flugvéla sem fór um flugstjórnarsvæðið



190.194

164.071 árið 2022

Meðalfjöldi stöðugilda

1.348



1.247 árið 2022

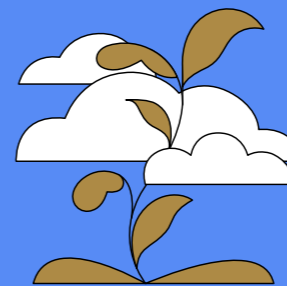
Tekjur

45.058

m. kr.

36.505 m.kr. 2022

Afkoma ársins
Hagnaður/tap



2.102

m. kr.

-617 m.kr. 2022

Fjárfestingar ársins

16.585

m. kr.

15.186 m.kr. 2022

Eiginfjárhlutfall

39,3%

44,5% 2022

Eigið fé

44.064

m. kr.

41.962 m.kr. 2022

Skattaspor

7.016

m. kr.

5.611 m.kr. 2022

Kolefnisspor reksturs

3.743

tonn CO₂ ígildi

3.252 tonn CO₂ ígildi árið 2022



Lykiltölur

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023

→ Lykiltölur

Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Farþegar

Fjöldi farþega um alla flugvelli samstæðunnar nam tæplega 8,5 milljónum árið 2023, sem er 24,2% aukning frá árinu 2022. Fjölgun var mest á Keflavíkurlugvelli eða 26,9%, 1,7% á Reykjavíkurlugvelli og 1% á Egilstaðaflugvelli, en 2% fækkun var á Akureyrarflugvelli.

Heildarfjöldi millilandafarþega um íslenska áætlunarflugvelli árið 2023 fjölgaði úr tæplega 6,2 milljónum í rúmlega 7,8 milljónir, eða um 26,3% milli ára. Innanlandsfarþegum fjölgaði á sama tíma úr tæplega 645 þúsund í rúmlega 665 þúsund, eða um 3,1%.

Flughreyfingar

Flughreyfingar á öllum flugvöllum samstæðunnar voru tæplega 145 þúsund árið 2023, sem er 3,4% aukning frá árinu á undan. Hreyfingum fjölgaði um 4,2% á Reykjavíkurlugvelli, um 4,0% á Keflavíkurlugvelli, um 3,3% á Akureyrarflugvelli en þeim fækkaði um 7,5% á Egilsstaðaflugvelli. Flughreyfingar á milli landa voru tæplega 65 þúsund, sem er 17,3% aukning frá árinu 2022. Þar af var fjölgunin mest á Keflavíkurlugvelli eða tæp 21%. Innanlands fækkaði flughreyfingum úr tæplega 84 þúsund árið 2022 í tæplega 80 þúsund árið 2023, eða um 5,7%. Það skýrist vegna minni umsvifa í einka- og kennsluflugi og snertilendingum.

Vöruflutningar

Árið 2023 fóru 62,4 þúsund tonn af vörum um flugvelli félagsins, sem er 9,8% meira magn en árið á undan. Vöruflutningar á milli landa voru rétt rúmlega 61 þúsund tonn, sem er um 10,1% meira magn en árið 2022. Vöruflutningar innanlands drógust saman hins vegar um 3,6% eðaúr 1.383 tonnum í rúmlega 1.333 tonn.

Flugumferð

Rúmlega 190 þúsund flugvélar fóru um íslenska flugstjórnarsvæðið árið 2023, sem er fjölgun um 15,9% frá árinu 2022. Alls voru flognir tæplega 262 milljónir kílómetra í íslenska úthafsflugstjórnarsvæðinu árið 2023, eða 15,0% fleiri en árið á undan. Rúmlega þriðjungur allrar flugumferðar á leið yfir Norður-Atlantshafið fer í gegnum íslenska flugstjórnarsvæðið sem er í umsjón Isavia ANS. Flugumferð allt árið 2023 var 97% af flugumferð 2018 og 105% af flugumferð árið 2019, talið í fjölda fluga í íslenska flugstjórnarsvæðinu (Reykjavík CTA).

Fjöldi farþega á öllum flugvöllum	2021	2022	2023	%
Innanlands	556.835	645.331	665.554	3,1%
Millilanda	2.181.896	6.179.367	7.807.372	26,3%
	2.738.731	6.824.698	8.472.926	
Fjöldi flughreyfinga	2021	2022	2023	%
Innanlands	109.581	84.780	79.906	-5,7%
Millilanda	28.971	55.380	64.961	17,3%
	138.552	140.160	144.867	

Vöruflutningar (tonn)	2021	2022	2023	%
Innanlands	1.120	1.383	1.333	-3,6%
Millilanda	59.494	55.473	61.086	10,1%
	60.614	56.856	62.419	
Fjöldi flugvéla sem fóru um flugstjórnarsvæðið	2021	2022	2023	%
	98.051	164.071	190.194	15,9%

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023

→ Lykiltölur

Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

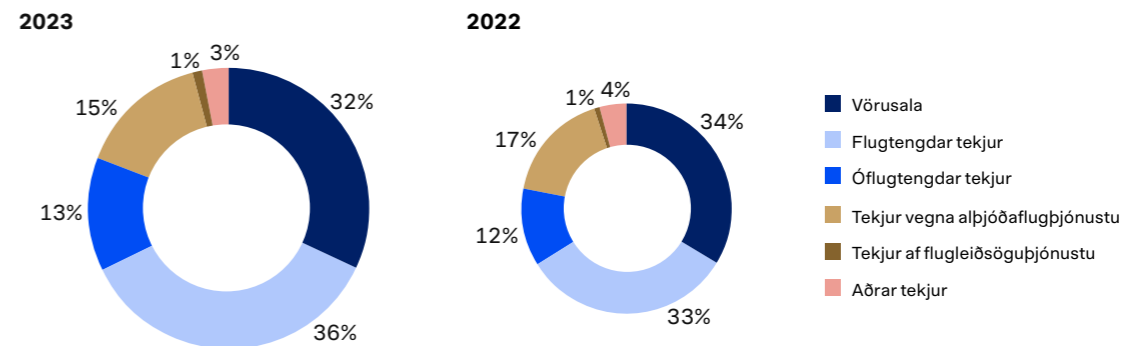
Úr rekstrarreikningi (milljón kr.)	2023	2022
Tekjur	45.058	36.505
EBITDA	8.145	5.165
EBIT	4.006	1.233
Fjármunatekjur/gjöld	(1.302)	(2.042)
Hagnaður fyrir skatta	2.705	(809)
Heildarafkoma ársins	2.102	(617)

Úr efnahagsreikningi (milljón kr.)	2023	2022
Varanlegir rekstrarfjármunir	84.112	71.304
Eignir	112.101	94.278
Eigið fé	44.064	41.962
Vaxtaberandi skuldir	57.451	44.434
Veltufjárlutfall	1,85	1,62

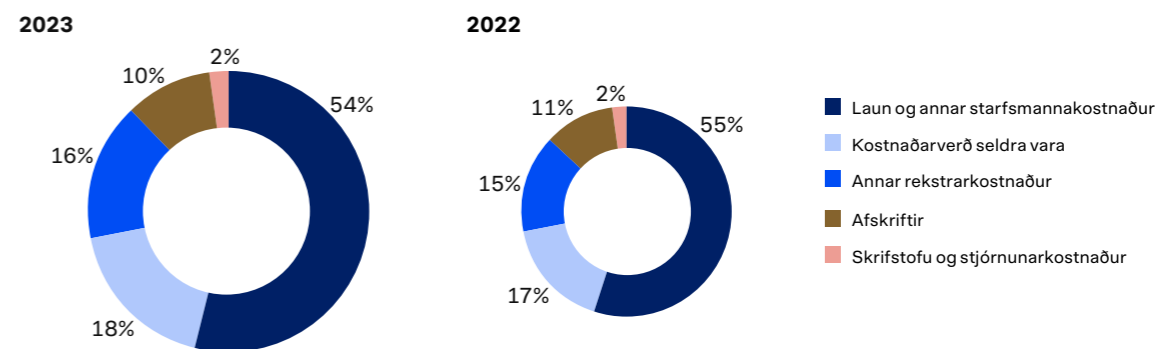
Úr sjóðstreymi (milljón kr.)	2023	2022
Handbært fé frá rekstri	10.502	5.096
Fjárfestingahreyfingar	(16.075)	(14.646)
Fjármögnunarhreyfingar	11.409	4.271
Handbært fé í lok árs	15.514	9.495

Kennitölur	2023	2022
Framlegðarlutfall rekstrar	18,08%	14,15%
Hagnaðarlutfall	4,66%	(1,69%)
Veltuhraði eigna	0,44	0,4
Arðsemi eiginfjár	4,89%	(1,57%)
Hagnaður á hverja krónu nafnverðs hlutfjár	0,09	(0,03)
Eiginfjárlutfall	39,31%	44,51%
Meðalfjöldi starfa	1.348	1.247

Tekjur samstæðunnar



Rekstrarkostnaður



Helstu fréttir ársins 2023

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur

→ Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvöllir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

06.03 2023

Keflavíkurflugvöllur hlýtur alþjóðleg þjónustuverðlaun fimmta árið í röð

Keflavíkurflugvöllur er í hópi bestu flugvalla 2022 í Evrópu í sínum stærðarflokki (5-15 milljónir farþega á ári) þegar kemur að þjónustugæðum. Þetta er niðurstaða alþjóðlegrar þjónustukönnunar á vegum Alþjóðasamtaka flugvalla (ACI) sem er framkvæmd á tæplega 300 flugvöllum víðs vegar um heiminn ár hvert.

03.04 2023

Samvinnuverkefni sem hraðar orkuskiptum í flugi á Norðurlöndunum

Isavia og aðrir rekstraraðilar flugvalla og flugfélaga á Norðurlöndunum hafa nú tekið höndum saman um að hraða eftir fremsta mætti orkuskiptum í flugi. Isavia, með dótturfélag sitt Isavia Innanlandsflugvelli í fararbroddi, hefur ásamt samstarfsaðilum í rafmagnsflugvélaverkefninu NEA (Nordic Network for Electric Aviation) undirritað samning við norrænu nýsköpunarstofnunina Nordic Innovation um að hrinda í framkvæmd öðrum áfanga þessa mikilvæga samstarfsverkefnis.

16.05 2023

Isavia og NIB undirrita lánasamning vegna framkvæmda á Keflavíkurflugvelli

Isavia ohf. hefur gert samning við Norræna fjárfestingarbankann (NIB) um lán til tíu ára að fjárhæð 50 milljóna evra, eða sem nemur jafnvirði um 7,5 milljörðum íslenskra króna, vegna framkvæmda á Keflavíkurflugvelli, sér í lagi við austurálmú flugstöðvarinnar.

04.07 2023

Keflavíkurflugvöllur einn best tengdi flugvöllurinn í sínum stærðarflokki

Keflavíkurflugvöllur er í ellefta sæti í sínum stærðarflokki á lista Evrópusamtaka flugvalla (ACI Europe) yfir gæði tenginga. Athygli vekur að Keflavíkurflugvöllur er ofar á þessum lista en Ósló flugvöllur og Arlanda í Stokkhólmi. ACI gefur á hverju ári út skýrslu um tengingar flugvalla og gæði þeirra, en ýmsir þættir eru teknir saman í heildareinkunn flugvallanna. Keflavíkurflugvöllur fær mjög góða einkunn sem tengistöð (e. hub), og er þar með efstu flugvöllum í sínum stærðarflokki.

24.07 2023

Ný akbraut tekin í notkun á Keflavíkurflugvelli

Ný akbraut hefur formlega verið tekin í notkun á Keflavíkurflugvelli. Akbrautin, sem hefur fengið nafnið Mike, tengir saman flughlað flugstöðvarinnar og flugbraut. Akbrautin er fyrsta viðbót Isavia við flugbrautarkerfið, en allar aðrar viðbætur voru lagðar af NATO eða Bandaríkjaher.

14.08 2023

Fjórdi stigi náð í kolefnisvottunarkerfi Alþjóðasamtaka flugvalla

Stefna Keflavíkurflugvallar í loftslagsmálum, og aðgerðir að því að draga úr kolefnisspori flugvallarins í heild, hafa hlotið fjórða stig kolefnisvottunarkerfis Alþjóðasamtaka flugvalla (ACI). Kolefnisvottunarkerfið, ACA (Airport Carbon Accreditation), metur það hvort flugvellir séu að mæla kolefnislosun með réttum hætti og metur einnig árangur aðgerða til að minnka kolefnisspor þeirra. Markmiðið er að draga úr umhverfisáhrifum flugvalla með því að mæla kolefnislosun, stýra henni og minnka. Það er yfirlýst markmið Isavia að starfsemi Keflavíkurflugvallar verði orðin kolefnislaus árið 2030.



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur

→ Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvöllir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

28.08 2023

Fyrsta skuldabréfaútbóði Isavia lokið – 25 milljarðar til endurfjármögnunar og framkvæmda

Isavia hefur gefið út skuldabréf í lokuðu útbóði að fjárhæð 175 milljóna evra til bandarískra fjárfesta. Það jafngildir rúmum 25 milljörðum íslenskra króna. Um er að ræða fyrstu skuldabréfaútgáfu Isavia.

31.08 2023

Nýr og rúmbetri töskusalur á Keflavíkurflugvelli

Nýr og rúmbetri töskusalur beið þeirra farþega sem lentu á Keflavíkurflugvelli upp úr hádegi í dag. Töskusalurinn er fyrsti áfanginn sem tekinn er í notkun í nýrri austurálmú flugstöðvarinnar og miðar að því að bæta aðstöðu fyrir farþega og upplifun þeirra.

05.10 2023

Rafrænar flugáætlanir

Breyting á innlögn sjónflugsáætlana hefur nú tekið gildi þar sem gert er ráð fyrir að flugáætlanir séu lagðar inn rafrænt. Nú hefur einnig verið felld úr gildi undanþága Samgöngustofu um móttöku á styttri flugáætlunum og ekki verður tekið við flugáætlunum á tölvupósti né í síma í turnum og hjá AFIS.

31.10 2023

Fyrsta flug Easyjet til Akureyrar

Það var söguleg stund þegar breska flugfélagið Easyjet hóf beint áætlunarflug milli Akureyrarflugvallar og Gatwick-flugvallar í London 31. október 2023. Fyrsta vél félagsins lenti á vellinum kl. 10:40 þann dag við hátíðlega athöfn þar sem fulltrúar úr ferðapjónustu, sveitarfélögum og ríki komu saman og fögnuðu þessum mikilvæga áfanga.

16.11 2023

Keflavíkurflugvöllur hefur íslenskuna á loft

Degi íslenskrar tungu er fagnað á Keflavíkurflugvelli þann 16. nóvember 2023 með því að hleypa af stokkunum áttakinu Höldum íslenskunni á lofti. Það miðar að því að íslenskan verði sýnilegri og mikilvægur þáttur í upplifun gesta flugvallarins. Stjórn Isavia hefur samhlíða tekið ákvörðun um að íslenskan verði á undan öðrum tungumálum á öllum leiðbeiningarskiltum fyrir árslok 2024.



→ **Stefna
og stjórnun**

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

→ Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Stjórn og stjórnarhættir

Við höfum því mikilvæga hlutverki að gegna að annast rekstur og uppbyggingu á þeim innviðum sem leggja grunn að flugsamgöngum landsins. Til að geta sinnt þessu hlutverki af öryggi og skilvirkni þarf öflugra stýringu og skýrar starfsreglur sem hjálpa starfseminni að vaxa og þróast.

Lög um starfsemi Isavia

Isavia ohf. er opinbert hlutafélag í eigu íslenska ríkisins. Um starfsemi félagsins gilda lög nr. 65/2023 um uppbyggingu og rekstur flugvalla og þjónustu við flugumferð og lög um loftferðir nr. 80/2022. Stjórnvöldum er heimilt að fela Isavia að fara með og annast alþjóðlegar skuldbindingar og samninga og er félaginu skylt að fara að fyrimælum er varða framkvæmd og efndir slíkra samninga.

Stjórn og stjórnarhættir

Stjórnarhættir Isavia taka mið af eftirfarandi þáttum; lögum nr. 2/1995 um hlutafélög, samþykktum félagsins, starfsreglum stjórnar og almennri eigandastefnu ríkisins (ásamt viðauka er snýr að Isavia ohf.)

Stjórn er tilnefnd til stjórnarsetu af fjármála- og efnahagsráðherra og er kjörin á aðalfundi til eins árs í senn. Í henni sitja fimm einstaklingar og fimm til vara. Kynjahlutfall stjórnar er 40% konur og 60% karlar. Allir stjórnarmeðlimir teljast vera óháðir í skilningi Leiðbeininga um stjórnarhætti fyrirtækja, sem gefnar eru út af Viðskiptaráði Íslands, Samtökum atvinnulífsins og Nasdaq Iceland. Allir stjórnarmeðlimir hafa birt skýrslu

um eignir sínar í öðrum félögum og teljast þær ekki hafa áhrif á stjórnarstörf þeirra. Enginn stjórnarmeðlima starfar hjá móðurfélaginu.

Stjórn Isavia ber að fara eftir siðareglum félagsins eins og starfsfólk samstæðunnar almennt. Stjórn hefur Leiðbeiningar um stjórnarhætti fyrirtækja til hliðsjónar í störfum sínum og uppfyllir þær í öllum meginatriðum. Helsta frávikið er að engin tilnefningarnefnd er starfandi hjá félaginu þar sem þær eru gerðar af fjármála- og efnahagsráðherra, sem fer með hlut ríkisins í félaginu. Undirnefndir stjórnar eru endurskoðunarnefnd og starfskjaranefnd og nær starfssvið þeirra einnig til dótturfélaga Isavia ohf.

Til að auka gæði og skilvirkni í störfum stjórnar er henni skylt að framkvæma árangursmat einu sinni á ári. Matið er framkvæmt af utanaðkomandi ráðgjöfum, eftir staðlaðri aðferðafræði, og tekur til stærðar stjórnar, samsetningar hennar, starfshátta og verklags, sem og þróunar félagsins og frammistöðu forstjóra.

Stjórn Isavia 2023

Kristján Þór Júlíusson
Stjórnarformaður



Hrólfur Ölvísson
Varaformaður



Hólmfríður Árnadóttir
Stjórnarmaður



Jón Steindór Valdimarsson
Stjórnarmaður



Nanna Margrét Gunnlaugsdóttir
Stjórnarmaður



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

→ Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Starfsreglur stjórnar

Stjórnin starfar eftir ítarlegum starfsreglum þar sem helstu verkefni og valdsvið stjórnar og forstjóra eru skilgreind. Starfsreglur eru endurskoðaðar og samþykktar á hverju ári. Þar er m.a. að finna skiptingu verkefna innan stjórnar, reglur um hæfi stjórnarmeðlima til þátttöku í afgreiðslu mála, um fundarsköp og fundargerðir, reglur um þagnarskyldu, upplýsingagjöf gagnvart stjórn og ákvörðunarvald stjórnar.

Stjórn hefur æðsta vald í málefnum Isavia á milli hluthafafunda samkvæmt lögum og samþykktum félagsins, fer með stýringu þess, tryggir að nægilegt eftirlit sé haft með reikningshaldi og meðferð fjármuna, auk þess að staðfesta rekstrar- og fjárfestingaáætlanir og sjá til þess að þeim sé fylgt.

Stjórn ber ábyrgð á því að félagið hafi skipulagt og virkt eftirlitskerfi, sem samanstendur af heildstæðri áhættustýringu og skilvirku innra eftirliti. Stjórn tekur meiriháttar ákvarðanir í rekstri félagsins og sér um að það sé rekið í samræmi við lög og reglur. Þá hefur starf stjórnar það að markmiði að stuðla að viðgangi félagsins og tryggja árangur þess til langs tíma með því að setja félaginu stefnu í samstarfi við stjórnendur þess.

Stjórnarháttayfirlýsing

Stjórnarháttayfirlýsing er uppgjör stjórnar fyrir liðið starfsár sem er birt samhliða ársreikningi. Í yfirlýsingunni koma fram upplýsingar um stjórnarmeðlimi, undirnefndir, samskipti við hluthafa, framkvæmdastjórn, siðferðisviðmið og aðra þætti sem snúa að stjórn.

Starfskjaranefnd

Markmið Isavia er að laða að, hvetja og halda í framúrskarandi starfsfólk og gera störf hjá félaginu að eftirsóknarverðum kosti. Samkvæmt almennri eigandastefnu ríkisins skulu laun hjá félaginu vera samkeppnishæf, en um leið hófleg og ekki leiðandi, og taka mið af opinberu eignarhaldi. Starfskjaranefnd félagsins er skipuð tveimur stjórnarmönnum og er starfskjarastefna samþykkt á aðalfundi. Samkvæmt henni fá stjórnarmeðlimir greidda fasta mánaðarlega þóknun fyrir störf sín. Við gerð ráðningarsamninga er haft að leiðarljósi að ekki komi til frekari greiðslu við starfslok en samningar kveða á um. Starfskjör stjórnenda eru endurskoðuð einu sinni á ári.

Stjórnir dótturfélaga

Dótturfélög Isavia ohf. eru þrjú; Isavia ANS ehf., Isavia innanlandsflugvellir ehf. og Fríhöfnin ehf. Félagin eru í 100% eigu Isavia og eru rekin í samræmi við eigandastefnu dótturfélaga Isavia ohf., samþykktir þeirra og starfsreglur stjórnar. Stefnur, reglur og leiðbeiningar sem móðurfélaginu er skylt að innleiða samkvæmt lögum eða stefnu eiganda þess gilda einnig fyrir dótturfélög. Í stjórnnum allra dótturfélaganna þriggja eru þrír einstaklingar. Kynjahlutfall er 33% konur og 67% karlar.

Frekari upplýsingar um stjórn og stjórnarhætti má finna á [ytri vef félagsins](#).



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 → Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Starfsemi

Isavia ohf. annast uppbyggingu og rekstur Keflavíkurflugvallar. Dótturfélög þess, Isavia ANS ehf. og Isavia Innanlandsflugvelli ehf., reka annars vegar flugleiðsöguþjónustu á einu stærsta flugstjórnarsvæði heims og hins vegar öflugt net innanlandsflugvallar á Íslandi. Þessu til viðbótar rekur dótturfélagið, Fríhöfnin ehf., þrjár verslanir á Keflavíkurflugvelli.

Starfsemi Isavia ohf.

Móðurfélagið Isavia rekur Keflavíkurflugvöll. Flugvöllurinn er að fullu rekinn á viðskiptalegum forsendum og í hörðu samkeppnisumhverfi. Í starfsemi hans liggja stærstu viðskiptatækifærin en um leið mesta rekstraráhættan.

Á Keflavíkurflugvelli starfa tvö kjarnasvið félagsins. Annars vegar Viðskipti og þróun sem sinnir flugfélögum og leiðaðpróun, viðskiptatekjum og sölu, viðskiptainnsýn og bestun, markaðsmálum og upplifun, mannvirkjum og innviðum sem og flugvallarþróun og uppbyggingu. Hins vegar Þjónusta og rekstur sem sinnir flugvernd, þjónustu og samhæfingu, flugvallarþjónustu, rekstri flugturns, þjónustugæðum, neyðarviðbúnaði og öryggisstjórnun.

Stoðsvið Isavia eru tvö. Annars vegar er Fjármála- og mannauðssvið sem sinnir reikningshaldi og uppgjörum, lögræðiþjónustu, innkaupum, skjalastjórnun og hagdeildarþjónustu ásamt mannauðsmálum og fræðslu. Hins vegar er Stafræn þróun og upplýsingatækni sem sinnir stafrænni þróun, kerfisrekstri og notendabjónustu.

Stjórnarhættir, stefnumótun og sjálfbærni, ferlar og umbætur, almannatengsl og skipulagsdeild Keflavíkurflugvallar tilheyra skrifstofu forstjóra. Stoðsviðin eru hluti af rekstri Keflavíkurflugvallar ásamt skrifstofu forstjóra. Rík áhersla er lögð á að öll svið móðurfélagsins auk skrifstofu forstjóra taki að sér verkefni fyrir alla samstæðu Isavia.

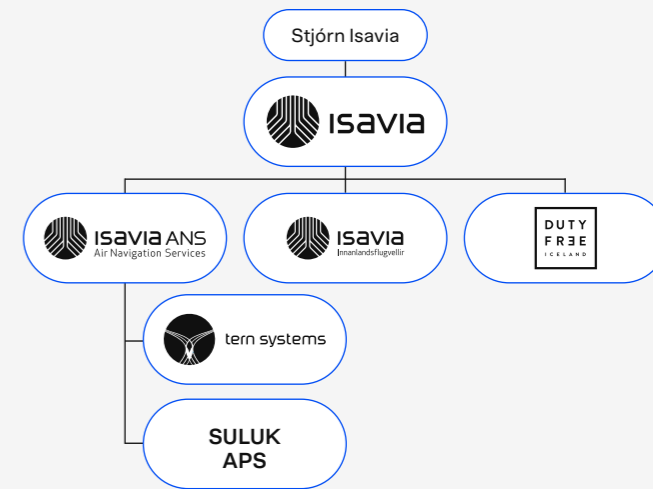
Isavia ANS

Isavia ANS ehf. er með starfsleyfi til að veita flugleiðsöguþjónustu fyrir innanlandsflug, millilandaflug og alþjóðaflug og annast meðal annars flugumferðarþjónustu á Norður-Atlantshafi fyrir hönd Íslands, á svæði sem nefnt er íslenska flugstjórnarsvæðið. Alþjóðaflugmálastofnunin (ICAO) hefur falið sjö ríkjum að sjá um flugumferðarþjónustu yfir þessu svæði, en auk Íslands eru það Bretland, Kanada, Noregur, Bandaríkin, Danmörk og Portúgal.

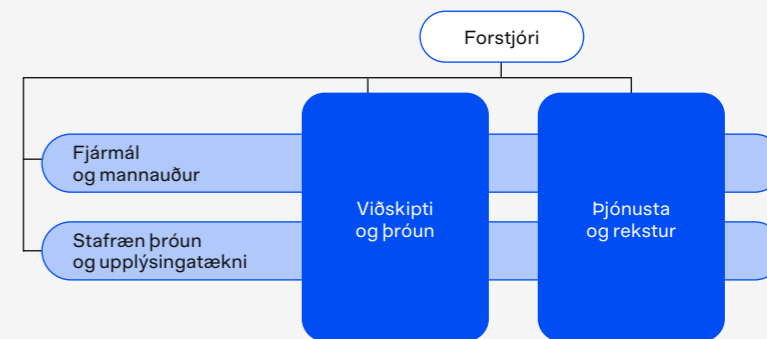
Starfsemin byggir í grundvallaratriðum á milliríkjasamningi við 25 ríki um þjónustu og fjármögnun sem byggir á endurheimtakerfi kostnaðar (e. full cost recovery system). Tæplega fjórðungur flugumferðar á Norður-Atlantshafi fer um íslenska flugstjórnarsvæðið, en svæðið hefur mikla sérstöðu meðal úthafssvæða vegna sveigjanleika, bæði hvað varðar flugleiðir og flughæðir.

Skrifstofur Isavia ANS ehf. eru við Nauthólsveg í Reykjavík en einnig eru flugfjarskipti, deild innan Isavia ANS, með starfsemi í Sóleyjarima í Grafarvogi og tæknimenn með aðstöðu við Steinhellu í Hafnarfirði. Dótturfyrirtæki Isavia ANS eru Tern Systems sem þróar hugbúnað fyrir flugleiðsöguþjónustu og Suluk sem heldur utan um rekstur flugleiðsöguþjónustu á Grænlandi. Suluk ApS er staðsett á Kangerlussuaq-flugvelli í Grænlandi. Tern Systems er með aðalskrifstofur sínar við Hlíðarsmára í Kópavogi og dótturfélag og skrifstofur í Búdapest, Ungverjalandi.

Skipurit Isavia samstæðunnar



Skipurit Isavia ohf.



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
→ Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Isavia Innanlandsflugvellir

Isavia Innanlandsflugvellir ehf. sér um rekstur íslenskra áætlunarflugvalla annarra en Keflavíkurflugvallar. Félagið rekur þrjá flugvelli sem tekið geta við millilandaflugi; Reykjavíkurflugvöll, Akureyrarflugvöll og Egilsstaðaflugvöll, auk níu minni flugvalla og lendingarstaða fyrir reglubundið áætlunarflug innanlands. Félagið hefur einnig umsjón með 30 öðrum lendingarstöðum um land allt.

Skrifstofur Isavia Innanlandsflugvalla ehf. eru á Reykjavíkurflugvelli. Starfsemin nær allt frá almennri flugvallarþjónustu, flugumferðarþjónustu, flugvernd og umsjón með verklegum framkvæmdum yfir í öryggis- og gæðamál. Reksturinn byggir í grundvallaratriðum á þjónustusamningi félagsins við innviðaráðuneyti sem ákvarðar þjónustustig flugvallanna, rekstur og viðhald, enda er um að ræða hluta af almenningssamgöngukerfi sem er í eigu ríkisins.

Á árinu samþykkti Alþingi ný lög um varaflugvallagjald til uppbyggingar á innanlandsflugvöllum, en því er ætlað að tryggja fjármagn til uppbyggingar innviða á innanlandsflugvöllum.

Alþjóðlegar tengingar um innanlandsflugvelli

Góður árangur náðist í markaðsverkefninu Nature Direct sem snýst um að kynna flugvöllina á Akureyri og Egilsstöðum í samstarfi Íslandsstofu, Isavia, Austurbrúar og Markaðsstofu Norðurlands, með fjárhagslegum stuðningi stjórnvalda. Flugfélagið Easyjet hóf reglulegt flug til Akureyrar í lok október, tvisvar í viku frá London Gatwick og áætlað Easyjet að stunda þetta flug til marsloka 2024. Það var sérstaklega gaman að fá þessa auknu umferð nú þegar styttist í að viðbygging við flugstöðina á Akureyrarflugvelli verði tekin í notkun og öllum framkvæmdum á velli síðan lokið sumarið 2024.

Aukið millilandaflug til Akureyrar og Egilsstaðaflugvallar árið 2023 var mikið gleðiefni en til viðbótar við aukna umferð frá Easyjet má helst nefna flugfélögin Transavia, Edelweiss og Niceair.

Á tímabilinu 15. október til 30. nóvember 2023, bauð Icelandair upp á flug á milli Akureyrar og Keflavíkurflugvallar í tengslum við millilandaflug sitt frá Keflavíkurflugvelli.

Framkvæmdastjórn Isavia

Sveinbjörn Indriðason
Forstjóri



Anna Björk Bjarnadóttir
Framkvæmdastjóri
þjónustu og rekstrar



Bjarni Örn Kærnested
Framkvæmdastjóri
stafrænnar þróunar
og upplýsingatækni



Guðmundur Daði Rúnarsson
Framkvæmdastjóri
viðskipta og þróunar



Ingibjörg Arnarsdóttir
Framkvæmdastjóri
fjármála og mannaúðs



Elísabet Sverrisdóttir
Aðstoðarmaður forstjóra



Starfsemi dótturfélaga

Kjartan Briem
Framkvæmdastjóri
Isavia ANS



Sigrún Björk Jakobsdóttir
Framkvæmdastjóri
Isavia Innanlandsflugvalla



Þorgerður Þráinsdóttir
Framkvæmdastjóri
Friðhafnarinnar



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
→ Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvöllir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Fríhöfnin

Fríhöfnin ehf. rekur tvær brottfararverslanir og komuverslun með tollfrjálsan varning á Keflavíkurflugvelli, samkvæmt rekstrarleyfissamningi við móðurfélagið Isavia. Árið 2023 hófust framkvæmdir á nýrri komuverslun Fríhafnarinnar sem mun stórbæta þjónustu og upplifun komufarþega til landsins. Áhersla er lögð á gott aðgengi og vöruúrval ásamt afkastamiklu afgreiðsluvæði. Framkvæmdum á nýju versluninni mun ljúka fyrri hluta árs 2024. Skrifstofa Fríhafnarinnar er í Keflavík.

Í byrjun árs var gerð breyting á áfengis- og tóbaksgjaldi sem tollfrjálsar komuverslanir greiða. Breytingin hafði í för með sér verulega hækkun á gjaldinu sem leiddi til þess að nauðsynlegt var að gera breytingar á verðlagningu Fríhafnarinnar. Ekki var lengur unnt að hafa sama útsöluverð í komu- og brottfararverslunum á því áfengi sem ber hæst áfengisgjöld og á tóbaki. Vegna áfengis- og tóbaksgjalds sem greitt er af sölu í komuverslun er verð á sterku áfengi og tóbaki nú hærra í komuverslun en í brottfararverslun. Þrátt fyrir þessa breytingu leggur Fríhöfnin áherslu á að verð séu samkeppnishæf í samanburði við aðrar fríhafnarverslanir og að farþegar geti áfram gert góð og hagstæð kaup við komuna til landsins.

Farþega- og umferðarspár 2024

Ár hvert eru spár um fjölda farþega og flughreyfinga um Keflavíkurflugvöll birtar í lok árs. Þessir tveir þættir hafa hvað mest áhrif á umsvif okkar og spárnar því mikilvægur þáttur í að bregðast við síkviku rekstrarumhverfi. Spárnar eru unnar í nánu samstarfi við þau flugfélög sem fljúga til Keflavíkurflugvallar og byggja m.a. á afgreiðslutímum flugfélaganna, á upplýsingum úr kerfum Isavia, samtölum og fréttum af áformum flugfélaga.

Farþegaspá fyrir árið 2024 gerir ráð fyrir að tæplega 8,5 milljónir farþega ferðist um Keflavíkurflugvöll sem gerir árið það þriðja stærsta í sögu Keflavíkurflugvallar, gangi spáin eftir. Gert er ráð fyrir að hlutfall tengifarþega verði 30% eða rúmar 2,5 milljónir farþega. Einnig er gerð spá fyrir fjölda erlendra ferðamanna. Sú spá gerir ráð fyrir að tæplega 2,4 milljónir erlendra ferðamanna komi til landsins árið 2024 sem yrði það stærsta í komu erlendra ferðamanna til Íslands. Fram til þessa er árið 2018 það stærsta í fjölda erlendra ferðamanna, samtals 2,3 milljónir.

Umferðarspá fyrir íslenska flugstjórnarsvæðið er unnin a.m.k. árlega af vinnuhópi sem nefnist North Atlantic Economic Financial Forecasting Group (NAT EFFG). Spáin nær til flugumferðar um Norður-Atlantshafið, þar með talið allrar umferðar um íslenska flugstjórnarsvæðið. Spáin er m.a. nýtt fyrir tekju- og kostnaðaráætlanir. Isavia ANS á fulltrúa í hópnum ásamt öllum þjónustuveitendum og fulltrúum samtaka notenda á Norður-Atlantshafi.



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
→ Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Virðissköpun

Isavia ohf. er þjónustufyrirtæki sem gegnir mikilvægu hlutverki. Við erum stærsta gáttin fyrir flugfélög og farþega inn í landið sem skapar virði, ekki aðeins fyrir ferðapjónustu á Íslandi heldur fyrir landið allt, með aukinni velsæld og lífsgæðum. Á árinu vann framkvæmdastjórn félagsins að því að skerpa á viðskiptalíkani félagsins og tengja betur saman viðskiptalíkanið og stefnuáherslur félagsins til næstu fimm ára.

Starfsemi sem skapar virði fyrir samfélagið

Isavia á og þróar landsvæði í kringum Keflavíkurlugvöll og veitir þannig afkastagetu á Keflavíkurlugvelli. Starfsemi okkar snýr að því að þjóna flugfélögum og farþegum og leiða flugvallarsamfélagið á Keflavíkurlugvelli í náinni samvinnu með okkar viðskiptafélögum. Markmiðið er að þróa og viðhalda jákvæðri upplifun fyrir farþega sem fara um flugvöllinn um leið og við þróum og viðhöldum viðskiptasamböndum við flugfélögin. Uppbyggjandi fyrirtækjamenning er lykillinn að árangrinum og við höfum alltaf öryggi og ábyrgð að leiðarljósi í störfum okkar.

Við leggjum til auðlindir í starfsemi okkar sem skapa virði með rekstri félagsins fyrir mismunandi hagaðila. Við leggjum okkur fram um að veita áreiðanlega, skilvirka og örugga þjónustu á sjálfbæran hátt þar sem samskipti við starfsfólk vekja upp tilfinningar um traust, vingjarnleika, vellíðan, öryggi og fyrirsjáanleika. Við höfum metnað til að veita upplýsingar í rauntíma og skilvirka þjónustu með persónulegri aðstoð eftir þörfum. Isavia stundar sjálfbær innkaup og vinnur stöðugt að umbótum í umhverfismálum. Lögð er áhersla á samfélagslega virðissköpun af rekstrinum.

Virðistilboð Isavia

Viðskiptavinahópur Isavia er annars vegar flugfélög og hins vegar farþegar. Virðistilboð okkar til flugfélaga eru samgönguinnviðir á réttum stað með aðgengi að einstökum markaði (Íslandi) og við getum sömuleiðis boðið upp á skilvirkar tengingar milli heimsálfa og höfum möguleika til vaxtar. Virðistilboð félagsins til farþega er annars vegar aðgangur að Íslandi og einstakri íslensku upplifun og vörum og hins vegar aðgangur að fjölmörgum flugtengingum með stuttum tengitíma.

Lykilsamstarfsaðilar okkar eru viðskiptafélagar og þjónustu-veitendur. Viðskiptafélagar eru lykilsamstarfsaðilar við öflun óflugtengdra tekna og þjónustuveitendur eru mikilvægir samstarfsaðilar til að uppfylla virðistilboð félagsins til flugfélaga.

Lykilauðlindir

Félagið viðheldur tveimur rúmlega þrjú þúsund metra löngum flugbrautum á Keflavíkurlugvelli ásamt byggingum, vélum og tækjum til að þjónusta farþega. Þá leggur félagið til atvinnu-húsnæði og auglýsingasvæði á flugvöllinum.

Starfsfólk okkar er mesta auðlind félagsins. Isavia ohf. er með tæplega 900 manns á launaskrá. Þá er Keflavíkurlugvöllur vinnustaður tæplega 8.000 einstaklinga í gegnum ýmsa samstarfsaðila. Félagið hugsar vel um starfsfólkið með því að virða mannréttindi, stuðla að heilsu og öryggi þess og vinnur sífellt að betra vinnustaðaumhverfi. Isavia rekur eigin skóla sem m.a. byggir upp sérhæfingu starfsfólks og stuðlar þannig að aukinni hæfni alls starfsfólks á Keflavíkurlugvelli.

Fólkið okkar býr yfir mikilvægri þekkingu og reynslu við uppbyggingu, rekstur og þjónustu flugvalla og skipar þannig stóran sess í því að byggja upp samkeppnishæfni flugvallarins. Sérhæfing þess snýr að rekstri og þjónustu flugvallar, m.a. flæði farþega, snúningshraða flugvéla og hreinsun flugbrautakerfis. Þá býr starfsfólk Isavia yfir hæfni til að skilja upplifun viðskiptavina. Mikil áhersla er lögð á stafræna þróun hjá félaginu og að auka sjálfvirkni og sjálfsafgreiðslu á Keflavíkurlugvelli til að bæta enn frekar þjónustu við viðskiptavini.

Alls fóru um 7,8 milljónir farþega um Keflavíkurlugvöll árið 2023. Þá fóru 28 flugfélög um völinn á árinu sem hafa tengingar við 95 áfangastaði víða um heim. Yfir 250 fyrirtæki eru með starfsemi eða sinna þjónustu á flugvöllinum og erum við að auki í samskiptum við fjöldann allan af birgjum. Keflavíkurlugvöllur er stærsti vinnustaðurinn á Suðurnesjum og skapar þannig virði fyrir nærsamfélagið, bæði fyrir íbúa þess sem sækja störf sín til flugvallarins en einnig atvinnurekendur sem selja vörur sínar og þjónustu til félagsins. Isavia leigir út aðstöðu fyrir ýmsa þjónustu á flugvöllinum og býður einnig út rekstrarleyfi til veitinga- og verslunaraðila. Þannig vinnum við með okkar viðskiptafélögum að því að skapa virði fyrir farþega.

Starfsemi Isavia er umfangsmikil og hefur því óhjákvæmilega áhrif á umhverfi sitt. Starfsemin þarf á auðlindum að halda, s.s. vatni, hita og rafmagni, notar landssvæði til uppbyggingar og reksturs flugvallarins. Kolefnisspor af beinni starfsemi flugvallarins er fyrst og fremst vegna eldsneytisnotkunar tækja sem notuð eru til að viðhalda öryggi á flugbrautum. Við vinnum markvisst að því að minnka neikvæð áhrif og auka jákvæð áhrif af eigin starfsemi og starfsemi þeirra sem eru aðilar að virðiskeðjunni. Sem dæmi um það má nefna samstarfsverkefni alls flugvallarsamfélagsins á Keflavíkurlugvelli um leiðir til að minnka kolefnisspor í starfsemi flugvallarins í heild. Með markvissu samstarfi og samvinnu náum við árangri.

Viðskiptalíkan Isavia ohf.

Inngangur
 Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun
 Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 → Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag
 Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar
 GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Auðlindir



Innviðir og þróun

- Flugbrautakerfi
- Byggingar, vélar og tæki
- Atvinnuhúsnæði & auglýsingasvæði



Mannauður og færni

- Starfsfólk
- Isavia skólinn, lögbundið hæfi og viðmið
- Hæfni til að skilja upplifun viðskiptavina
- Sérfræðiþekking á ferlum: flutningum, farþegaflæði, snúningstíma flugvéla, hreinsun flugbrautakerfis o.s.frv.



Tækni

- Stafræn þróun
- Sjálfvirkni
- Sjálfsafgreiðsla



Samstarfsaðilar

- Net birgja
- Flugvallarsamfélag



Umhverfi og náttúra

- Vatnsnotkun
- Rafmagnsnotkun
- Eldsneytisnotkun
- Nægt landsvæði til stækkunar



Fjárhagur & fjárfestingar

- Efnahagsreikningur
- Fjárfestingageta
- Eiginfjárlutfall

Starfsemi

Tilgangur

Við leiðum flugvallarsamfélag sem eykur lífsgæði og velsæld á Íslandi



→ **Eftirlit**

Innri- og ytri endurskoðun, endurskoðunarnefnd, áhættustýring, stjórn

→ **Regluverk**

Lög og reglugerðir, kjarasamningar, eigandastefna ríkisins

Virðisauki



Innviðir og þróun

- Áreiðanleg, skilvirk og örugg þjónusta
- Hlýlegur flugvöllur með aðgang að gæða þjónustu og verslunum



Mannauður og færni

- Fagleg þjónusta á öruggan og sjálfbæran hátt
- Samskipti við starfsfólk veki upp tilfinningar um traust, vingjarnleika, vellíðan, öryggi og fyrirsjáanleika



Tækni

- Upplýsingar í rauntíma
- Skilvirk þjónusta með persónulegri aðstoð eftir þörfum



Samstarfsaðilar

- Sjálfbær innkaup
- Samstarfsvettvangur sem styður ánægju viðskiptavina



Umhverfi og náttúra

- Stöðugar umbætur í umhverfismálum
- Samfélagsleg virðissköpun af rekstri



Fjárhagur og fjárfestingar

- Heildartekjur
- Vörukaup
- Skattar

Lykiláherslur



Með ábyrgð og öryggi að leiðarljósi:

Veitum við afkastagetu á Keflavíkurflugvelli



Þróum við og viðhöldum viðskiptasamskiptum við flugfélög



Þróum við og viðhöldum jákvæðri farþegaupplifun



Leiðum við flugvallarsamfélag



Viðhöldum við uppbyggjandi fyrirtækjamenningu



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 → Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Samfélagsleg virðissköpun af rekstri Keflavíkurflugvallar

Árið 2022 lét félagið reikna út samfélagslegt virði af starfsemi Keflavíkurflugvallar með aðstoð breskra ráðgjafa sem sérhæfa sig í útreikningi á samfélagslegum áhrifum af rekstri fyrirtækja og vinna þeir með fyrirtækjum um allan heim. Niðurstöðurnar segja til um hvernig starfsemi Keflavíkurflugvallar uppfyllir tilgang félagsins um að auka lífsgæði og velsæld á Íslandi ásamt því að veita betri greiningu á úrbótatækifærum fyrir starfseminum. Markmiðið er að hámarka arðsemi og verðmætasköpun fyrirtækisins í gegnum alla virðiskeðjuna á sama tíma og unnið er markvisst að úrbótum í umhverfis- og samfélagsmálum þar sem mannréttindi og lífsgæði fólks eru í forgrunni.

Unnið var með 70 þætti í starfsemi Isavia ohf. og því koma upplýsingarnar (áhrifavísarnir) úr mörgum lögum rekstursins. Nú liggja fyrir gögnum um fjögurra ára tímabil, 2019–2022. Í stuttu máli voru niðurstöðurnar þær að fyrir hvern milljarð í tekjur skapast einn og hálfur milljarður í samfélagslega virðissköpun frá eigin rekstri. Ef áhrif aðfangakeðjunnar eru tekin með líka er hlutfallið einn milljarður í tekjur á móti tveimur milljörðum í samfélagslega virðissköpun. Ekki var gerð mæling fyrir árið 2023 og því eru tölur síðasta árs birtar aftur. Gert er ráð fyrir að samfélagsvirðið verði metið fyrir 2023 og 2024 fyrir útgáfu næstu ársskýrslu.

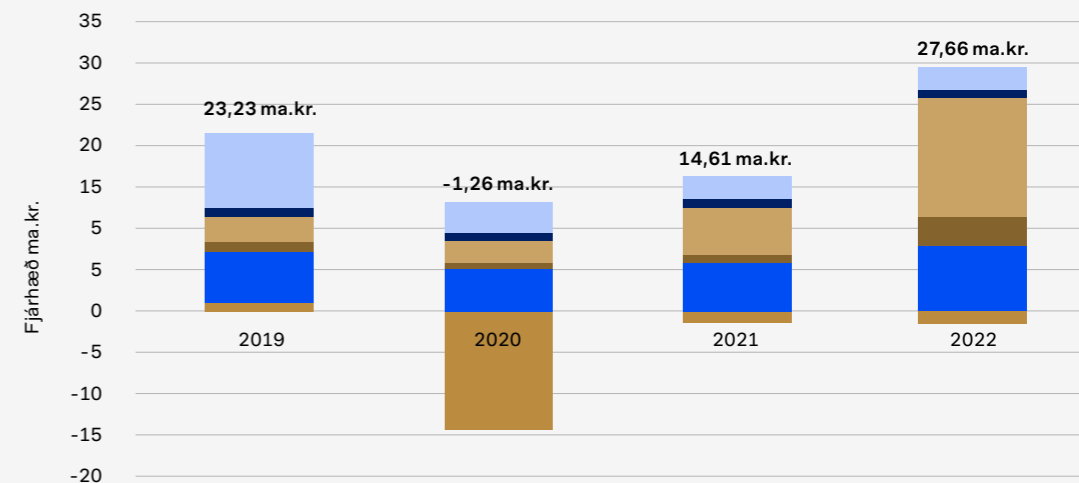
Samfélagslegt virði í efnahagsreikningi

Samfélagslegt virði lýsir því hversu mikið viðbótarvirði fyrirtæki leggja fram fyrir utan fjárhag þess. Hreinar samfélagstekjur fyrirtækis eru hrein verðmæti fyrir samfélagið sem fyrirtækið býr til með beinum rekstri. Við erum með þessu að stíga stórt skref til að vera búin undir frekari kröfur sem eru framundan um ófjárhagslega upplýsingagjöf.

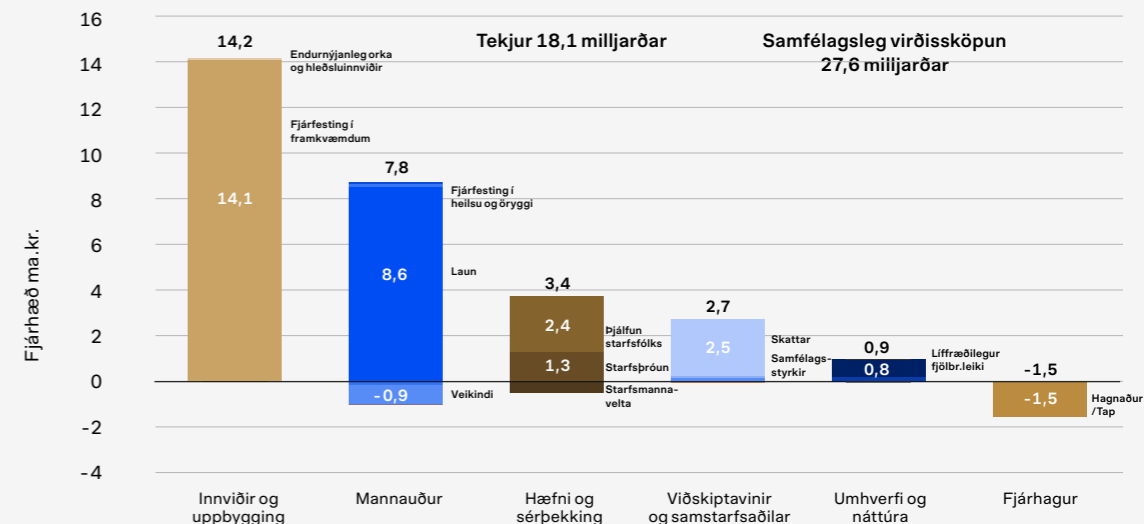
Aðfangakeðja Isavia ohf.

Aðfangakeðja Isavia var einnig greind út frá samfélagslegum áhrifum. Birgjar voru metnir út frá því hvaða aðföng voru keypt og frá hvaða landi m.t.t. jákvæðra og neikvæðra áhrifa. Greining var framkvæmd með því að nota Route2's Extended Multi-Regional Input Output Model. Módelið reiknar alþjóðleg, efnahagsleg, félagsleg og umhverfisleg áhrif af framleiðslu aðfanga þeirra birgja sem við eigum í viðskiptum við. Greiningin nær til 191 lands og til 26-500 iðngreina í hverju þeirra. Líkanið mælir síðan og metur þessi áhrif með því að þýða þau í jákvæðan/neikvæðan efnahagslegan ávinning og jákvæð/neikvæð félagsleg og samfélagsleg áhrif. Niðurstöðurnar veita Isavia mat á áhrifum innkaupaútgjalda sinna og þar með tækifæri til vinna með birgjum að lágmörkun þessara áhrifa.

Samfélagsleg virðissköpun Isavia ohf. 2019-2022



Samfélagsleg virðissköpun Isavia ohf. 2022



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
→ Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallarsamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Stefna og framtíðarþróun

Sem opinbert hlutafélag störfum við eftir lögum um starfsemina og eftir eigendastefnu ríkisins. Stefna félagsins er mótuð af stjórn og framkvæmdastjórn innan þess ramma. Dótturfélög Isavia setja sína eigin fyrirtækjastefnu, en vinna þó í samræmi við flestar stuðningsstefnur móðurfélagsins. Er það í samræmi við eigendastefnu dótturfélaga Isavia ohf. Framkvæmdastjórn hvers félags ber ábyrgð á að framfylgja sinni stefnu.

Isavia er þjónustufyrirtæki sem gegnir því mikilvæga hlutverki að hafa með höndum rekstur, viðhald og uppbyggingu á innviðum, sem er grunnur að flugsamgöngum landsins, tengingum við umheiminn og flugi á milli heimsálfa. Starfsemin skiptir þar af leiðandi miklu máli fyrir þjóðarhag og starfsfólk félagsins leggur sig fram við að haga störfum sínum á öruggan og skilvirkan hátt í sátt við umhverfi og samfélag.

Stefna Isavia ohf.

Tilgangur Isavia ohf. er að leiða flugvallarsamfélag sem eykur lífsgæði og velsæld á Íslandi. Þar gegnir starfsemi Keflavíkurflugvallar lykilhlutverki fyrir innviði landsins og sú ábyrgð sem starfseminni fylgir fyrir sjálfbæra framtíð.

Framtíðarsýn okkar er að tengja heiminn í gegnum Ísland. Hún felur í sér fjölgun á flugtengingum á milli heimsálfa og þar með bættu aðgengi landsmanna að erlendum mörkuðum sem stuðlar að aukinni samkeppnishæfni og hagsæld landsins.

Árið 2023 var skerpt á viðskiptalíkani félagsins og virðisbætur starfseminnar. Það eru margir hlekkir innan viðskiptalíkansins sem búa til virði fyrir fyrirtækið og viðskiptavininn, en skýrt viðskiptalíkan er fyrirtækjum stóð í því að ná markmiðum sínum. Í framhaldinu var unnið að því að skerpa á stefnuáherslum

félagsins og setja því skýra sýn og aðgerðaáætlun til næstu fimm ára. Aðgerðirnar eru hluti af því að gera fyrirtækið stefnumiðaðra í stjórnun.

Við fylgjum fjórum heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna (8, 9, 13 og 17) og vinnum fyrirtækið jafnframt með önnur heimsmarkmið í stuðningsstefnum sínum.

Stefnuhringur Isavia

Stefnuhringurinn er áttaviti um áherslur félagsins til framtíðar. Hann tengir saman sjö stefnuáherslur sem leiða félagið að framtíðarsýn þess og endurspeglar vinnu í átt að sjálfbærni á öllum sviðum starfseminnar.

Stefnuhringur Isavia og þau markmið sem honum tengjast hafa verið kynnt fyrir öllu starfsfólki og er hann hluti af nýliðakynningu innan félagsins.

Isavia er eitt af fjölmörgum fyrirtækjum sem starfa á Keflavíkurflugvelli. Félagið leiðir flugvallarsamfélagið og á framkvæði að því að vinna markvisst með viðskiptafélögum sínum að sameiginlegum árangri sem ein heild. Í þeirri samvinnu höfum við viðskiptavinum okkar í fyrirrúmi með því að bjóða upp á einstaka upplifun og skilvirka, snjallvædda og góða þjónustu.



Keflavíkurflugvöllur er einn af lykिलinnviðum í landinu og því er lögð áhersla á að byggja upp og viðhalda innviðum hans til lengri tíma og bæta stöðugt nýtingu auðlinda með arðsemi og langtímahagsmunum að leiðarljósi. Um leið er stuðlað að nýsköpun og stöðugri framþróun í starfseminni. Við höfum sjálfbærni að leiðarljósi í öllu okkar starfi og leggjum áherslu á að vera til fyrirmyndar í öryggis- og verndarmálum.

Skýr stefna og framtíðarsýn eru lykillinn að því að starfsfólk geti tengt störf sín við stefnu félagsins og unnið eftir henni. Fyrirtækjamenning þar sem samskipti og samvinna starfsfólks byggist á uppbyggjandi og heiðarlegum samskiptum er undirstaða þess að fyrirtækið nái árangri í síbreytilegu umhverfi.

Isavia hefur verið í umbreytingaverkefni sem heitir Saman á nýrri vegferð með erlendum ráðgjöfum frá miðju ári 2021. Vegferðinni er ætlað að færa menningu félagsins yfir í uppbyggjandi menningu til að styðja við árangursríka innleiðingu á stefnu félagsins.

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun

→ **Stefna og framtíðarþróun**

Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Áherslupættir til ársins 2028

Stefnan til næstu 5 ára

Sú framtíðarsýn félagsins, að tengja heiminn í gegnum Ísland, er vegferð til ársins 2040. Svo starfsfólk gæti verið enn markvissara í sínum störfum í átt að framtíðarsýn vann framkvæmdastjórn að því að skapa stefnu til ársins 2028 sem er leiðarljós félagsins til næstu fimm ára. Eftir fimm ár mun geta Isavia styðja við framtíðarvöxt flugfélaga sem velja Keflavíkflugvöll sem sína í tengistöð. Áhersla verður á aðgerðir sem snúa að viðskiptavinum og flugvallasamfélaginu, menningu og stafrænni hagræðingu til að ná árangrinum.



Menningarsáttmálinn

– leiðarljós okkar í hegðun

Við sýnum hvert öðru virðingu og erum heiðarleg gagnvart sjálfum okkur og öðrum. Við gætum þess að viðhalda gleðinni, erum hugrökk, uppbyggileg og tökum ábyrgð á eigin frammistöðu.

Saman náum við árangri.

Menning og stefna

Eitt af lykilverkefnum félagsins undanfarin tæp þrjú ár hefur verið að breyta fyrirtækjameningunni hjá Isavia. Verkefnið hefur verið unnið undir nafninu Saman á nýrri vegferð og styður við árangursríka innleiðingu á stefnu félagsins. Allt starfsfólk okkar tekur þátt í vegferðinni og starfar í samræmi við menningarsáttmála félagsins sem er í anda þeirrar kjörmenningar sem við vinnum að. Áhersla hefur verið lögð á að þjálfa leiðtoga félagsins til að vinna í samræmi við þá kjörmenningu sem ákveðið hefur verið að vinna eftir og auka hæfni þeirra til að styðja við sitt fólk.

Menningarvegferðinni er ætlað að breyta menningu félagsins úr óvirkri og drottandi yfir í uppbyggjandi menningu þar sem lögð er áhersla á árangur, sjálfsþroska, hvetjandi umhverfi og góð tengsl milli aðila. Bæði stjórnendur og starfsfólk hafa fengið reglubundna þjálfun í aðferðafræði uppbyggjandi menningar á vinnustofum sem haldnar voru af erlendum ráðgjöfum og stjórnendum félagsins. Áherslan er nú á að efla starfsfólk okkar í framlínunni til að beita uppbyggjandi aðferðum í störfum sínum og að tengja framkvæmd stefnu betur við kjörmenninguna með áherslu á að ná árangri saman. Í könnun sem var framkvæmd haustið 2023 kom í ljós að náðst hefur framúrskarandi árangur á vegferðinni. Félagið færir óðfluga nær kjörmenningunni.

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 → Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Lykilmælikvarðar

Það var unnið með fimm lykilmælikvarða hjá Isavia ohf. árið 2023. Meðfylgjandi er yfirlit yfir mælikvarðana, markmið og mælinguna í lok ársins.

Mælikvarði	Markmið ársins 2023	Mæling 2023
Arðsemi eigin fjár verði komin yfir 10% árið 2027.	Arðsemi eigin fjár fari úr 1,9% í 3,2%	3,54%
Hlutfall ánægðra viðskiptavina verði 85% árið 2027.	Hlutfall ánægðra farþega fari úr 84% í 85% árið 2023. Mælingar hefjist á ánægju annarra viðskiptavina.	83%
Ánægja starfsfólks fari yfir 8 af 10 árið 2027.	Ánægja starfsfólks fari úr 7,5 í 8,0 árið 2023	Heildaránægja 7,7
Kolefnisspor Keflavíkurflugvallar verði komið undir 1.000 tonn CO ₂ árið 2027.	Kolefnisspor fari úr 2.185 tonnum í 1.760 tonn fyrir lok árs 2023. (eldsneyti, rafmagn og úrgangur)	1.928 tonn
Engin alvarleg öryggis-, verndar- eða vinnuverndaratvik verði á Keflavíkurflugvelli árið 2027.	Engin alvarleg atvik í öryggis-, verndar- og vinnuverndarmálaflokkum sem rekja má til starfsemi og innviða Isavia á Keflavíkurflugvelli árið 2023.	38 alvarleg atvik í öryggis- og vinnuvernd

Stefnumælikvarðar

Á árinu var unnið að því að skerpa á áherslum stefnunnar til næstu fimm ára, samhliða því voru lykilmælikvarðar félagsins endurskoðaðir af framkvæmdastjórn og samþykktir af stjórn. Mælikvarðarnir eru níu talsins og gilda til loka árs 2028. Búið að setja markmið fyrir árið 2024 til að vinna í átt að endanlegu markmiði.

Mælikvarði	Markmið ársins 2024
EBITDA verði 42% í lok árs 2028	EBITDA verði 34%
Ánægja viðskiptavina (farþega) verði 85% í lok árs 2028	Ánægja viðskiptavina verði 85%
Ánægja viðskiptavina (flugfélaga)	Gera grunnmælingu
Kjörmenningu verði náð í lok árs 2028	Hlutfall starfsfólks sem telur árangurshegðun vera hjá Isavia verði 64%
Höfum getu til að þjóna allt að 38 flugbrautahreyfingum á 60 mín. í lok árs 2028	Geta til að þjóna 32 hreyfingum á 60 mín
Meðalkostnaður á byrðingarfarþega ISK 4.450 í lok árs 2028	Meðalkostnaður á byrðingarfarþega 4.700 kr.
Kolefnisspor eldsneytis komið undir 600 tonn í lok árs 2028	Kolefnisspor eldsneytis verði 1.300 tonn CO ₂
Engin alvarleg atvik í öryggis-, verndar- og vinnuverndarmálaflokkum sem rekja má til starfsemi og innviða á KEF	Enginn alvarleg atvik
Arðsemi eigin fjár >10,9% í lok árs 2028	Arðsemi eigin fjár verði 7,5%



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 → Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Stefna Isavia ANS

Hlutverk Isavia ANS er að vera örugg loftbrú í norðri.

Stefnumið félagsins eru þessi:

- Þekkt félag með góða ímynd.
- Framúrskarandi í kjarnastarfsemi.
- Ánægt starfsfólk og eftirsóttur vinnustaður.

Hafist hefur verið handa við áframhaldandi stefnumótunarvinnu fyrir Isavia ANS til næstu 4 til 5 ára. Samið hefur verið við ráðgjafa frá Conscious Consulting til aðstoðar en áriðandi þykir að menningarvegferðin og stefnumál fyrirtækisins haldist í hendur. Það mun styrkja starfsemina, að hafa skýra stefnu og markmið sem starfsfólk vinnur sameiginlega að.

Stefna Isavia Innanlandsflugvalla

Framtíðarsýn Isavia Innanlandsflugvalla er öflugur rekstur flugvalla sem leggur grunninn að bættum lífsgæðum um land allt.

Stefnuáherslur til 2027 eru sem hér segir:

- **Traustur rekstur:** Rekstur félagsins byggir á traustum grunni og öflugum hópi starfsfólks sem skapar svigrúm til langtímauppbyggingar innanlandsflugs.
- **Sýnileiki:** Sérstaða Isavia Innanlandsflugvalla er skýr meðal hagaðila og skilningur ríkir um mikilvægi starfseminnar.
- **Orkuskipti og sjálfbærni:** Félagið byggir upp sjálfbæran rekstur, styður við undirbúning orkuskipta í flugi og stuðlar þannig að umhverfisvænum samgöngum.
- **Samskipti og samstarf:** Félagið er virkur þátttakandi í eflingu flugs sem samgöngumáta.

Stefna Fríhafnarinnar

Hjá Fríhöfninni er lögð áhersla á góða þjónustu, gott og fjölbreytt vöruúrval, nýjungar og sérvörur fyrir ferðavervanir, langan afgreiðslutíma, gott aðgengi og ánægjulega upplifun.

Stefnuáherslur til 2027 eru þessar:

- Réttar vörur á réttum stað.
- Upplifun viðskiptavina.
- Eftirsóknarverður vinnustaður.
- Sterkir innviðir.

Fríhöfninni hafa verið sett markmið um sjálfbærni í takt við sjálfbærnistefnu Isavia. Félagið hefur það að markmiði að verða kolefnislaust fyrir árið 2030, að umbúðir af söluvöru séu umhverfisvænar sem og að auka og gera sýnilegri sjálfbæra valkosti fyrir viðskiptavini. Til að ná þessum markmiðum hefur Fríhöfnin sett sér metnaðarfulla aðgerðaáætlun til næstu ára.

Stuðningsstefnur og ábyrgur rekstur

Með stuðningsstefnunum eru aðgerðir á milli móður- og dótturfélaga Isavia samræmdar. Þær eru settar fram til að leggja áherslu á tiltekna málaflokka og auka líkur á árangri með ítarlegum rekstrarmarkmiðum, mælikvörðum og aðgerðum. Stuðningsstefnur uppfylla alltaf lágmarks lagaskyldur en ganga lengra í samræmi við stefnu félagsins.

Isavia hefur sett fram stuðningsstefnur í samræmi við heildarstefnur Isavia ohf. og dótturfélaga og í samræmi við siðareglur sem styðja við ábyrga starfshætti gagnvart fólki, umhverfi og efnahag. Framkvæmdastjórnar móðurfélags og dótturfélaga hittast reglulega á stefnuráðsfundum.

Þar eru bæði rædd stefnutengd málefni og önnur málefni sem framkvæmdastjórnar félaganna vilja taka upp sín á milli til að samræma stefnutengdar aðgerðir og ábyrgð. Stjórnir félaganna fjalla reglulega um málefni tengd fjármálum, fjárfestingum félagsins, sjálfbærni og samfélagslegri ábyrgð. Þá eru regluleg samskipti og samtal við viðskiptavini og viðskiptafélaga sem starfa innan flugvallarsamfélagsins og nærsamfélagsins órjúfanlegur hluti af starfseminni.

Siðareglur félagsins voru uppfærðar í upphafi árs 2024. Þær gilda um starfsfólk, stjórnendur og stjórnir félaga samstæðunnar og taka til allrar starfsemi félagsins, viðburða starfsfólks og ferða vegna vinnu. Sérstaklega er tekið fram í siðareglum að ákvarðanir skuli teknar á sjálfbæran hátt, að unnið sé í samræmi við tíu meginreglur Sameinuðu þjóðanna, Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna og að gerðar séu sömu kröfur til birgja í samræmi við siðareglur birgja. Við ákvarðanatöku sé ávallt gengið úr skugga um að þær samræmist gildandi lögum, reglugerðum og alþjóðlegum sáttmálum sem félagið vinnur í samræmi við.

Stuðningsstefnur í gildi	Eigandastefna dótturfélaga Isavia ohf.			
	Stefna Isavia ohf.	Stefna Fríhafnarinnar	Stefna ANS	Stefna Innanlandsflugvalla
Mannauðs- og jafnréttisstefna	✓	✓	✓	✓
Stefna um áhættustýringu	✓	✓	✓	✓
Sjálfbærnistefna	✓	✓	✓	✓
Upplýsingaöryggisstefna	✓	✓	✓	✓
Vinnuverndarstefna	✓	✓	✓	✓
Innkaupahættir	✓	✓	✓	✓
Siðareglur Isavia	✓	✓	✓	✓
Siðareglur birgja	✓	✓	✓	✓
Öryggisstefna	✓			✓

Meðferð persónuupplýsinga, reglur um fyrirsurnir á grundvelli upplýsingalaga, viðbragsáætlun EKKO, reglur um meðferð kvartana, reglur um vernd upplýstrara

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun

→ Stefna og framtíðarþróun

Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Í siðareglunum er sérstaklega tekið á mikilvægi þess að starfa í samræmi við eðlilega og heilbrigða viðskiptahætti og vinna ávallt gegn spillingu, mútum, kúgun og fjársvikum. Starfsfólki ber að gæta að persónuvernd og virða tilfinningar, friðhelgi og einkalíf annarra. Lögð er áhersla á að koma fram við samstarfsfólk og viðskiptafélaga af virðingu. Einelti, kynferðislega áreitni, kynbundið áreiti eða annars konar ofbeldi er ekki liðið undir neinum kringumstæðum. Við mismunum ekki á grundvelli kynferðis, trúarbragða, skoðana, þjóðernisuppruna, kynþáttar, litarháttar, efnahags, ætternis, fötlunar, aldurs eða stöðu.

Sjálfbærni er höfð að leiðarljósi í öllu sem félagið gerir. Við sýnum frumkvæði og vinnum markvisst að því að vera til fyrirmyndar í málaflokknum á Íslandi. Við vinnum stöðugt að því að auka sjálfbærni í öllu flugvallarsamfélaginu, deilum þekkingu og reynslu og eigum í góðri samvinnu við nærsamfélagið. Þannig byggjum við upp langtíma virðisauka fyrir hagkerfið í heild.

Við leggjum áherslu á sjálfbæra ákvarðanatöku sem og áframhaldandi vinnu að framþróun og stöðugum umbótum í málaflokknum. Í sjálfbærnistefnu Isavia er lögð áhersla á skuldbindingu félagsins við verndun umhverfisins, lágmörkun á neikvæðum umhverfisáhrifum vegna starfseminnar, sjálfbær innkaup, góða nýtingu auðlinda, endurnýtingu, endurvinnslu og styrkingu hringrásarhagkerfisins.

Innviðir eru byggðir upp á sjálfbæran hátt og umhverfisáhrifum vegna framkvæmda og reksturs er haldið í lágmarki. Markmið félagsins er kolefnisleysi í eigin starfsemi í síðasta lagi árið 2030. Markmiðinu verður náð með samstarfi og virkri vöktun á umhverfisþáttum, orkuskiptum og með kolefnisjöfnun eftir þörfum. Í starfsemi félagsins næst mestur árangur í minnkun kolefnisspors með orkuútskiptum véla og ökutækja.

Nánari upplýsingar um umhverfismál er að finna í sjálfbærnikafla skýrslunnar.

Í mannauðs- og jafnréttisstefnu félagsins er lögð áhersla á jafnrétti og að allt starfsfólk fái jöfn tækifæri og möguleika. Þar er sérstaklega fjallað um að starfsfólk fái greidd jöfn laun og njóti sömu kjara fyrir sömu eða jafnverðmæt störf óháð kyni, enda er félagið með jafnlaunakerfi í samræmi við kröfur jafnlaunastaðalsins og íslenskra laga hverju sinni.

Sérstök stuðningsstefna er um vinnuvernd þar sem Isavia skuldbindur sig til að vera til fyrirmyndar í öryggis-, heilsu- og vinnuverndarmálum

með því að stuðla að öruggu og heilsusamlegu vinnuumhverfi fyrir þau sem starfa á og heimsækja starfsstöðvar félagsins. Stefnan er liður í því að fyrirbyggja slys, vinna að góðum aðbúnaði starfsfólks og tryggja heilsusamlegt vinnuumhverfi. Við hvetjum starfsfólk okkar til að tileinka sér heilbrigðan lífsstíl og fyrirtækið leggur til velferðarþjónustu. Lögð er áhersla á að vinna að öryggis- og vinnuverndarmálum í samvinnu við aðra hagaðila á Keflavíkurflugvelli.

Nánar er fjallað um mannauðsstefnuna undir mannauðskafla skýrslunnar og vinnuverndarstefnu í kaflanum öryggi og vernd.

Siðareglur birgja eru settar í samræmi við tíu meginreglur UN Global Compact og skilyrði Alþjóða vinnumálastofnunarinnar (ILO). Gerð er krafa til birgja félaganna að þeir uppfylli siðareglurnar sem lágmarks viðmið og að þeir geri sömu kröfu til sinna birgja. Tilkynna ber Isavia ef grunur vaknar um brot á reglum hjá þeim. Siðareglurnar eru fylgiskjal með öllum samningum félagsins. Sé þess óskað þurfa birgjar að geta staðfest að þessum siðareglum sé fylgt. Í siðareglunum er tekið á félagafrelsi og rétti til samninga, nauðungarvinnu, barnavinnu, mismunun, launum, vinnutíma, heilsu og öryggi, mannréttindum, umhverfismálum, siðferði í viðskiptum og hagsmunaárekstrum.

Nánar er fjallað um innkaup og birgjasamskipti undir kafla um innkaup.

Setning og endurskoðun á stuðningsstefnu fer eftir formlegu verklagi og er samþykkt af forstjóra eða stjórn eftir því sem við á. Siðareglur félagsins og siðareglur birgja falla undir sama ferli.

Forstjóri, eða einstaka framkvæmdastjórar, bera ábyrgð á endurskoðun og umsjón með framgangi mismunandi stuðningsstefna og allir framkvæmdastjórar bera ábyrgð á framfylgd þeirra á sínum sviðum. Forstjóri er umsjónaraðili sjálfbærnistefnu, siðaregla Isavia og siðaregla birgja. Framkvæmdastjóri Þróunar og reksturs er umsjónaraðili vinnuverndarstefnu og öryggisstefnu. Framkvæmdastjóri Fjármála og mannauðs er umsjónaraðili mannauðs- og jafnréttisstefnu, stefnu um heildstæða áhættustýringu og innkaupahátta. Framkvæmdastjóri Stafrænnar þróunar og upplýsingatækni er umsjónaraðili upplýsingaöryggisstefnu.

Gildandi stefnur eru kynntar innan fyrirtækisins og birtar á [ytri vef félagsins](#).



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 → Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Sjálfbærnistefna

Við höfum sjálfbærni að leiðarljósi í öllu sem félagið gerir. Sjálfbærnistefna Isavia er ein af stuðningsstefnum félagsins og ein af sjö stefnuáherslum í stefnuhring Isavia. Stefnan, markmiðin, mælikvarðarnir og aðgerðaáætlunin sem henni fylgir styðja við það að félagið nái árangri í sjálfbærni.

Sjálfbærnistefnan lýsir jafnvæginu á milli efnahags, umhverfis og samfélags. Hún skiptist upp í fjóra þætti sem skipta mestu máli fyrir okkur að leggja áherslu á miðað við heildarstefnuna og þá starfsemi sem félagið er í. Umhverfisþættinum hefur verið skipt upp og loftslagsmál verið sérstaklega dregin þar fram til þess að vekja athygli á mikilvægi þess að minnka kolefnisspor félagsins.

Markmið félagsins er að Keflavíkurflugvöllur verði orðinn kolefnislaus árið 2030. Til að það verði að veruleika störfum við eftir metnaðarfullri aðgerðaáætlun til ársins 2027. Markmið okkar, mælikvarðar og aðgerðir til að ná árangri í sjálfbærni koma fram í fimm ára aðgerðaáætlun um sjálfbærni sem var skilað inn til Umhverfisstofnunar í lok árs 2021 eins og lög gera ráð fyrir. Fylgst er með nýsköpun á sviði sjálfbærni og fjárfest eftir þörfum svo Keflavíkurflugvöllur verði tilbúinn fyrir sjálfbæra framtíð. Unnið er að stöðugri framþróun og umbótum í málaflokknum.

Við val á markmiðum, og úrbótaverkefnum þeim tengdum, var horft til eðlis fyrirtækisins og stefnu, ábendinga ytri hagaðila, Heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna og áherslna stjórnvalda þeim tengdum og í loftslagsmálum. Um leið var horft til úrbótatækifæra út frá GRI þáttunum, skuldbindinga félagsins við meginreglur UN Global Compact og þeirra hvatningaverkefni sem félagið er aðili að. Einnig var horft til leiðbeininga um sjálfbærnivegferð fyrir flugvelli sem gefnar eru út af ACI, alþjóðasamtökum flugvalla.

Framfylgd stefnunnar næst einungis með nánú samstarfi við mismunandi einingar félagsins, við dótturfélög um markmið og aðgerðir og í samvinnu við flugvallarsamfélagið á Keflavíkurflugvelli. Félagið er með vottað umhverfisstjórnunarkerfi og því eru framkvæmdastjórn og stjórn félagsins upplýst reglulega um mismunandi þætti sjálfbærni og áhyggjuefni sem koma upp þeim tengdum. Forstjóri ber ábyrgð á sjálfbærnistefnu samstæðunnar, en framkvæmdin er hjá forstöðumanni stefnumótunar og sjálfbærni fyrir hans hönd. Allir framkvæmdastjórar bera ábyrgð á framfylgd stefnunnar. Aðgerðum í sjálfbærni er fylgt eftir gagnvart ábyrgðaraðilum í stefnubókhalddi reglulega yfir árið. Þannig aukast líkur á því að væntur árangur náist. Ábyrgðaraðilar aðgerða eru framkvæmdastjórar og forstöðufólk félagsins.

Aðgerðaáætlun sjálfbærnistefnu

Unnið var eftir aðgerðaáætluninni árið 2023 og aðgerðum fylgt eftir í stefnubókhalddi félagsins. Árið 2023 var unnið að 25 aðgerðum í sjálfbærni. Um 45% árangur náðist í framvindu aðgerða. Alls var lokið við 6 aðgerðir af 25 árið 2023 í þeim fjórum flokkum sem sjálfbærnistefnan nær til. Einhverjar aðgerðir færðust yfir á árið 2024 enda voru þær settar til meira en eins árs.

Stefna og aðgerðaáætlun Isavia í sjálfbærni eru í endurskoðun um þessar mundir í samræmi við þær breytingar sem hafa orðið undanfarið og eru framundan í ytra umhverfi fyrirtækisins. Uppfærð stefna og aðgerðaáætlun til fimm ára verður gefin út fyrir lok ársins 2024. Hægt er að nálgast ítarlegri upplýsingar um Sjálfbærnistefnu Isavia ásamt aðgerðaáætlun á [ytri vef félagsins](#).



Skipulag og þróun

Við fylgjum skýrri uppbyggingar- og þróunaráætlun. Slíkar áætlanir fyrirfinnast ekki í íslenskum lögum en þekkjast þó erlendis frá. Áætlanirnar notum við til að tefla fram þeim áformum sem við höfum er varða uppbyggingu og þróun. Markmiðið er að miðla til hagaðila upplýsingum um uppbyggingaráform og framtíðarsýn Keflavíkurflugvallar auk þess að sýna fram á áfangaskiptar og sveigjanlegar áætlanir sem taka mið af farþega- og umferðaspám. Uppbyggingar- og þróunaráætlanir flugvallarins eru samþykktar af stjórn Isavia þegar þær hafa verið teknar fyrir af framkvæmdastjórn.

Við höfum við vinnslu þróunaráætlunar leitast við að eiga í góðu sambandi við nærsamfélagið. Samráðsfundir eru haldnir við mótun hennar og framvinda hennar kynnt fyrir hagaðilum og fjölmiðlum. Þróunaráætlunin var fyrst formlega

kynnt árið 2015. Hún gildir til 25 ára og markmið okkar er að uppfæra hana á fimm ára fresti. Vinna við uppfærslu var vel á veg komin 2020 þegar henni var frestað vegna óvissu í flugheiminum. Árið 2022 var vinnan tekin upp á ný og uppfærð þróunaráætlun var kynnt fyrir samstarfsaðilum á um þriðja tug samráðsfunda, með sveitarfélögum, flugfélögum, afgreiðslu-aðilum, Landhelgisgæslu, slökkviliði og fjölmörgum öðrum hagaðilum.

Uppfærð þróunaráætlun var svo kynnt fyrir stjórn Isavia til samþykktar á haustmánuðum 2022 og var formlega gefin út í mars 2023.

Í uppbyggingaráætlun er sérstaklega fjallað um kostnaðar- og tímaáætlanir framkvæmda auk þess sem breytingar á farþegamynstri og flugumferð eru greindar í samhengi við uppbyggingaráform.

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 → Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvöllir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Mat á umhverfisáhrifum uppbyggingar á Keflavíkurflugvelli

Isavia ákvað að óska eftir heimild Skipulagsstofnunar til að meta umhverfisáhrif framkvæmda við Keflavíkurflugvöll í heild. Var það gert eftir samráð við Skipulagsstofnun og með hliðsjón af þeim ávinningi sem ferli mats á umhverfisáhrifum getur skilað. Við mat á umhverfisáhrifum gengur flugvöllurinn lengra og sýnir fram á heildaráhrif uppbyggingaráætlunar sem er umfram það sem lög um mat á umhverfisáhrifum krefjast.

Umhverfismatsskýrslan gerir grein fyrir framkvæmdum sem Isavia áformar til ársins 2032 og helstu áhrifum þeirra. Valkostir sem fjallað er um eru tveir auk núllkosta. Miðað er við mismikla uppbyggingu út frá forsendum um þróun farþega fjölda til ársins 2032, þ.e.a.s. hvort gert sé ráð fyrir nýjum landgangi, Austurfingri, eða ekki. Núllkostur felur í sér að ekki verði af framkvæmdum.

Á fyrsta stigi matsins, sem unnið var árið 2019 var mótuð matsáætlun, þar sem framkvæmdin var skilgreind, gerð grein fyrir helstu áhrifaþáttum framkvæmdar og dregin fram umhverfisþættir sem lögð verður áhersla á. Jafnframt var gerð grein fyrir rannsóknnum og gögnum sem aflað yrði til að leggja mat á umhverfisáhrif kosta í boði.

Skipulagsstofnun kynnti matsáætlun fyrir almenningi og leitaði umsagnar umsagnaraðila. Almennungur, hagaðilar, leyfisveitendur og fagstofnanir fengu tækifæri til að koma á framfæri ábendingum. Skipulagsstofnun veitti álit sitt um matsáætlun með leiðbeiningum um vinnslu, efni og framsetningu umhverfismatsskýrslu.

Síðari hluti matsins var unninn að mestu árið 2022 og gerð umhverfismatsskýrsla. Unnið er að öflun gagna og lagt mat á umhverfisáhrif framkvæmdar í samræmi við matsáætlun. Greint er frá niðurstöðum matsins í umhverfismatsskýrslu og gerð grein fyrir m.a. helstu umhverfisáhrifum valkosta, niðurstöðum rannsókna, samræmi hvers kosta um sig við

fyrirliggjandi áætlanir, ásamt tillögum um mótvægisáðgerðir og vöktun. Á grundvelli niðurstaðna umhverfismats og samanburðar á kostum tekur framkvæmdaraðili ákvörðun og rökstyður hverjum þeirra hann mælir með.

Skipulagsstofnun skilaði álitu sínu um umhverfismat framkvæmda við stækkun Keflavíkurflugvallar þann 6. október 2023. Umhverfismatsskýrslan var lögð fram til Skipulagsstofnunar 3. mars 2023 og auglýst opinberlega 15. mars til 2. maí 2023. Niðurstaðan í álitu Skipulagsstofnunar er að stofnunin telji að umhverfismatsskýrslan uppfylli skilyrði laga nr. 111/2021.

Framtíðarþróun

Framundan eru áhugaverðir en um leið krefjandi tímar. Flugíðnaðurinn hefur alltaf verið viðkvæmur fyrir sveiflum í sínu ytra umhverfi og á það ekki síst við nú þegar loftslagsbreytingar eru orðnar áþreifanlegar.

Rekstur Isavia er umfangsmikill og að mörgu leyti flókinn. Ytri breytingar, bæði fyrirséðar og ófyrirséðar, geta aukið flækjustig rekstursins og kallað á úrlausnir sem krefjast hugmyndaauðgi og elju af okkar hálfu. Þá er mikilvægt að muna að í öllum áskorunum felast tækifæri, eins og auknar áherslur markaðarins á umhverfismál hafa nú þegar sýnt okkur.

Til að ná árangri þurfum við að auka samvinnu við viðskiptafélaga okkar ásamt því að taka tækifærum í sjálfvirkni og tækniframförum fagnandi með hagsmuni viðskiptavina okkar að leiðarljósi.

Vinummarkaðurinn er á sama tíma að breytast og yngri fólk vill sinna sínu starfi á annan hátt en fyrri og núverandi kynslóðir og því viljum við geta brugðist við.

Þegar rekstur flugvalla er áætlaður til framtíðar er ekki nóg að horfa á farþegaþróun sem einn einangraðan þátt heldur þarf einnig að horfa til þeirra þátta í ytra umhverfinu sem hafa áhrif á að farþegar og flugfélög velji Keflavíkurflugvöll

umfram aðra flugvelli í Evrópu. Við erum í mikilli samkeppni við erlenda alþjóðaflugvelli og þurfum að geta brugðist hratt við breytingum.

Eftirfarandi þættir eru meðal þeirra sem flugvöllir út í heimi eru að telja að muni hafa áhrif á hvort fólk velji flug sem ferðamáta og þá hvaða tengiflugvöll og áfangastað.

Sjálfbær flugvöllur

Fólk út um allan heim verður meira vart við hlýnun jarðar en áður. Með aukinni þekkingu á áhrifum loftslagsbreytinga er sýn fólks á mikilvægi sjálfbærni að aukast. Fólk er því farið að velja sér ferðamáta og flugvelli eftir kolefnisgildum. Fólk kys í meira mæli að hafna flugvöllum sem axla ekki ábyrgð í loftslagsmálum. Fjármögnunarkostir fyrirtækja velta á aðgerðum þeirra í sjálfbærni- og loftslagsmálum. Verið er að herða regluverk og takmarkanir hvað varðar kolefnisútbástur flugvalla.

Veðurfarsbreytingar eru nú þegar farnar að hafa áhrif á starfsemi flugvalla hér á landi. Á innanlandsflugvöllum, t.d. á Akureyri og Egilsstöðum, er farið að bera á vatnsflóðum og á Keflavíkurflugvelli er ísing vegna sveiflna í hita orðin algengara viðfangsefni.

Uppbygging innviða

Markaðurinn leitar nú allra leiða til orkuskipta í flugi til framtíðar. Innviðir flugvalla um allan heim þurfa að taka tillit til þeirrar þróunar að á næstu árum munu nýir orkugjafar leysa jarðefnaeldsneytið af. Unnið er að rafvæðingu tækja og innviða, þróun sparneytnari flugvéla, tilraunum með rafmagn sem orkugjafa fyrir minni vélar og vetni fyrir vélar framtíðarinnar. Krafa um íblöndun með sjálfbæru flugeldsneyti (SAF) á flugvélar mun hefjast árið 2025. Innviðir flugvalla þurfa að styðja við þessa þróun þannig að hægt sé að veita þjónustu í samræmi við nýjar þarfir.

Stafræn umbreyting og gervigreind

Líklegt er að á næstu árum muni gervigreind taka við af sjálfvirkni. Gervigreindin les upplýsingar úr hinum ýmsu stafrænu innviðum og tækjum sem eru í notkun á flugvöllum og stýrir flæði um

flugvöllinn þannig að ekki myndist flöskuhálsar sem draga úr ánægju farþega. Það mun gera upplifun farþega betri með þægilegu ferðalagi um flugvöllinn. Eftir Covid gera farþegar meiri kröfur um vandaða snertilausa þjónustu og styður framþróun í stafrænni umbreytingu einnig við þá þróun.

Breytingar á kauphegðun

Þarfir viðskiptavina eru að verða fjölbreyttari. Á sama tíma eykst tækni og markhópar breytast. Hraðinn er meiri og það kallar á getu til sveigjanleika. Aukningu er spáð í netverslun á meðal farþega og því minnkandi þörf fyrir stórar verslanir á flugvöllum. Talið er að innra skipulag á flugvöllum muni breytast í framtíðinni til að mæta þörfum farþega, þar má nefna aðstöðu þar sem varningur er sóttur og rými þar sem fólk getur notið veitinga og samvista á meðan beðið er eftir flugi.

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
→ Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Áhættustýring

Stjórn Isavia ohf. hefur sett fram heildstæða áhættustefnu og skilgreint lykiláhættu og áhættuvilja fyrir Isavia. Unnið er til samræmis við heildstæða áhættustýringu sem byggir á heildarstefnu fyrirtækisins. Isavia fylgir formlegu ferli áhættustýringar til að draga fram og stýra fjárhagslegri og ófjárhagslegri áhættu.

Áhættustýring Isavia byggir á hugmyndafræði heildstæðrar áhættustjórnunar (e. COSO Enterprise Risk Management). Að auki er stuðst við áhættustýringarstaðalinn ISO 31000:2018 og rannsóknir Airport Cooperative Research Program (ACRP) sem fjalla um áhættustjórnun. Um er að ræða viðurkenndar leiðbeiningar og ávinningur af notkun þeirra er margvíslegur.

Við leggjum áherslu á að stuðla að því að til staðar sé góður skilningur á áhættu félagsins, að hún sé greind, metin, vöktuð og henni stýrt með viðurkenndum aðferðum á ábyrgan hátt. Einnig er rík áhersla lögð á að áhættumening Isavia sé sterk, að eftirlitskerfið samanstandi af áhættustýringu og innra eftirliti og að til staðar sé skipulagt og virkt eftirlit með lykiláhættu. Þá fer fram regluleg og ítarleg upplýsingagjöf til stjórnar, endurskoðunarnefndar og áhættunefndar um skipulag og virkni áhættustýringar.

Með áhættustýringarferlinu er leitast við að kortleggja helstu áhættuþætti fyrirtækisins og gera viðeigandi ráðstafanir sem draga úr líkum á óæskilegum atburðum. Stjórnendur stýra áhættu félagsins; annarsvegar í samræmi við áhættuvilja, sem stjórn Isavia setur og er sú áhætta sem samstæðan er tilbúin að samþykkja til að ná markmiðum sínum, og hins vegar áhættuþol sem eru mörk ásættanlegra frávik frá þeim markmiðum sem eru m.a. skilgreind í lögum og reglum um starfsemina, innlendum og alþjóðlegum skuldbindingum, stefnuskjölum, ferlum, verklagsreglum og handbókum.

Unnið er að því að styrkja áhættustýringu innan Isavia. Það er gert með því að samræma aðferðafræði milli allra sviða og deilda móður- og dótturfélaga Isavia þannig að hún fari fram eftir heildstæðum og stöðluðum leiðum. Sett hafa verið markmið er varða þroska áhættustýringar til samræmis við viðurkenndar kenningar þar að lútandi. Markmiðið er að í apríl 2024 verði áhættustýring almennt vel skipulögð í daglegum verkefnum og að tekið verði í auknum mæli tillit til áhættu við ákvarðanatöku og við úthlutun auðlinda. Þá mun áhættustýring einnig endurspeglast í frammistöðumælingum, svo sem við mat á lykilmælikvörðum sem mæla ógnir og tækifæri lykिल्áttu til lengri og skemmri tíma. Gert er ráð fyrir að þessu markmiði verði náð í lok árs 2025 og að þá verði félagið leiðandi í áhættustýringu og komið í kjörstöðu árið 2027.

Yfir- og undiráhættuþættir Isavia skiptast með eftirfarandi hætti

Stefnumótunaráhætta

- Stefnuáhætta
- Menningaráhætta
- Stjórnmalaleg áhætta
- Eigendaáhætta

Fjármálaáhætta

- Fjármögnunar-/lausafjárahætta
- Markaðsáhætta
- Mótaðilaáhætta
- Efnahagsleg áhætta

Rekstraráhætta

- Upplýsingaöryggisáhætta
- Starfsmannaáhætta
- Vinnuverndaráhætta
- Flugöryggisáhætta
- Flugverndaráhætta
- Flugvallasamfélag og viðskiptavinir
- Aðfangakeðjan
- Loftslagsáhætta
- Áhætta vegna náttúruhamfara

Hlítingaráhætta

- Starfsleyfisáhætta
- Sjálfbærniáhætta

Mikilvægir þættir

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
→ Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Flugvellir eru hliðin að samfélögum og eru oft það fyrsta sem gestir sjá af borgum og löndum. Þeir veita aðgang að neti sem flytur fólk og vörur nánast hvert sem er í heiminum og gegna þannig lykilhlutverki í viðskiptum, þróun og tengingu ólíkra menningarheima. Með virðissköpun sinni leggur flugvallarstarfsemi grunn að uppbyggingu alls samfélagsins. Starfsemin snertir nærsamfélög flugvallanna sérstaklega með auknum viðskiptum, uppbyggingu innviða og atvinnustarfsemi.

En starfsemi flugvalla stendur líka frammi fyrir miklum áskorunum á sviði sjálfbærni. Losun gróðurhúsalofttegunda, kolefnisspor, hljóðvist, loftgæði, efnaleki, ógnir við líffræðilegan fjölbreytileika, öryggi og vinnuvernd og barátta gegn mansali eru meðal þeirra þátta sem mikilvægt er að takast á við.

Við val á þeim þáttum sem Isavia telur mikilvæga fyrir félagið horfum við annars vegar til sérákvæða GRI um flugvelli og hins vegar til þeirra málefna sem hagaðilar okkar telja sérstaklega mikilvæg, væntinga þeirra til félagsins og mat þeirra á samvinnu við Isavia. Horft er til starfsemi félagsins og þeirra áhrifa sem starfsemin hefur á efnahag, umhverfi, samfélag og mannréttindi.

Að auki er horft til heildarstefnu Isavia, skuldbindinga félagsins við meginreglur UN Global Compact, til heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna og áherslna stjórnvalda þeim tengdum, þróunar og breytinga í lagaumhverfinu, þróunar í sjálfbærniupplýsingagjöf auk nýjustu áherslna úr flugiðnaðinum og samanburðar við leiðandi fyrirtæki.

Ferlið við val á mikilvægum þáttum

Mikilvægisgreining fyrir ársskýrslu Isavia var fyrst unnin 2018 út frá viðtölum við helstu aðila úr öllum hagaðilahópum Isavia. Sú greining hefur verið endurskoðuð árlega og uppfærð m.t.t. mikilvægis þeirra málefna sem hagaðilahópar okkar nálgast fyrirtækið með og í gegnum markvissa vinnu félagsins að ná sjónarmiðum hagaðila fram.

Til þessa hefur Isavia látið þriðja aðila framkvæma viðtöl og rannsóknir, nú síðast 2021, þar sem spurningar voru lagðar fyrir alla hagaðilahópa fyrirtækisins, þar á meðal starfsfólkið okkar. Spurningarnar eru mótaðar af áherslum okkar í sjálfbærnimálum og þeirra þátta sem upp koma í samskiptum okkar hagaðila, enda lítum við á samvinnu okkar við hagaðila sem vettvang fyrir lærdóm og stöðugar umbætur.

Við forgangsröðun á mikilvægum þáttum var horft til núverandi mikilvægisgreiningar sem var uppfærð 2023 og að auki var stuðst við þá þekkingu sem við höfum aflað okkur frá síðustu útgáfu á þeim þáttum í starfseminni sem annars vegar hafa jákvæð áhrif og hins vegar neikvæð áhrif á sjálfbærni að mati hagaðila. Mikilvægu þættirnir fyrir þessa útgáfu ársskýrslu 2023 voru staðfestir af framkvæmdastjórn Isavia sem lokaskref í rýni þeirra.

Vegna þeirra nýju krafna sem framundan eru í upplýsingagjöf fyrirtækja munum við hefja vinnu við gerð tvöfaldrar mikilvægisgreiningar samkvæmt CSRD reglugerðinni og ESRs staðlinum nú á vormánuðum og gerum við ráð fyrir að ljúka þeirri vinnu í ár.

Mikilvægir þættir og tenging þeirra við GRI Standards.

Í þeim tilfellum þar sem GRI Standards er ekki með viðeigandi tilvísun er vísað í kafla í ársskýrslu

Mikilvægir þættir	GRI Tilvísun
Öryggi og verndarmál	GRI 403: Heilsa og öryggi á vinnustað 2018 GRI 404: Þjálfun og menntun 2016
Mildun og aðlögun að loftlagsbreytingum	GRI 302: Orka 2016 GRI 305: Losun 2016
Fjárhagslega sjálfbær rekstur	GRI 201: Efnahagsleg frammistaða 2016 GRI 203: Óbein efnahagsleg áhrif 2016 GRI A01-3 Lykiltölur
Ábyrg uppbygging innviða	GRI 203: Óbein efnahagsleg áhrif 2016
Góð þjónusta við viðskiptavini	GRI 418: Persónuvernd viðskiptavina 2016
Snjallar lausnir og skilvirkni	Stefna og framtíðarþróun
Hæft starfsfólk og stjórnendur:	GRI 401: Atvinna 2016 GRI 404: Þjálfun og menntun 2016
Leiðandi afl í flugvallasamfélaginu	Stefna og framtíðarþróun
Ábyrg auðlindanýting	GRI 302: Orka 2016 GRI 303: Vatn og frárennsli 2018 GRI 306: Úrgangur 2020 GRI A04 Auðlindanýting
Jafnrétti	GRI 405: Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri 2016 GRI 406: Jafnrétti 2016
Hringrásarhagkerfið	GRI 306: Úrgangur 2020 GRI A06 Auðlindanýting
Mengunarvarnir og eftirlit	GRI 306: Frárennsli og úrgangur 2016 GRI A06 Auðlindanýting
Loftgæði	GRI A05 Lífsgæði
Hljóðvist	GRI A07 Lífsgæði
Ábyrgir innkaupahættir	GRI 204: Starfsvenjur við innkaup 2016 GRI 412: Mat á mannréttindum 2016
Siðferði og góðir stjórnarhættir	GRI 412: Mat á mannréttindum 2016
Samstarf við nærsamfélagið	GRI 413: Nærsamfélag 2016
Upplýsingaöryggi	GRI 418: Persónuvernd viðskiptavina 2016
Uppbyggjandi fyrirtækjamenning	Stefna og framtíðarþróun
Mannréttindi	GRI 409: Nauðungar- og skylduvinna 2016 GRI 412: Mat á mannréttindum 2016
Líffræðilegur fjölbreytileiki	GRI 304: Líffræðilegur fjölbreytileiki 2016 GRI A09 Lífsgæði

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 → Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Samtal við hagaðila samstæðunnar

Við leggjum áherslu á víðtækt samráð og samvinnu við þá hagaðila sem treysta á þjónustu Isavia og verða fyrir áhrifum af starfsemi félagsins. Starfseminnar gætir um allt land og snertir því alla landsmenn. Við höfum greint á annað hundrað hagaðila sem flokkaðir eru í fimm hópa: Viðskiptavinir, starfsfólk, samfélag, stjórnvöld og birgjar.

Samskipti við hagaðila fara fram með fjölbreyttum hætti, t.a.m. í gegnum hefðbundnar leiðir fyrirspurna og erinda, á fundum, með markaðsrannsóknum sem fyrirtækið gerir og í gegnum fjölmörg samstarfsverkefni okkar og hagaðila.

Viðskiptavinir

Helstu viðskiptavinir félagsins eru flugrekendur, sem nýta flugvelli og flugstjórnarsvæði, rekstraraðilar á flugvöllum, svo sem flugþjónustuaðilar, verslanir, veitingastaðir, bílaleigur og hópflutningafyrirtæki, og síðast en ekki síst flugfarþegar. Samskipti við flugfélög fara m.a. fram á reglulegum notendanefndar- og afgreiðslutímamfundum sem öllum notendum er boðið á.

Í notendanefnd flugvalla sitja fulltrúar allra flugfélaga sem nota flugvöllinn að staðaldri og umboðsaðilar þeirra. Á fundunum gefst þeim tækifæri til að koma sjónarmiðum á framfæri áður en teknar eru mikilvægar ákvarðanir um rekstur, gæði þjónustu, gjaldtöku, nýframkvæmdir, turnþjónustu eða önnur atriði sem snerta mikilvæga hagsmuni þeirra. Notendanefndir flugvalla starfa í samræmi við ákvæði loftferðalaga og reglugerð.

Samskipti við farþega eiga sér stað með beinum samskiptum starfsfólks á flugvöllum, hefðbundnum samskiptaleiðum og með reglubundnum viðskiptavinakönnunum.

Á Keflavíkurlugvelli er sérstök áhersla lögð á að vinna náið með flugafgreiðsluaðilum, flugfélögum og rekstraraðilum veitingastaða og verslana að sjálfbærnimálum.

Samráð er haft við notendur flugleiðsöguþjónustu um rekstur og fjárfestingar og fer það samráð fram á árlegum notendafundum. Samráð um aðra þætti flugleiðsöguþjónustu fer einnig fram með notendum á vettvangi ICAO, skipulagsnefndar Alþjóðflugmálastofnunarinnar, fyrir Norður-Atlantshaf (NATSPG).

Starfsfólk

Starfsfólk Isavia og dótturfélaga er fjölbreyttur hópur sem starfar á starfsstöðvum um land allt. Samskipti við og á milli starfsfólks fara fyrst og fremst fram á innri vef félagsins, starfsmannafundum forstjóra, framkvæmdastjóra eða annarra stjórnenda, sem og á viðburðum á vegum félagsins. Árlega heldur starfsfólk Isavia-samstæðunnar fjölda erinda á fundum á vegum annarra aðila.

Samfélagið

Við eigum í opnu og reglulegu samtali samfélagið sem við störfum í. Á það sérstaklega við um þau sveitarfélög og hagsmuna- og landshlutasamtök sem við störfum í nágrenni við. Helstu samskipti fara fram á formlegum fundum með bæjar- og sveitarstjórnarfólki, auk annarra hagaðila.

Við erum einnig í góðu samstarfi við aðila í ferðaþjónustunni og miðlum upplýsingum til þeirra og almennings með reglulegum fundum. Einnig erum við í nánú samstarfi við slökkvilið og björgunarsveitir víða um land og stöndum árlega fyrir flugslysæfingum með aðkomu allra viðbragðsaðila.

Stjórnvöld

Samskipti við stjórnvöld eru af margvíslegum toga. Íslenska ríkið er eigandi félagsins og því fylgjum við almennri eigendastefnu þess í rekstrinum. Fjármála- og efnahagsráðuneytið fer með hlutabréfið og fara formleg samskipti fram á hluthafafundum og á árlegum aðalfundi. Önnur samskipti við eiganda fara fram á fundum sem boðað er til eftir atvikum.

Innviðaráðuneytið gegnir hlutverki fagraðuneytis flugmála og viðskiptaaðila Isavia innanlandsflugvalla vegna reksturs innanlandsflugvallakerfisins. Við eigum í reglulegum faglegum samskiptum við ráðuneytið um flugmál auk náins samráðs um framkvæmd þjónustusamningsins. Þá fundum við nokkrum sinnum á ári með menningar- og viðskiptaráðuneytinu í tengslum við málefni ferðaþjónustunnar. Auk þess eru haldnir fundir með utanríkisráðuneytinu og Landhelgisgæslunni í tengslum við varnartengda starfsemi á Keflavíkurlugvelli og skipulagsmál flugvallarins.

Isavia hefur mikil samskipti við ríkisstofnanir vegna hinna margþættu verkefna samstæðunnar. Mest er sambandið við Samgöngustofu sem gefur út starfsleyfi flugvalla og flugleiðsögu og annast viðeigandi eftirlit með framkvæmd og rekstri. Aðrar eftirlitsstofnanir sem nefna má eru Húsnæðis- og mannvirkjastofnun, Vinnueftirlitið, Skipulagsstofnun, Samkeppniseftirlitið og Umhverfisstofnun. Margar ríkisstofnanir

eru með starfsstöðvar hjá eða í nánú samstarfi við Isavia, m.a. lögregluembætti, tollayfirvöld, Almannavarnir ríkisins og Landhelgisgæslan. Stofnanir sveitarfélaga sem tengjast rekstri Isavia eru aðallega heilbrigðiseftirlit, brunavarnir og slökkvilið.

Isavia ANS annast framkvæmd tveggja alþjóðasamninga um flugleiðsöguþjónustu. Annars vegar Joint Finance, samningur Alþjóðflugmálastofnunar, með aðild tveggja ríkja sem kveður á um fjármögnun flugleiðsöguþjónustu innan íslenska flugupplýsingasvæðisins (Reykjavík FIR). Hins vegar samningur íslenskra stjórnvalda við dönsk stjórnvöld vegna flugleiðsöguþjónustu fyrir flug í hluta flugupplýsingasvæðis Grænlands (Nuuk FIR).

Isavia ANS er virkur þátttakandi í alþjóðasamstarfi og er í nánú samskiptum við marga erlenda aðila, t.a.m. Alþjóðflugmálastofnunina (ICAO), undirstofnun Sameinuðu þjóðanna. ICAO setur alþjóðlega staða fyrir alla helstu þætti almenningsflugs og fylgist með frammistöðu ríkja og þjónustuveitenda og hefur eftirlit með framkvæmd Joint Finance samningsins. Vegna starfsemi félagsins á Grænlandi og í Færeyjum sætir Isavia ANS eftirliti Trafikstyrelsen í Danmörku og vegna samstarfs um flugfjarskiptaþjónustu á Norður-Atlantshafi eru nán samskipti við írsku flugmálastjórnina IAA.

Birgjar

Isavia fylgir lögum og reglum um opinber innkaup og viðhefur þar jafnræði, gagnsæi og hagkvæmni. Á útboðsvef Isavia má finna upplýsingar um útboð og gögn tengd þeim, nýja samninga og skilmála sem tengjast innkaupum og reikningum. Birgjar félagsins, bæði íslenskir og erlendir, þurfa að skrá sig með rafrænum hætti og fylla út birgjaskráningarform á vefsvæði Isavia áður en viðskipti eiga sér stað. Formlegum markaðskönnunum er beitt þegar ná þarf fram bestu markaðsupplýsingunum við undirbúning innkaupa.

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
→ Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Um ársskýrsluna

Isavia fylgir meginreglum skýrslugerðar (reporting principles) GRI við gerð ársskýrslu félagsins og gefur út í samræmi við GRI Standards, staðal Global Reporting Initiative (GRI), auk sérákvæða GRI-G4 um flugvelli. Sérákvæðin taka sérstaklega á þeim áskorunum og tækifærum sem flugvellir standa frammi fyrir þegar kemur að sjálfbærni.

Upplýsingarnar sem birtast í þessari ársskýrslu koma úr upplýsingakerfum Isavia og endurspeglar þá þekkingu sem félagið hafði þegar skýrslan var rituð. Markmiðið með útgáfunni er að sýna gagnsæi í verki og veita betri mynd af starfsemi félagsins og áhrifum þess á umhverfi, efnahag, samfélag og mannréttindi. Með útgáfu skýrslunnar er ekki gefið í skyn að félagið þekki til fulls áhrif sín þar á, né heldur að samfélagsábyrgð hafi verið að fullu innleidd hjá Isavia.

Félagið gaf út fyrst samfélagskýrslu samkvæmt þáverandi viðmiðum GRI fyrir fjárhagsárið 2016 og hefur síðan fylgt viðmiðum og síðar staðli GRI. Með markvissri árlegri skýrslugjöf og gagnsærri upplýsingamiðlum vörpum við ljósi fyrir lesendur á þær áskoranir sem félagið stendur frammi fyrir hverju sinni og segjum frá árangrinum sem náðst hefur.

Isavia horfir til ISO26000 leiðbeiningastaðals um samfélagsábyrgð og er vottað samkvæmt ISO14001 umhverfisstjórnunarstaðlinum, og fylgir báðum stöðlum í sjálfbærnivinnunni.

Fjöldi starfsfólks viðsvegar að úr fyrirtækinu kom að ritun skýrslunnar og upplýsingaöflun.

Upplýsingar í skýrslunni eiga við Isavia ohf. og dótturfélög þess sem koma fyrir í samstæðuskilum nema annað sé tekið fram. Upplýsingar í umhverfiskafla skýrslunnar eiga einungis við um Isavia ohf., Isavia ANS ehf., Isavia innanlandsflugvelli ehf. og Fríhöfnina ehf. Upplýsingar í skýrslunni eiga við almanaksárið 2023.

Í texta umfjöllun í köflum um loftslag, auðlindanýtingu og lífsgæði höfum við bætt innan sviga tölum fyrra árs til að auðveld lesendum samanburð.

Óháður ráðgjafi Ábyrgja lausna ehf. var fenginn til að rýna GRI tilvísunartöflu skýrslunnar og tryggja gæði upplýsinga.

Ársreikningur félagsins var endurskoðaður af Ríkisendurskoðun.

Við útgáfuna var horft til þess að bæta framsetningu efnis og mæta þörfum mismunandi lesendahópa. Isavia fagnar öllum ábendingum um efni og gerð skýrslunnar og hvetur lesendur að senda ábendingar í gegnum sustainability@isavia.is, enda eru stöðugar umbætur órjúfanlegur hluti af starfsemi okkar.



→ **Sjálfbærir flugvellir
og flugvallasamfélag**

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

→ Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Loftslagsmál

Isavia rekur umfangsmikla starfsemi og ber ábyrgð á að hún fari fram í sátt við umhverfi og samfélag. Við vinnum markvisst að því að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og nýtum þekkingu okkar og reynslu við þróun nýrra og sjálfbærra lausna. Við ætlum að verða kolefnislaust fyrirtæki árið 2030 og vinnum eftir skýrri aðgerðaráætlun þar um.

Kolefnisvottunarkerfi Airport Carbon Accreditation - ACA

Stefna Keflavíkurflugvallar í loftslagsmálum, og aðgerðir til að draga úr kolefnisspori flugvallarins í heild, hafa hlotið fjórða stig kolefnisvottunarkerfis Alþjóðasamtaka flugvalla (ACI).

Kolefnisvottunarkerfið, ACA (Airport Carbon Accreditation), metur hvort flugvelli séu að mæla kolefnislosun með réttum hætti og metur einnig árangur aðgerða til að minnka kolefnisspor þeirra. Markmiðið er að draga úr umhverfisáhrifum flugvalla með því að mæla kolefnislosun, stýra henni og minnka.

Það er yfirlýst markmið Isavia að starfsemi Keflavíkurflugvallar verði orðin kolefnislaus árið 2030. Þeim árangri verður náð með samstarfi við hagaðila, með virkri vöktun á umhverfisþáttum, orkuskiptum og með viðurkenndri kolefnisjöfnun eftir þörfum.

Til þess að ná þeim markmiðum var árið 2022 lögð áhersla á að reikna kolefnisspor allrar virðiskenndu flugvallarins. Þar er átt við losun hjá öllum fyrirtækjum og aðilum sem ekki eru undir stjórn Isavia en tilheyra aðfanga- og virðiskenndu félagsins. Með því að ná fjórða stigi af sjö í vottunarkerfi ACI hefur þessi útreikningur ekki aðeins verið vottaður af óháðum alþjóðlegum aðila, heldur einnig aðgerðir okkar til að minnka losun og jafna með viðurkenndum hætti.

Árangurinn er ekki síst til kominn vegna samstarfs meðlima flugvallarsamfélagsins á Keflavíkurflugvelli. Til að ná utan um heildarlosun flugvallarins var komið á samstarfsvettvangi allra þessara aðila með það að markmiði að finna leiðir til að minnka kolefnisspor flugvallarins í heild sinni.

Losun gróðurhúsalofttegunda

Við mælum þá losun sem verður til vegna starfsemi Isavia og vinnum að því að draga úr henni eins og kostur er. Kolefnissporið okkar er skilgreint eftir umfangi í þremur hlutum. Umfang 1 inniheldur beina losun sem telst til beinnar ábyrgðar okkar. Umfang 2 er óbein losun vegna orkunotkunar á rafmagni, hita og kælingu. Umfang 3 er síðan sú losun sem á sér stað innan virðis- og aðfangakeðju Isavia.

Heilt yfir er kolefnisspor Isavia hæst á Keflavíkurflugvelli og er það að langmestu leyti vegna bruna jarðefnaeldsneytis. Frá og með 2021 er kolefnisspor og aðferðafræði við útreikninga vottuð og staðfest af óháðum þriðja aðila skv. ISO 14064-3.



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

→ Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Kolefnisspor Isavia 2023 eftir losunarflokkum og umfangi

	2019	2020	2021	2022	2023
Umfang 1					
Bruni eldsneytis	2.605	2.295	1.550	2.345	2.261
Bensín (L)	37.400	26.962	34.358	37.575	34.441
Dísil (L)	853.682	759.292	483.013	776.196	795.679
Flugvélaeldsneyti (L)	78.131	66.676	62.337	58.505	55.300
Gas (kg)	-	-	143	110	976
Afísingarefni	235	144	115	134	195
Kælimiðlar			41	42	316
Samtals Umfang 1	2.840	2.439	1.705	2.521	2.772
Umfang 2					
Rafmagn*	202	153	179	196	220
Hiti*	275	270	205	246	260
Samtals Umfang 2	477	423	384	441	480
Umfang 3					
Úrgangur	94	86	122	166	283**
flokkunarhlutfall	41%	41%	39%	38%	
Framleiðsla eldsneytis	598	527	357	542	531
Rafmagn - Flutningstap	10	7	9	10	11
Fráveita	-	-	56	72	55
Viðskiptaferðir	-	-	77	297	208
Flug	-	-	-	-	-
Lest	-	-	-	-	-
Leigubíll	-	-	-	-	-
Innkaup á vöru og þjónustu	18.654	18.475	19.555	53.646	***
Ferðir starfsfólks til og frá vinnu	-	-	420	392	432
Ferðir annarra rekstraraðila til og frá Keflavík	-	-	3.970	3.735	3.302
Ferðir farþega til og frá KEF****	34.881	7.910	11.617	28.605	30.122
Lending og flugtak	82.820	24.231	34.669	63.304	75.870
Aðrir rekstraraðilar	-	-	1.864	2.429	2.748
Samtals Umfang 3	137.057	51.237	72.716	153.197	113.564
Heildarlosun tCO₂e	140.374	54.099	74.806	156.159	116.816

* Umhverfisstofnun birti nýja stuðla, losun skipt í Rafmagn og hita, endurreiknað tilbaka

** Umhverfisstofnun gaf út nýja stuðla sem eru hærri en eldri stuðlar, ekki reiknað tilbaka sem skýrir hækkun milli ára

*** Ekki reiknað fyrir 2023 þar sem samfélagslegt virði var ekki reiknað

**** Endurreikning og breytist milli ára

Umfang 1

Bein losun gróðurhúsalofttegunda í gegnum orku og efnanotkun

Árið 2023 var bein losun gróðurhúsalofttegunda 2.261 (2.345) tonn CO₂ ígilda. Losunina má að mestu leyti rekja til eldsneytisnotkunar Isavia.

Losun vegna notkunar afísingarefna var 195 (134) tonn CO₂ ígilda og eykst um 46% milli ára. Losun vegna notkunar kælimiðla á Keflavíkurlugvelli var 316 tonn CO₂ ígilda árið 2023 og eykst margfalt milli ára. Aukninguna má reka til leka í kælitækjum hjá Isavia.

Bein losun eykst milli ára eða um 48%. Aukninguna má rekja til aukningar í losun frá kælimiðlum og afísingarefnum. Stærsti hluti kolefnisspors Isavia innan umfangs 1 er tengdur notkun á þeim stóru tækjum sem þjónusta flugbrautir, hlöð og akbrautir. Losun vegna eldsneytisnotkunar var mjög sambærileg milli ára.

Umfang 2

Óbein losun gróðurhúsalofttegunda í gegnum orkunotkun

Öll raforka sem Isavia kaupir er unnin úr endurnýjanlegum auðlindum og er með staðfestum upprunaábyrgðum. Óbein losun vegna raforku- og heitavatnsnotkunar árið 2023 voru 480(441) tonn CO₂. Útreikningar á kolefnisspori vegna heits vatns og rafmagns taka breytingum þar sem Umhverfisstofnun hefur uppfært losunarstuðla fyrir heitt vatn og rafmagn. Breytingin leyfir loksins að aðgreina kolefnisspor eftir magni heits vatns og rafmagns, en áður fyrr var einungis hægt að reikna losun frá rafmagni, sem innihélt losun við gerð heits vatns. Þarf af leiðandi hækkar kolefnisspor í umfangi 2.

Umfang 3

Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda við orkunotkun

Umfang 3 inniheldur m.a. óbeina losun sem á sér stað við flugtak og landingar og ferðir farþega til og frá flugvelli. Þessir þættir eru ábyrgir fyrir langstærstum hluta af kolefnisspori Isavia. Umfang 3 er 35 sinnum stærra en samanlagt umfang 1 og 2. Þetta er stór áskorun fyrir okkur því hér er átt við losun sem fellur ekki innan okkar starfsemi heldur er vegna starfsemi aðfangakeðjunnar. Útreikningar á losun þeirra eru þess vegna veigamikill þáttur í þeirri samvinnu að þróa úrbætur og lausnir sem hjálpa öllum aðilum að draga úr losun. Slík kortlagning veitir Isavia yfirsýn yfir stærstu losunarþætti frá virðis_keðju fyrirtækisins.

Yfirsýn á losun eftir umfangi

Nú stendur yfir vinna við gerð kolefnissporamælaborðs fyrir Isavia og dótturfélög þess. Mælaborðið mun veita betri yfirsýn á alla okkar losun eftir umfangi og um leið auka skilning og gagnsæ vinnubrögð á meðal starfsfólks. Mælaborðið mun einnig koma til móts við auknar kröfur um útreikninga á kolefnisspori fyrirtækja.

Við höfum kolefnisjafnað alla beina losun í starfseminni frá árinu 2018. Frá árinu 2021 höfum við einnig kolefnisjafnað aðra rekstrarþætti sem falla utan umfangs 1, líkt og viðskiptaferðir starfsfólks og aðgerðir vegna förgunar sorps. Ákveðið var að notast við vottaðar kolefniseiningar sem uppfylla kröfur ACA.

Kolefnisspor Keflavíkurflugvallar 2023

Umfang - tonn CO₂ ígildi

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

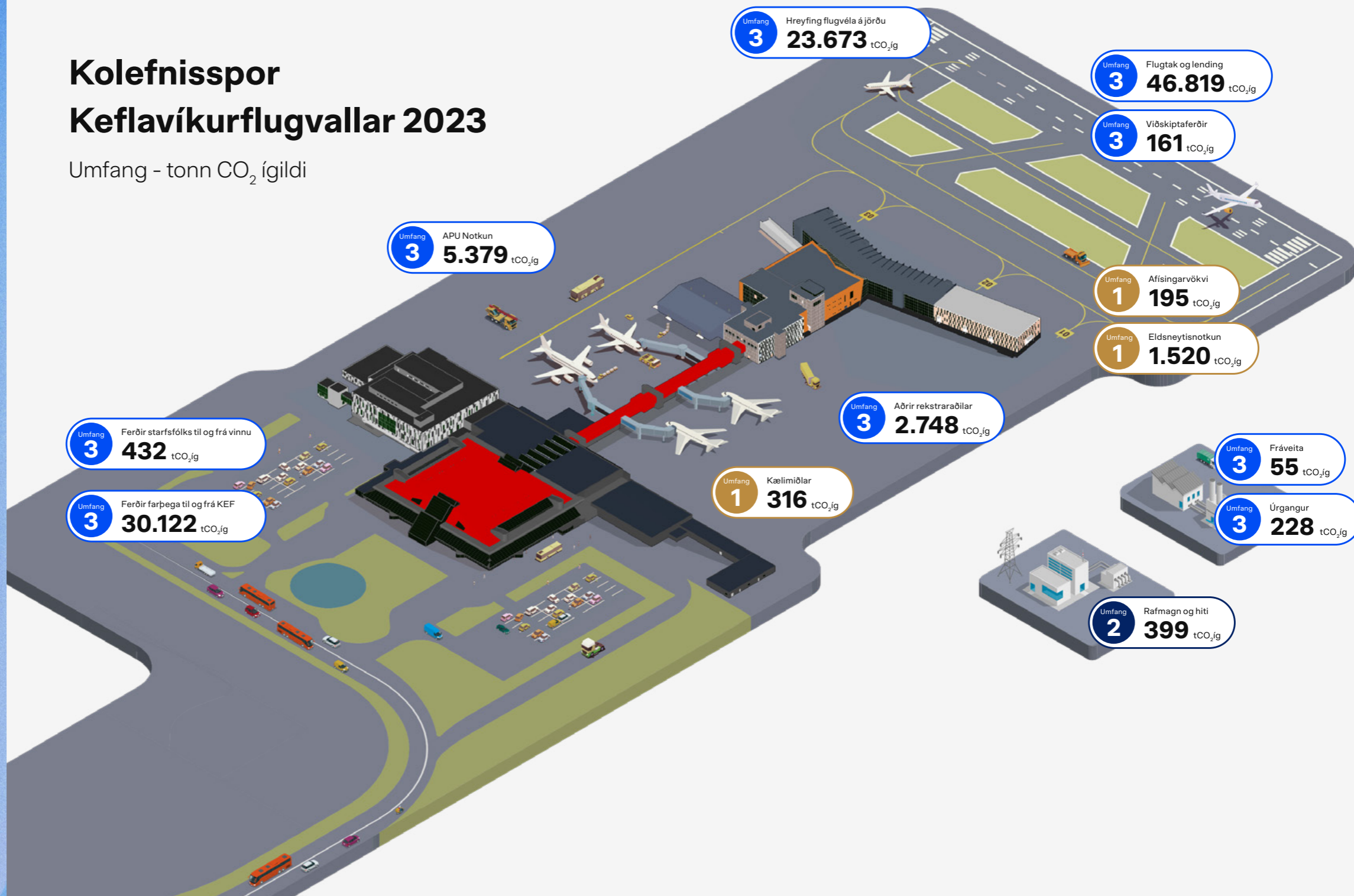
Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

→ Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

→ Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Orkunotkun

Bein orkunotkun

Í starfsemi Isavia er eldsneytisnotkun veigamesti þátturinn er varðar losun gróðurhúsalofttegunda vegna beinnar orkunotkunar. Er hún að langstærstum hluta vegna þjónustu og viðhalds á brautum og athafnasvæðum flugvallanna. Umfang losunarinnar getur því verið sveiflukennt á milli ára.

Við stefnum að orkuútskiptum í tækjum og búnaði Isavia. Hinsvegar hafa ekki enn verið þróaðar tæknilausnir sem geta leyst af öll þau tæki sem við þurfum að nota við daglegan rekstur. Á meðan við bíðum, munum við nota lífdísil til að lækka kolefnisspor vegna eldsneytisnotkunarinnar. Lífdísillinn er unninn með sjálfbærum hætti og hefur vottun þar um. Með notkun hans lækkar kolefnisspor á hvern lítra af eldsneyti um 99%. Til að fá reynslu af notkun lífdísilsins munum við nota hann í stað um 15-20% af áætlaðri eldsneytisnotkun á árinu 2024. Markmið okkar er að 100% af tækjum og búnaði Isavia muni nota lífdísil á næstu árum.

Í aðgerðaáætlun okkar til ársins 2030 er ítarleg útskiptiáætlun fyrir allan þann tækjabúnað í okkar starfsemi sem gengur fyrir jarðefnaeldsneyti. Áætlunin tekur vel á þeim áskorunum sem við stöndum frammi fyrir við að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda frá sérhæfðum tækjum flugvallarins. Einnig verður unnið að gerð innviðáætlunar sem þarf fyrir orkuskipti Keflavíkurflugvallar á árinu 2024.

Óbein orkunotkun

Óbein orkunotkun tengist nýtingu á rafmagni og heitu vatni. Raforkunotkun Isavia hækkar lítillega milli ára sem má rekja til frekari umsvifa og aukningar á fjölda farþega í kjölfar þess að ferðatakmörkunum vegna COVID-19 var aflétt. Á næstu árum er viðbúið að raforkunotkun félagsins muni aukast, bæði vegna stækkana á Keflavíkurflugvelli sem og vegna orkuútskipta.

Eftirlit með rafmagnsnotkun bygginga verður aukið á næstu árum. Það felur í sér að mæla notkun í einstökum kerfum eða hjá notendum, í þeim tilgangi að draga úr orkunýtingu. Einnig er til skoðunar að innleiða heildstætt orkunotkunarkerfi sem tekur saman rafmagns-, vatns- og aðra orkunotkun. Með slíku kerfi má t.d. safna saman gögnum um alla nýtingu á Keflavíkurflugvelli og stuðla að betri orkunotkun í framtíðinni.

Notkun á heitu vatni hjá samstæðunni jókst um 6% milli ára, og var 599.504 (565.992) m³ árið 2023.

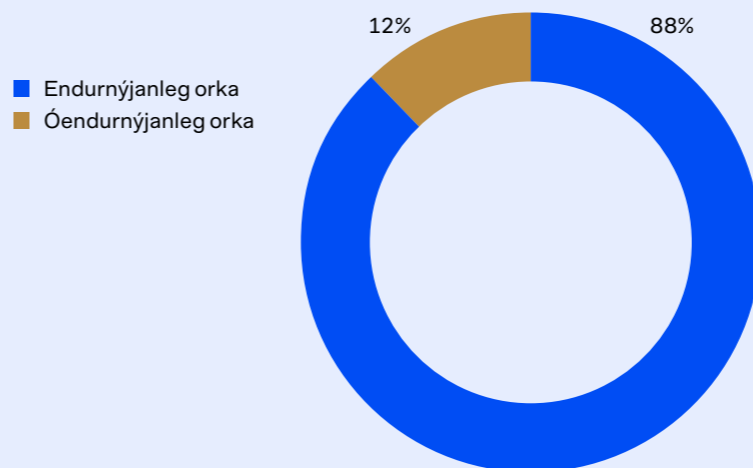
Rafmagnsnotkun Isavia í kwST

	2021	2022	2023	Breyting frá 2022
Samstæðan	23.275.863	24.039.569	27.040.736	12,5%
Isavia ohf.	17.575.052	20.296.095	22.021.254	8,5%
Isavia Innanlands	3.219.705	2.268.887	2.261.843	-0,3%
Isavia ANS	2.440.382	1.412.314	2.684.509	90,1%
Fríhöfn	40.724	62.273	73.130	17,4%

Heitavatnsnotkun Isavia í kwST

	2021	2022	2023	Breyting frá 2022
Samstæðan	37.811.998	39.487.375	41.825.396	6%
Isavia ohf.	27.725.064	32.678.986	35.358.654	8%
Isavia Innanlands	6.663.554	4.042.699	3.820.283	-6%
Isavia ANS	3.423.381	2.398.578	2.243.696	-6%
Fríhöfn	-	367.112	402.763	10%

Niðurbrot á orkunotkun Isavia 2023



Free Route Airspace

Verkefnið Free Route Airspace hefur það markmið að minnka eldsneytisnotkun flugvéla með hagkvæmari flugleiðum og flughæð. Verkefnið fellur undir Borealis Alliance, samtök flugleiðsöguveitenda (ANSP) í Norður-Evrópu, sem Isavia er aðili að. Free Route Airspace hefur verið að fullu innleitt fyrir íslenska flugstjórnarsvæðið, en um það fer rúmlega þriðjungur allrar flugumferðar á leið yfir Norður-Atlantshafið. Á árinu 2023 t.a.m. flugu þar um rúmlega 190 þúsund flugvélar.

Áhrif flughæðar á eldsneytisnotkun flugvéla eru talsverð og mikilvægt fyrir flugrekendur að fá kjörflughæð úthlutað fyrir sínar vélar. Slíkt lágmarkar eldsneytisbrennslu og kemur í veg fyrir óþarfa útblástur. Rannsóknir hafa sýnt að 1.000 feta frávik frá kjörflughæð breiðbotu getur valdið 1% aukningu á eldsneytisnotkun á hverri klukkustund. Það er því til mikils að vinna.

Til stuðnings við verkefnið var ADS-B kögun (e. surveillance) frá gervihnöttum Aireon tekin í rekstur á íslenska flugstjórnarsvæðinu norðan við 70°N upp af Norðurljónum. Þar með er í fyrsta sinn veitt kögunarþjónusta á öllu íslenska flugstjórnarsvæðinu. Samhliða Free Route Airspace hefur Isavia ANS (Air Navigation Services) haft í þróun umhverfis- og frammistöðumælikvarða fyrir málaflökkinn. Einn þessara mælikvarða, sem rekur prósentuhlutall þeirra flugvéla sem fá umbeðna flughæð, er notaður í frammistöðuáætlun Samgöngustofu 2020 – 2024.

Auðlindanýting

Við leggjum mikla áherslu á umhverfismál á öllum sviðum fyrirtækisins. Við vöktum og mælum þá umhverfispætti sem starfsemin okkar getur haft áhrif á. Markmiðið er að meta hvort, og þá hvernig, gera megi starfsemina sjálfbærari í takt við náttúru og samfélag. Isavia ohf. hefur verið með vottað ISO14001 umhverfisstjórnunarkerfi frá árinu 2020, við störfum eftir skýrum verkferlum og leitum sífellt nýrra leiða til úrbóta og þróunar í málaflokknum.

Flokkunarhlutfall og sorpmagn

Markmið okkar á árinu 2023 var að 45% alls sorps sem félli til við reksturinn yrði flokkað. Það markmið náðist ekki, en hlutfall flokkaðs sorps var 41(37)%. Magn sorps á hvern farþega jókst einnig um 10% milli ára og er 0,18 (0,17) kg á hvern farþega fyrir samstæðuna.

Umhverfisáhrif óflokkaðs sorps eru töluverð og því leggjum við kapp á að draga úr myndun þess. Á árinu 2023 var unnið að því að fella endurnýtingu og endurvinnslu enn betur inn í hringrásarkerfi Isavia. Unnið er að innleiðingu snjallra úrgangslausna fyrir rekstraraðila í flugstöðinni með PAYT módelinu (e. Pay As You Throw). Það felur í sér að notendur greiða fyrir það magn sem þeir henda og hvetur því rekstraraðila til þess að flokka betur og draga úr úrgangsmýndun. Urðun óflokkaðs sorps frá Isavia ohf. og dótturfélögum fer eftir landsvæðum starfsstöðva, en stærstur hluti þess er sendur erlendis í orkunýtingu.

Við nýja og endurgerða sérleyfissamninga við rekstraraðila innan samstæðunnar er ávallt litið til sjálfbærni fyrirhugaðrar starfsemi. Þá er rekstraraðilum gert að skuldbinda sig til að uppfylla sjálfbærnimarkmið okkar um úrgangsflokkun og notkun 100% umhverfisvænna umbúða fyrir árið 2026.

Í framkvæmdum á Keflavíkurflugvelli sem hafa átt sér stað á árinu hafa jarðefni eftir fremsta megni verið endurnýtt, annars vegar innan framkvæmdasvæðis eða í aðrar framkvæmdir í stað efnis sem annars hefði verið flutt úr námum.

Frá árinu 2022 hefur matarsóun verið mæld í mötuneyti starfsfólks Isavia á Keflavíkurflugvelli og er það liður í betri nýtingu matvæla.

Vatn

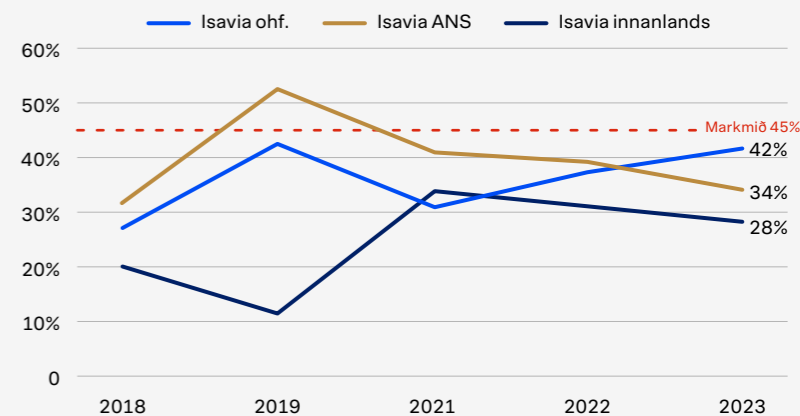
Neysluvatn Keflavíkurflugvallar og nærumhverfis kemur úr borholu í Lágum, u.þ.b. átta km suðaustan við flugvöllinn. Isavia sækir vatn í veitur þeirra sveitarfélaga sem fyrirtækið á starfsstöð í og hvorki endurvinnur né endurnýttir vatn af flugvallasvæðum.

Á Keflavíkurflugvelli hefur Verkis haft yfirumsjón með grunnvatnsrannsóknum frá 2017. Grunnvatn á svæðinu er ekki nýtt sem neysluvatn en er engu að síður vakt að svo gæta megi að hreinleika þess og ferskleika. Rosmhvalanes 2 er grunnvatnshlot Keflavíkurflugvallar og er skilgreint af Umhverfisstofnun sem „í hættu“. Síðasta grunnvatnsrannsókn var gerð í mars 2023 og mældust óæskileg efni í sumum tilfellum yfir evrópskum viðmiðum. Þau má að mestu leyti rekja til starfsemi þriðja aðila á árum áður og að litlu leyti til afísingarefna sem notuð eru á flugvélum á hlaði Keflavíkurflugvallar þegar veðuraðstæður þess krefjast.

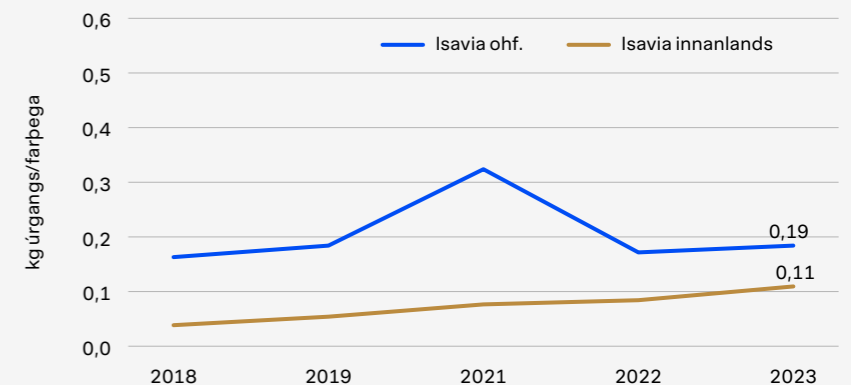
Isavia er með þeim fyrstu hér á landi til þess að mæla fyrir efnunum sem tilheyra PFAS efnahópnum, en það var fyrst gert í grunnvatnsvöktun árið 2022.

Í öllum sýnatökuholum mældust efni yfir evrópskum viðmiðum, en þó í mismiklu magni.

Flokkunarhlutfall



Heildarmagn úrgangs á hvern farþega



Heildarmagn úrgangs hjá Isavia

Magn(kg)	2021	2022	2023	Breyting frá 2022
Samstæðan	764.016	1.139.266	1.559.348	36,9%
Isavia ohf.	698.139	1.064.015	1.441.284	35,5%
Isavia Innanlands	43.766	59.654	77.742	30,3%
Isavia ANS	22.515	15.597	40.322	158,5%

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 → Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Efnin má einna helst rekja til notkunar slökkvifroðu á æfingum slökkviliðs Keflavíkurflugvallar. Árið 2023 hugðist Isavia skipta yfir í PFAS fría slökkvifroðu en vegna umfangs verkefnisins var því frestað til fyrri hluta árs 2024.

Isavia rekur dælu og hreinsistöð á Stafnesi fyrir fráveitu frá flugstöð Keflavíkurflugvallar og svæðinu í kring. Viðtaki hennar er sjór og er skilgreindur af Heilbrigðiseftirliti Suðurnesja sem síður viðkvæmur viðtaki. Mælingar og rannsóknir eru framkvæmdar reglulega til þess að fylgjast með áhrifum á viðtaka skólphreinsistöðvarinnar. Árið 2022 fengum við Rannsóknasetur Háskóla Íslands á Suðurnesjum til að framkvæma rannsókn á viðtaka skólphreinsistöðvarinnar. Markmiðið var að kanna áhrif hennar á lífríki sjávarins í nágrenni við útrásina í Djúpuvík á Stafnesi. Niðurstöður benda til þess að viðtakinn sé afar góður og umhverfisáhrifin lítil.

Að öðru leyti nýtir Isavia fráveitukerfi sveitarfélaga hvernar starfsstöðvar fyrir sig. Viðtakinn er í öllum tilfellum sjór en mismunandi er hversu mikil hreinsun er á fráveituvatninu eftir því um hvaða fráveitu ræðir.

Oliuskiljur og settjarnir taka við bróðurparti þeirra mengandi efna í ofanvatni sem annars gætu endað í umhverfinu eða fráveitunni. Árið 2023 kom í ljós að með núverandi notkun anna

margar oliuskiljur ekki magninu sem streymir í gegnum þær. Upplýsingagjöf um hlutverk oliuskilja hefur verið bætt, breytingar hafa verið gerðar á verklagi og komið á bættu eftirliti og viðhaldi fyrir árið 2024. Stefnt er á uppsetningu á mælum sem bæta eftirlit með oliuskiljum með því að greina magn oliuefna, vatns og sands í oliuskiljunum. Einnig verður ný settjörn tekin í notkun á árinu 2024.

Vatnsnotkun Isavia er töluverð enda um viðamikla starfsemi að ræða. Mælingar á heitavatnsnotkun eru í föstum skorðum, en mismunandi er hvort og þá hvernig mælingum á kaldavatnsnotkun er háttað. Því eru kaldavatnstölur ekki jafn áreiðanlegar. Samstæðan notaði 600 MI (566 MI) af heitu vatni árið 2023.

Efnanotkun

Á Keflavíkurflugvelli eru notuð hálkuvarnarefni, bæði í fljótandi og föstu formi á flugbrautir, akbrautir og flughlöð, til þess að auka öryggi og draga úr áhrifum háлку á rekstur. Um er að ræða svokölluð formíatsölt en þau eru vottuð með umhverfismerkjunum Bláa englinum og Svaninum, eru lífbrjótanleg og hafa lítil eitrunaráhrif á vatnsbúskap. Á innanlandsvöllum er nánast eingöngu notaður sandur til hálkuvarna.

Notkun hálkuvarnarefna á flugvöllum er háð veðri, fjölda flughreyfinga og dreifingu þeirra innan sólarhringsins, ásamt stærð athafnasvæða í rekstri á hverjum tíma. Efnanotkunin getur

því verið mjög breytileg milli ára. Aukna efnanotkun milli áranna 2022 og 2023 má rekja til veðurlags, aukinnar flugumferðar og áherslubreytinga í þjónustunni sem miða að því að draga úr notkun sands til hálkuvarna á flughlöðum og akbrautum loftfara.

Mengunarvarnir

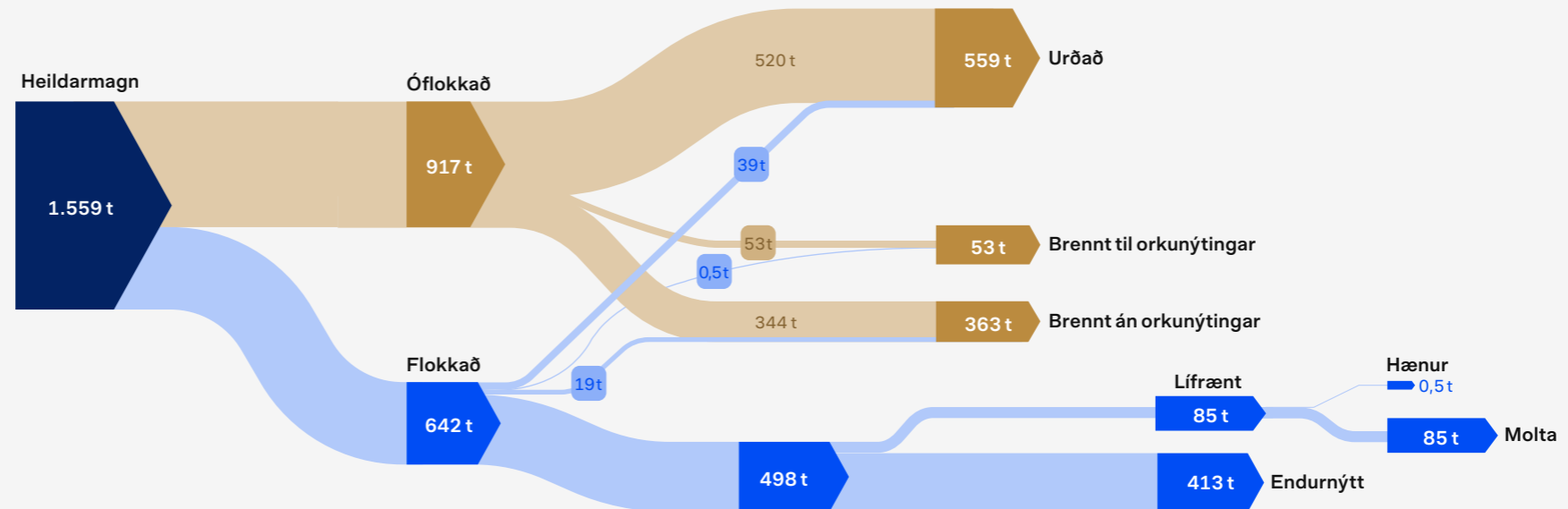
Á Keflavíkurflugvelli eiga sér reglulega stað minniháttar mengunaróhöpp og er tekist á við þau eftir ákveðnum verkferlum. Oftast er um að ræða lítillsháttar oliuleka sem getur átt sér stað við t.d. áfyllingu flugvéla. Engin stór mengunaróhöpp áttu sér stað á árinu 2023.

Engir dómar hafa fallið á árinu þar sem Isavia hefur verið talið brjóta gegn lögum eða reglugerðum varðandi umhverfismál og engin kærsmål þess efnis eru í gangi.

Magn afisingarefna á flugvöllum

	2021	2022	2023
Afisingakorn (tonn)	107	77	116
Afisingavökví (lítrar)	219.000	188.781	175.542

Flæði úrgangs



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting

→ **Lífsgæði**

Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Lífsgæði

Við vinnum markvisst að því að vera til fyrirmyndar í sjálfbærni. Við sýnum frumkvæði að því að auka sjálfbærni í öllu flugvallarsamfélaginu og eigum í nánú samstarfi við nærsamfélagið sem byggt er á gagnkvæmri virðingu. Opin samskipti eru höfð að leiðarljósi við miðlun upplýsinga og sameiginlega nýtum við reynslu og þekkingu okkar allra til að ná árangri.

Loftgæði

Isavia vaktar styrk ýmissa efna í andrúmslofti. Loftgæðamælar eru staðsettir á Keflavíkurlflugvelli og í nærumhverfi hans. Mældur er styrkur nituroxíða (NO og NO₂) sem eru þau skaðlegu efni sem einna helst þarf að hafa áhyggjur af við starfsemi vallarins. Mælingar sýna að styrkur þeirra er yfirleitt lítil og ávallt undir viðmiðunarmörkum. Loftgæðaspár sem hafa verið gerðar fyrir Keflavíkurlflugvöll fyrir allt að 14,5 milljónir farþega á einu ári sýna að þrátt fyrir þann fjölda yrði styrkur nituroxíða undir viðmiðunarmörkum. Farþegafjöldi um völlinn árið 2023 var rúmlega 7,7 milljón.

Eftir að eldgos hófst í Fagradalsfjalli árið 2021 setti Isavia upp fleiri loftgæðamæla á Reykjanesi í samstarfi við Suðurnesjabæ og Umhverfisstofnun. Til viðbótar fyrri mælingum er nú einnig mældur styrkur brennisteinsdíoxíðs (SO₂) og brennisteinsvetnis (H₂S). Engar mælingar voru yfir heilsuverndarmörkum árið 2023.

Rauntímaupplýsingar loftgæðamæla á og við Keflavíkurlflugvöll má finna á vefsvæðinu loftgaedi.is

Hljóðvist

Við vöktum hljóðvist vegna flughreyfinga á Keflavíkurlflugvelli allan ársins hring og eru hljóðmælar staðsettir á fjórum álagsstöðum í nærumhverfi vallarins. Í hljóðmælingakerfi Keflavíkurlflugvallar geta íbúar, hagaðilar og starfsfólk Isavia fylgst með flughreyfingum við völlinn og hljóðmælingum tengdum þeim. Hægt er að tilkynna ónæði vegna einstakra flughreyfinga í gegnum kerfið.

Á árinu 2023 bárust 50 (28) tilkynningar um hávaða og ónæði vegna flugumferðar á Keflavíkurlflugvelli og tengdust flestar flugi yfir íbúabyggð. Tilkynningar vegna ónæðis flughreyfinga á Reykjavíkurlflugvelli voru 132 (21), einkum vegna þyrluflugs og komu

flestar kvartanir úr Kópavogi. Aukningu í kvörtunum má meðal annars rekja til aukinna flughreyfinga meðan á eldgosu stendur. Isavia gerði einnig kvörtunarhnaapp á vefsvæði sínu auðsýnilegri og auglýsti ferlið á hverfisvefsvæðum. Engar formlegar tilkynningar bárust vegna starfsemi annarra flugvalla Isavia.

Á síðustu árum höfum við unnið að mótvægisáðgerðum vegna þess ónæðis sem íbúar í nærumhverfi Keflavíkurlflugvallar geta orðið fyrir. Þar á meðal má nefna innleiðingu nýrra flugferla og breytta notkun flugbrauta sem er framfylgt að teknu tilliti til öryggis- og umhverfisþátta, t.d. vinds og brautarskilyrða.

Efla verkfræðistofa hefur kortlagt hljóðvist í kringum Keflavíkurlflugvöll. Síðustu upplýsingar voru uppfærðar árið 2016 hjá Umhverfisstofnun og samkvæmt þeim varð enginn íbúi fyrir yfir 65dB sólarhringshávaða af völdum flugumferðar, um 300 urðu fyrir 60 til 64 dB sólarhringshávaða og um 1300 urðu fyrir 55 til 59 dB sólarhringshávaða. Uppfærð kortlagning hljóðvistar við Keflavíkurlflugvöll verður lokið á árinu 2024.

Frekari upplýsingar um hljóðmælingakerfi Keflavíkurlflugvallar má finna á [ytri vef félagsins](http://ytri.vef.felagsins.is).

Lífriki

Við fylgjumst vel með dýra- og fuglalífi innan flugvallasvæða okkar með það að markmiði að minnka líkur á árekstri dýra og flugvéla. Í þeim tilgangi greinum við nánasta umhverfi vallanna, hvaða dýrategundir lifa þar, gróðurfar og fæðuframboð. Við skráum atferli dýranna og höldum utan um þau atvik sem valda þeim skaða. Vitneskjuna nýtum við til að þróa mótvægisáðgerðir sem m.a. fela í sér fælingu fugla og dýra frá flugbrautum og búsvæðastjórnun.

Eldfugl

Á árinu var tekinn í notkun æfingahermir, svokallaður eldfugl. Um er að ræða líkan af flugvél þar sem hægt er að kveikja mismunandi elda sem geta myndast þegar eldur brýst út í loftfari. Með herminum er þannig hægt að skapa mismunandi og krefjandi aðstæður sem viðbragðsaðilar geta þurft að takast á við í kjölfar flugslysa. Þar sem flugslys eru blessunarlega mjög fátíð, gegnir hermirinn þýðingarmiklu hlutverki við að þjálfa og viðhalda færni þeirra sem gætu þurft að takast á við aðgerðir í kjölfar flugslys.

Hermirinn er á gámafleti og færánlegur og skapast með því dýrmætt tækifæri sem tryggir að viðbragðsaðilar á flugvöllum landsins geta æft með þeim tækjum og búnaði sem tiltækur er á þeirra flugvelli. Slíkt var ekki möguleiki með fyrri hermi, þar sem viðbragðsaðilar annarra flugvalla þurftu að koma til Keflavíkurlflugvallar til umræddrar þjálfunar. Búnaðurinn er því orðinn ómissandi viðbót við flugslysaæfingar þær sem Isavia stendur fyrir á öllum flugvöllum sem þjóna áætlunarflugi. Nýi hermirinn brennir líka gasi en eldri tegundin brenndi olíu og skapar sá nýi því heilnæmara og umhverfisvænna umhverfi á æfingum.



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 → Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Á árinu 2023 urðu 8 (12) árekstrar fugla við flugvélar á Keflavíkflugvelli. Einnig urðu 8 (16) árekstrar við fugla á flugvöllum innanlands.

Suðurnesjavettvangur

Suðurnesjavettvangur er samstarf sem hófst árið 2019. Að vettvanginum koma sveitarfélögin fjögur á Suðurnesjum, Grindavíkurbær, Reykjanesbær, Suðurnesjabær og sveitarfélagið Vogar, Kadeco (Keflavík airport development company), Samband sveitarfélaga á Suðurnesjum og Isavia. Markmið vettvangsins er að efla atvinnulíf og styrkja innviði með hliðsjón af heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun.

Niðurstaða úr stefnumótun vettvangsins lá fyrir í júní 2021 og vinna nú allir aðilar að því að ná settum markmiðum. Fjölmennur upplýsingafundur var haldinn í samkomuhúsinu í Sandgerði þann 3. maí 2023. Þar kynntu aðilar að Suðurnesjavettvangi vinnu sína er varðar sameiginlegan árangur á sviði sjálfbærrar þróunar á Suðurnesjum. Meðal annars var rætt um sjálfbærni í framkvæmdum og rekstri sveitarfélaga, orkuskiptin, eldsneyti framtíðarinnar, grænan iðngarð í Helguvík og þá nýjung sem felst í sameiginlegu kolefnisbókhaldi. Umhverfis-, orku- og loftslagsráðherra ávarpaði fundinn, ásamt sérfræðingi á sviði sjálfbærrar þróunar hjá forsætisráðuneytinu.

Áfram hefur verið unnið að ýmsum samstarfsverkefnum sem tengjast stefnumótun vettvangsins, m.a. með skólasamfélaginu á Suðurnesjum og í öðrum samfélagslegum verkefnum. Vinnuhópar eru starfandi sem tengjast m.a. atvinnuuppbyggingu, menntun á Suðurnesjum, Reykjanes Geopark o.fl.

Hringrásarhagkerfið hefur verið sett í forgang á Suðurnesjum þar sem sjálfbærni er lykilatriði í viðfangsefnum samstarfsaðila að Suðurnesjavettvangi.

Árangur á sviði sjálfbærni felst í samstöðu og samvinnu um grundvallaratriði sem snúa að nærsamfélaginu. Til að greiða fyrir innleiðingu þeirra verkefna sem samfélagið á Suðurnesjum ákvað að vinna saman að, er áfram stefnt að því að halda árlega upplýsingafundi um sameiginlegan árangur okkar á sviði sjálfbærni.

Almannavarnir og hópslysaviðbúnaður

Hvort sem er í þjóðhagslegu- eða út frá öryggislegu tilliti, þá eru flugvellir og flugleiðsaga mikilvægur innviður í íslensku samfélagi. Í ljósi þess hefur Isavia lagt áherslu á að vera virkur þátttakandi í stjórnkerfi almannavarna til að auka öryggi og rekstur þessa mikilvæga innviðar. Þá er félagið í

lykilhlutverki hvað varðar viðbragðsáætlanir um leit og björgun á íslenska flugstjórnaðinu.

Isavia heldur ásamt samstarfsaðilum að jafnaði fjórar flugslysa-æfingar (hópslysaæfingar) á flugvöllum á ári. Æfingarnar eru víða um land og þátttaka mjög góð en um 1.000 manns taka þátt í þeim á hverju ári. Æfingarnar eru mikilvægur þáttur í viðbragðskerfi flugvallarinnar og almannavarna, bæði til að æfa viðbragð en ekki síður sem samráðsvettvangur til að þróa viðbúnaðarkerfi landsins.

Fjórar flugslysaæfingar voru haldnar á árinu, á vormánuðum á Vopnafirði og Bíldudal en á Húsavík og Egilsstöðum að hausti til. Horft er til þess að efla samvinnu og samstarf allra þeirra er koma að flugslysaáætlun hvers flugvallar fyrir sig, styrkja það sem vel er gert og laga það sem betur mætti fara. Allir viðbragðsaðilar á hverju svæði eru þátttakendur í æfingunum auk nærliggjandi svæða, aðgerðastjórn í umdæminu og í samhfæfingarstöð Almannavarna í Skógarhlíð.

Neyðarstjórn Isavia

Góður viðbúnaður er innan Isavia og meðal annarra hagaðila í flugvallarsamfélaginu vegna atburða tengdum neyðarviðbúnaði. Neyðarstjórn Isavia hefur frá formlegri stofnun sinni árið 2015 tekist á við ýmskonar fyrirséða og ófyrirséða atburði. Neyðarstjórn tryggir samræmd og samhfæð viðbrögð Isavia á hættu- og neyðartímum við atburðum sem ógna rekstraröryggi félagsins.

Neyðarstjórnin mildar áhrif þeirra og styður við stjórnendur og starfsmenn svo tryggja megi fulla þjónustu aftur, eins fljótt og auðið er. Til að ná þessum markmiðum nýtir Neyðarstjórn sveigjanlegt og öflugt verklag sem tekur á atburðum á skipulegan hátt. Neyðarstjórn hefur verið virkjuð margsinis á árinu en atburðir hafa verið að ýmsum toga. Samstarf innan flugvallarsamfélagsins

vex með hverri áskorun og eru aðilar sífellt betur í stakk búnir að takast á við nýjar áskoranir. Neyðarstjórn tryggir opnar boðleiðir, gætir að góðri upplýsingagjöf og heldur reglulega samráðsfundi. Þá hafa stuttar boðleiðir innan Isavia, meðal hagaðila og gagnvart ytri aðilum, reynst mikilvægar í ferlinu. Rýni er gerð í tengslum við þær aðgerðir sem Neyðarstjórn kemur að og fer fram innan Isavia og einnig meðal hagaðila, ef slíkt á við. Niðurstöðurnar eru færðar í gæðakerfi Isavia sem tryggir að umbætur skili sér í starfseminu. Þannig má draga lærdóm af aðgerðum og efla ferla innan flugvallarsamfélagsins.

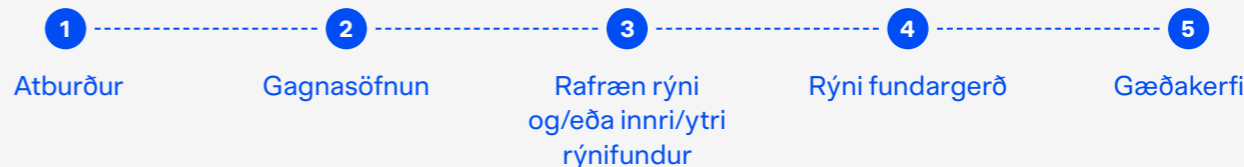
Óveður og straumleysi

Árið byrjaði af krafti með lægðum sem herjuðu á landið og var virkjun verklags vegna óveðurs títt í upphafi árs. Straumleysi átti sér stað um miðbik janúar þegar Suðurnesjalína féll út um stund. Þá reyndi á varaafli flugvallarins sem reyndist vel. Einhverjir hnökror komu þó fram í rýni og voru þeir settir í umbótaferli.

Leiðtogafundur Evrópuráðsins

Leiðtogafundur var haldinn í Reykjavík um miðjan maí þar sem helstu leiðtogar Evrópu komu saman í Hörpu. Áætlað er að um 1.000-1.500 manns hafi komið til landsins vegna fundarins en öryggisgæsla var ein sú mesta sem verið hefur verið á Íslandi. Mikil samræming var á meðal Isavia, Ríkislögreglustjóra, lögregluembætta, hagaðila innan flugvallarsamfélagsins og ráðuneyta, við skipulagningu og utanumhalds vegna flugsamgangna en tryggja þurfti hnökralausa framkvæmd.

Rýniferli neyðarstjórnar



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
→ Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Jarðhræringar og eldgos

Jarðhræringar og eldgosavirkni héldu áfram á Reykjaneskaga. Eldgos hófst 10. júlí við Litla hrút og stóð yfir í um fjórar vikur. Gosinu fylgdu miklir gróðureldar og eru þeir með þeim stærstu sem orðið hafa hér á landi. Mikill fjöldi viðbragðsaðila vann dag og nótt við að ná tókum á gróðureldunum en Isavia bauð fram slökkviliðsfólk og tæki sem kom sér vel við slökkvistarf.

Snarpir jarðskjálftar urðu við Grindavík 10. nóvember sem að endingu kölluðu á rýmingu bæjarins. Skjálftarnir höfðu ekki áhrif á byggingar Isavia en á fjórða tug starfsfólks Isavia býr í Grindavík. Annað eldgos hófst 18. desember, eldgosíð byrjaði af mun meiri krafti en önnur gos á svæðinu en að sama skapi dró hraðar úr því og lauk gosinu þremur dögum síðar.

Enn tók að gjósa í ársbyrjun 2024 en 14. janúar hófst eldgos við Hagafell. Kvikugangurinn var nú mun nær Grindavík en áður og opnaðist sprunga við bæjarmörkin. Gosíð stóð stutt yfir því 16. janúar var engin virkni lengur í gossprungunum. Eldgosíð hafði ekki áhrif á flug.

Að morgni 8. febrúar hófst svo eldgos við Sýlingarfell, á svipuðum slóðum og þann 18. desember og gaus nú í um sólarhring. Í skamman tíma varð lítilsháttar sprengivirkni þar sem hraunið náði í grunnvatn en askan náði ekki langt frá gossprungunni og hafði því takmörkuð áhrif á flug, nema í þennan stutta tíma þegar málið var kannað. Hraun rann smám saman yfir Grindavíkurveg og að heitavatnslögn sem sér Reykjanesi fyrir vatni og þar á meðal Keflavíkurflugvelli. Isavia hafði, ásamt öðrum hagaðilum í flugi, þá þegar gert ráðstafanir ef slík staða myndi koma upp og var VST KEF virkjað. Samráð og samvinna viðeigandi aðila var til fyrirmyndar og vel gekk að halda hita á byggingum Isavia fram til 12. febrúar þegar að fullur þrýstingur var kominn á heitavatnskerfið að nýju.

Um miðnætti, aðfararnótt 9. febrúar, varð bilun í kaldavatnslögn frá Grænási að Ásbrú. Bilunin var á þeim stað að varavatnstankur Isavia var ekki nýtanlegur sem gerði það að verkum að kaldavatnslaust varð í flugstöðinni um nóttina. Kaldavatnslögn varð krefjandi og þó ráðstafanir hafi verið gerðar með t.d. færanlegum salernum var ljóst að ekki væri hægt að halda úti starfsemi til lengri tíma. Viðgerðir veituaðila stóðu yfir fram yfir hádegi en þá komst kalt vatn á að nýju.

Jarðhræringar halda áfram á Reykjanesi, kvikusöfnun heldur áfram undir Svartsengi og óvíst er hversu lengi umbrotatímabilið mun standa yfir en vel er fylgst með framvindu mála. Mikilvægir innviðir fyrir allt Reykjanes eru á umbrotasvæðinu og hefur verið gerð góð greining á mati á áhrifum þeirra fyrir Keflavíkurflugvöll og mótvægisáðgerðir virkar þar sem við á.

Vinnustöðvarnir

Neyðaráætlanir Isavia vegna vinnustöðvanna voru virkjaðar á vordögum þegar hætta var á að eldsneytisafgreiðsla og rútuakstur myndi stöðvast og sömuleiðis virkjaðar í lok árs þegar rekstrarskerðing varð vegna aðgerða í flugleiðsögu. Eitt af verkefnum Neyðarstjórnar er að samræma upplýsingamiðlun og viðbrögð Isavia meðal hagaðila vegna vinnustöðvanna. Markmiðið er fyrst og fremst að tryggja góða upplýsingamiðlun og einnig skjóta endurheimt eftir rekstrarskerðingu.



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 → Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Mannauður

Stefna okkar í mannauðsmálum er að skapa vinnustað þar sem starfsfólk sýnir hvort öðru virðingu og sé heiðarlegt gagnvart sjálfu sér og öðrum. Við ætlum okkur að vera í fararbroddi sem vinnustaður þar sem jafnrétti og traust ríkir. Þannig sköpum við gott starfsumhverfi með uppbyggjandi menningu sem styður við halda gleði starfsfólks, leyfir þeim að vera hugrakkt og uppbyggjandi, um leið og það tekur ábyrgð á eigin frammistöðu. Við hjá Isavia trúum á að við náum auknum árangri sem ein heild.

Uppbyggilegur vinnustaður

Mannauðsstefna Isavia byggir á því að skapa starfsumhverfi þar sem starfsfólk sýnir hvort öðru virðingu, er heiðarlegt gagnvart sjálfu sér og öðrum. Mannauðurinn er okkar stærsta auðlind og því leitum við eftir því að hafa starfsfólk með fjölbreyttan bakgrunn þegar litið er til kyns, kynþáttar og kynheigðar.

Árið 2023 var skemmtilegt ár í starfsemi félagsins þar sem við höfum tekist á við fjölbreyttar og krefjandi áskoranir. Starfsfólki hefur fjölgað lítillega milli ára í takt við aukinn fjölda gesta og aukna flugumferð í þeirri flugleiðsögu sem við önnumst. Á árinu héldum við áfram að innleiða uppbyggilega menningu í starfsemi félagsins með það að markmiði að styðja við árangursríka stefnu þess.

Við framkvæmum mánaðarlegar púlsmælingar þar sem starfsfólki gefst kostur á að veita endurgjöf á ýmsa þætti starfseminnar og stjórnunar hjá félaginu. Heildar starfsánægja hækkar lítillega milli ára og fer úr 7,7 á árinu 2022 í 7,8 á árinu 2023 á 10 punkta kvarða. Við höfum sett okkur metnaðarfullt markmið um að starfsánægja mælist yfir 8 í öllum starfseiningum.

Árangursríkasta leiðin til að innleiða uppbyggilega menningu er að tryggja að hjá félaginu starfi öflugir leiðtogar. Við höfum því undanfarin ár lagt mikið upp úr þjálfun stjórnenda og starfsfólks í uppbyggilegum samskiptum. Á árinu lögðum við fram stjórnendamat þar sem starfsfólki gafst kostur á að meta hæfni síns næsta stjórnanda. Stjórnendur komu almennt vel út úr matinu og voru niðurstöður þess nýttar til að efla stjórnendur enn frekar í leiðtogahlutverki sínu. Stjórnendum er uppálagt að eiga regluleg starfsmannasamtöl við allt sitt starfsfólk þar sem því er gefinn kostur á að fá endurgjöf á frammistöðu sína.

Andleg og líkamleg heilsa

Andleg og líkamleg heilsa starfsfólks skiptir okkur miklu en félagið er með þjónustusamning við fyrirtækið Heilsuvernd um velferðarþjónustu fyrir starfsfólk. Heilsuvernd heldur utan um árlegar heilsufarsmælingar, sinnir trúnaðarlæknisþjónustu og kemur að forvarnastarfi. Við teljum mikilvægt að tryggja faglega nálgun í þeim málum er snúa að andlegri og líkamlegri heilsu starfsfólks og því bjóðum við öllu starfsfólki að sækja sér allt að 5 tíma hjá sérfræðingum heilsuverndar sér að kostnaðarlausu. Sérfræðiþjónusta heilsuverndar hefur á sínum snærum sálfræðinga, félagsráðgjafa, fjölskylduráðgjafa, markþjálfara og fleiri aðila sem starfsfólk Isavia getur leitað til.

Í anda uppbyggilegrar vinnumenningar er það skýr stefna Isavia að við líðum hvorki né tökum þátt í einelti, kynferðislegri áreitni eða annars konar ofbeldi. Við einsetjum okkur að uppræta slíka hegðun verði hennar vart í starfseminni. Það gerum við í samræmi við viðbragðsáætlun okkar þar að lútandi sem gildir um allar okkar starfsstöðvar og nær bæði til starfsfólks, stjórnenda og verktaka sem starfa á vegum félagsins eða annarra þjónustuaðila á starfsstöðvum Isavia.

Staðreyndir um mannauð



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 → Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Áskoranir í starfsumhverfi

Á árinu 2023 tókumst við á við krefjandi áskoranir í starfsumhverfi okkar þegar myglu- og rakaskemmdir mældust í stærstu starfsstöð okkar á Keflavíkflugvelli. Við tókum öll slík mál alvarlega og setjum heilsu- og velferð starfsfólks í öndvegi. Í kjölfarið var því stærstu skrifstofum okkar á flugvellingum lokað og starfsfólki fundin önnur aðstaða til bráðabirgða. Því miður tókst okkur ekki að koma öllum fyrir undir einu þaki og því er skrifstofustarfsemi félagsins á Keflavíkflugvelli nú dreifð um nærsvæði flugvallarins. Unnið er að því að finna framtíðarlausn á skrifstofuaðstöðu félagsins og vonir standa til að hægt verði að sameina starfsemina aftur á einum stað áður en langt um líður.

Isavia ohf., hefur tekið ákvörðun um að innleiða verkefnaíðað vinnurými á þeim starfsstöðvum þar sem því verður komið við. Fyrsta skrefið var tekið á skrifstofum okkar í Dalshrauni í Hafnarfirði en frá og með 1. desember var slíkt fyrirkomulag innleitt á þeirri starfsstöð.

Jafnrétti

Félagið hefur innleitt, skjalfest og viðhaldið jafnlaunakerfi í samræmi við lög og reglur þar að lútandi frá árinu 2018. Árlega er utanaðkomandi aðili fenginn til að gera úttekt á kerfinu og samhliða þeirri úttekt er framkvæmd launagreining þar sem kannað er hvort kynbundinn launamunur sé til staðar hjá félaginu. Sú launagreining leiddi í ljós að ekki er til staðar marktækur munur á launum karla og kvenna.

Isavia hlaut á árinu viðurkenningu Jafnvægisvogarinnar, hreyfiafls-verkefni Félags kvenna í atvinnulífinu (FKA). Viðurkenningin staðfestir að hjá Isavia er jafnt hlutfall kvenna og karla í efsta lagi stjórnunar. Við eigum þó enn töluvert í land með að jafna hlutfall kynja í neðri stjórnendalögum og er unnið markvisst að því árlega að fjölga konum í hópi hópstjóra og varðstjóra hjá félaginu.

Nær allt starfsfólk félagsins er aðili að stéttarfélögum og fylgir ákvæðum þeirra þegar kemur að réttindum og skyldum. Það starfsfólk sem kys að vera utan félaga nýtur engu að síður sömu réttinda og annað starfsfólk þegar kemur að greiðslum í lífeyrissjóði, ávinnslu orlofs, veikindarétti og öðrum

kjarasamningsbundnum réttindum. Starfsfólk af öllum kynjum hefur nýtt sér rétt sinn til fæðingarorlofs á árinu og nær öll sem hafa tekið sér leyfi frá störfum til að sinna foreldrahlutverkinu hafa snúið aftur til starfa að því loknu.

Í allri okkar starfsemi eru mannréttindi virt og höfð að leiðarljósi. Við tókum við og störfum í samræmi við tíu meginreglur Sameinuðu þjóðanna um mannréttindi, vinnumál, umhverfismál og aðgerðir gegn spillingu. Allt starfsfólk er upplýst um mikilvægi þessara mála við upphaf starfs.

Nýliðun og starfslok

Okkur er mikið í mun að taka vel á móti nýju starfsfólki frá fyrsta degi og sýna þannig í verki að okkur eru umhugað um allt okkar starfsfólk. Að sama skapi gerum við starfsfólki kleift að þróast í starfi innan félagsins og á þessu ári skipti töluverður fjöldi starfsfólks um starfsvettvang innan Isavia. Að sama skapi leggjum við okkur fram við að kveðja þau sem láta af störfum með virðingu og leitumst við að hagsmunir starfsfólks og félagsins fari saman við starfslok.



Menningarvegferð Isavia ANS

Isavia ANS hóf sína menningarvegferð á árinu að fordæmi móðurfélagsins. Menningarvegferðin hefur verið eitt lykilverkefni fyrirtækisins á árinu og unnið er að því með starfsfólki og ráðgjöfum að breyta menningu fyrirtækisins í þá kjörmenningu sem starfsfólk kys þar sem áhersla er lögð á uppbyggileg samskipti, hvatningu, góð tengsl og samvinnu.

Breyttri menningu Isavia ANS er ætlað að styrkja fyrirtækið, sameina krafta og byggja upp hvetjandi og uppbyggilegt samstarf milli alls starfsfólks og eininga innan fyrirtækisins, þannig að allir starfi að sama markmiði. Við viljum eiga samskipti við aðra og nálgast störf okkar þannig að við vöxum, þroskumst og þróumst og fyrirtækið þannig með.

Rík áhersla hefur verið lögð á að starfsfólk, jafnt sem stjórnendur fái fræðslu og reglubundna þjálfun um það hvernig hægt sé að breyta vinnustaðamenningu Isavia ANS til hins betra.

Leiðarljós Isavia ANS á menningarvegferð sinni er:

Við erum samstilltur hópur og sinnum störfum okkar á jákvæðan og faglegan hátt. Með uppbyggilegum samskiptum, hvatningu, virðingu og gleði náum við árangri.

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 → Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Heildarfjöldi starfsfólks

	Konur	%	Karlar	%	Kynsegin/ annað	%	Samtals	%
Heildarfjöldi	537	37%	909	63%	1	<1%	1447	100%
Starfsfólk								
Þarf af í fullu starfi	391	27%	787	55%			1178	81%
Þarf af í hlutastarfi	146	10%	122	6%	1	<1%	269	19%
Ráðningarsamband								
Fast ráðning	481	33%	842	58%			1323	91%
Tímabundin ráðning	58	4%	65	4%	1	<1%	124	9%
Starfsnemar	13		17				29	

Aldursdreifing starfsfólks

	Konur	%	Karlar	%	Kynsegin/ annað	%	Samtals	%
Samtals	539	37%	907	63%	1	<1%	1447	100%
Undir 30 ára	175	12%	233	16%	1	<1%	313	28%
30 til 50 ára	231	16%	430	30%	–	–	641	46%
Yfir 50 ára	133	9%	244	17%	–	–	376	26%

Hlutfall stjórnenda af öllu starfsfólki

	Fjöldi	%
Samtals stjórnendur	162	12%
Konur	52	4%
Karlar	110	8%

Aldursdreifing stjórnenda

	Fjöldi	%
Samtals stjórnendur	162	100%
Undir 30 ára	4	3%
30 til 50 ára	88	54%
Yfir 50 ára	70	43%



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 → Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Þjálfun og fræðsla

Forsenda fyrir rekstri flugvalla og flugleiðsögu eru starfsleyfi og ýmsar kröfur sem þarf að uppfylla. Isaviaskólinn og þjálfunardeild Isavia ANS gegna mikilvægu hlutverki í því ferli. Þjálfun tryggir að starfsfólk hafi lokið við tilskylda þjálfun og finni til öryggis í starfi. Einnig er góð þjálfun stjórnenda lykilinn að góðri samvinnu og liðsanda. Reksturinn er síbreytilegur og því þarf starfsfólki ávallt að standa til boða fjölbreytt fræðsla og þjálfun.

Isaviaskólinn

Isaviaskólinn sér um skipulag og umsjón fræðslu og þjálfunar hjá félaginu. Starfsfólk skólans er annars vegar sérfræðingar í fræðslustörfum og hins vegar leiðbeinendur sem hafa mikla þekkingu og reynslu af framlínustörfum hjá félaginu. Hlutverk Isaviaskólans er að tryggja að allt starfsfólk fái markvissa þjálfun til að geta tekist á við störf sín af öryggi og ánægju. Skylduþjálfun vegna starfsleyfa og vottana er stærstur hluti þjálfunar hjá félaginu. Einnig fá allir nýliðar umfangsmikla grunnþjálfun tengda störfum sínum. Árlega er boðið upp á fjölbreytt námskeið til að byggja upp persónulega hæfni og stuðla að vellíðan í starfi.

Hluti af starfsemi skólans er að þjónusta dótturfélög og alla sem þurfa aðgangsheimild að flugvöllum landsins. Flugþjónustuaðilar þurfa einnig að sækja til skólans flugverndarþjálfun, akstursþjálfun og þjálfun vegna ýmiss konar búnaðar á Keflavíkurflugvelli. Því er nemendahópur Isaviaskólans mun stærri en fjöldi starfsfólks Isavia samstæðunnar.

Innan Isaviaskólans eru fjórar námsbrautir; flugvallarbraut, flugstöðvarbraut, flugverndarbraut og almenn braut. Flugvallar-, flugstöðvar- og flugverndarbraut tryggja þjálfun framlínufólks. Á almennri braut eru skipulögð námskeið sem ganga þvert á alla samstæðuna. Námskeiðin eru ýmist stafræn, staðnámskeið eða blanda af hvoru tveggja. Þar er einnig haldið utan um þjálfun sérfræðinga og stjórnenda.

Að venju tengdist dágóður hluti fræðslu og þjálfunar öryggi, heilsu- og vinnuvernd. Vinnuvernd er skilyrði aðgangsheimildar á Keflavíkurflugvelli, verktakar ljúka sérstöku öryggisnámskeiði og framlínuhópar fá skyndihjálparþjálfun. Auk þessa var haldið námskeið í félagastuðningi og námskeið um streitu og streituvarnir. Að lokum fór stafrænt námskeið um fyrstu viðbrögð við áföllum í loftið.

Íslenskunámskeið

Starfsfólki Isavia hefur staðið til boða íslenskukennsla á vinnustaðnum. Í ár leituðum við nýrra leiða til að koma betur til móts við mismunandi fræðsluþörf nemenda. Niðurstaðan var að þróa í samstarfi við ytri aðila, stafrænt námskeið sem kæmi þá í staðinn fyrir stofukennslu. Einnig var auglýst eftir mentorum á meðal starfsfólks Isavia og viðbrögðin létu ekki á sér standa. Markmið með þátttöku mentora er að styðja nemendur í íslenskunáminu og ræða um starfið. En markviss stuðningur mentora er ekki bara lykill að íslenskunni því stuðningurinn er valdeflandi, aðlögun á vinnustaðnum gengur betur fyrir sig og styrkir tengslanet nemenda. Námskeiðið er sérsniðið fyrir starfsfólk Isavia og nú þegar er búið að hanna þrjár stafrænar lotur en markmiðið er að þær verði átta í heildina.

Stafræn námskeið og staðnámskeið

Að venju voru framleidd nokkur stafræn námskeið á árinu; Taxiway Mike vegna opnunar á nýrri akbraut, East Wing familiarization í aðdraganda opnunar hluta af nýrri austurbyggingu, námskeið um nýtt flugupplýsingakerfi Veovo Portal, námsefni fyrir flugverndarstarfsfólk, nýtt námskeið um sjálfbærni svo eitthvað sér nefnt.

Af staðnámskeiðum sem skipulögð voru í ár má nefna námskeið fyrir leiðbeinendur og starfsþjálfara, jafningjastjórnun, félagastuðning og skyndihjálpar. Einnig fékk allt starfsfólk þjálfun í tengslum við menningarverkefnið Saman á nýrri vegferð.

Meðalfjöldi klukkustunda í þjálfun hjá starfsfólki

	2021	2022	2023
Meðalfjöldi	29 klst.	47 klst.	39 klst.
Hjá körlum	31 klst.	51 klst.	42 klst.
Hjá konum	24 klst.	42 klst.	34 klst.
Hjá kynsegin/annað	-	-	55 klst.
Hjá stjórnendum	15 klst.	49 klst.	34 klst.
Hjá starfsfólki (ekki með stjórnendaábyrgð)	31 klst.	47 klst.	39 klst.

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður

→ Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Annað fræðslustarf og styrkir til náms

Starfsfólk Isaviaskólans sinnir fjölmörgum fræðslutengdum verkefnum öðrum en að skipuleggja fræðslu, framleiða efni og skrifa þjálfunaráætlanir. Í tengslum við stórframkvæmdir á Keflavíkurflugvelli hefur Isavia, í samstarfi við fyrirtækið Mace, sem veitir Isavia ráðgjöf vegna framkvæmdanna, sett sér stefnu um samfélagslegt virði (Social value). Okkar hlutverk er að skilja eftir þekkingu í samfélaginu og auðga nám nemenda á hinum ýmsu skólastigum. Á árinu voru haldnar vinnustofur í grunnskóla og störf á flugvöllum kynnt í starfsfræðslu, bæði fyrir efstu bekkji grunnskóla og framhaldsskólanemendur. Einnig tókum við á móti nemendum á öllum aldri í starfskynningar, starfsnám og skoðunarferðir.

Samstarfsverkefnið VirtuAir Reality hélt áfram á árinu. Isaviaskólinn fór í heimsókn til Póllands á vordögum þar sem megináherslan var á að kynna sér starfsemi fræðslumiðstöðvarinnar Aviation Education Center og fyrirkomulag þjálfunar og fræðslu á flugvöllum í Kraká. Heimsóknin var mjög áhugaverð og vakti fræðslumiðstöðin (sem er nokkurs konar gestastofa staðsett á flugvöllum) sérstaka athygli teymisins. Óhætt er að segja að þar sé unnið eftirtektarvert frumkvöðlastarf við að kynna starfsemi flugvalla og í flugiðnaði fyrir gestum og gangandi, með sérstaka áherslu á börn á öllum aldri. Vefsvæði með lýsingu á um 70 störfum á flugvöllum og í flugiðnaði er tilbúin á pólsku og ensku og er nú verið að leggja lokahönd á að þýða það og staðfæra á íslensku. Markmiðið með vefsvæðinu er að auka áhuga ungs fólks á störfum á flugvöllum og í flugiðnaði.

Styrkur til endurmenntunar er hluti af mannauðsstefnu Isavia. Markmiðið er að efla starfsfólk til að ná meiri árangri í starfi með því að auka hæfni sína og menntun. Fjölbreytt nám var styrkt í ár; háskólanám á grunn- og framhaldsstigi, iðnnám, markþjálfunarnám og verkefnastjórnunarnám.

Hæfnilíkan stjórnenda og áherslur í stjórnendabjálfun

Við gerum þá kröfu til allra sem sinna stjórnunar- og leiðtoga-hlutverki að þau komi fram við vinnufélaga af virðingu, stuðli að valdeflingu, séu hvetjandi og byggi upp trausta og góða liðsheild. Stjórnendur og leiðtogar stíga fram með góðu fordæmi með því að hafa skýra framtíðarsýn og veita reglulega og uppbyggilega endurgjöf til starfsfólks um stefnu, hlutverk, árangur og markmið í starfi.

Til að tryggja að Isavia hafi öflugra stjórnendur og markmiðum okkar um ánægju starfsfólks sé náð var ákveðið að setja upp þjálfunaráætlun fyrir öll þrep stjórnenda sem jafnframt sé leiðarljós okkar í frammistöðumati þeirra og skipulagi á markvissri stjórnendabjálfun.

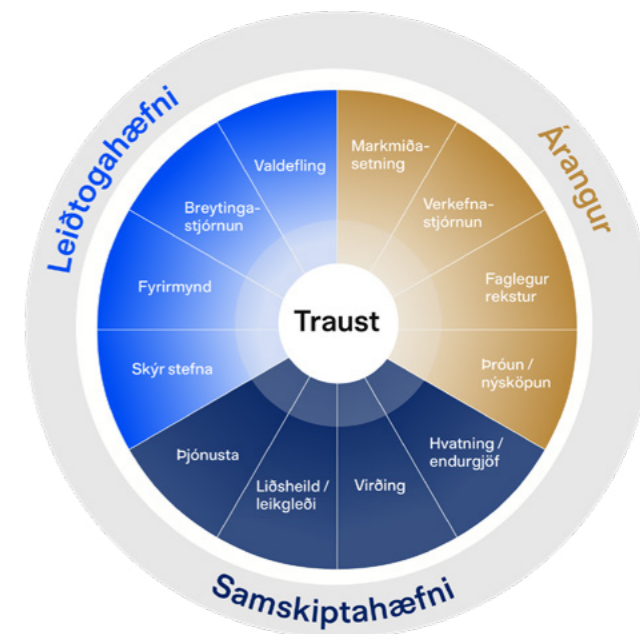
Fyrsta skrefið í því var að búa til hæfnilíkan stjórnenda sem byggt er á stefnu félagsins, mannauðsstefnu þess og áhersluþáttum kjörmenningar Isavia ohf. Þróaðar voru tvær myndir, ein fyrir stjórnendur í þrepi 1 – 3 (forstjóri, framkvæmdastjórn, forstöðumenn og deildarstjórar) og önnur fyrir stjórnendur í þrepi 4 (hópstjórar, vaktstjórar og sérfræðingar með stjórnendaábyrgð). Hlutverk þeirra sem leiða svið og deildir krefst annars konar hæfni en þeirra sem stýra smærri hópum og eru meira í hlutverki stjórnanda en leiðtoga. Þó er margt sameiginlegt með þessum stjórnendahlutverkum þó áherslurnar séu mismunandi.

Í líkaninu eru hæfnikröfur stjórnenda skilgreindar og nota má það á ýmsa vegu; við skilgreiningu á hæfnisþáttum við ráðningar, skipulag fræðslu og til leiðbeiningar fyrir nýja stjórnendur. Einnig má nota hana við gerð og framkvæmd, þarfagreiningar, frammistöðumats og mælinga á hæfni stjórnenda.

Unnið var að innleiðingu á hæfnilíkonunum með kynningum fyrir öll stjórnendabrep. Einnig var send út sjálfsmatskönnun til stjórnenda, sem byggð er á hæfnikröfunum og einstaklingsniðurstöður sendar á hvern og einn með hvatningu um að gera fræðsluáætlun fyrir sig. Einnig voru teknar saman heildarniðurstöður og þemu sem nýtist okkur í gerð fræðsluáætlunar fyrir hópinn í heild sinni.

Jafnhliða greiningu á hæfnikröfum til stjórnenda gerðum við grein fyrir áherslum okkar í skipulagningu á stjórnendabjálfun og vali á mismunandi leiðum við framkvæmd fræðslu. Stefnan er að stjórnendabjálfun verði sem mest einstaklingsmiðuð. Einnig leggjum við áherslu á eftirfylgni, jafningjafraðslu og stuðning við stjórnendur. Öllum stjórnendum stendur til boða markþjálfun, jafningahópar og náms- og starfsráðgjöf.

Umfangsmikil stjórnendabjálfun fór fram á árinu í tengslum við menningarvegferðina. Einnig var boðið upp á námskeið í jafningjastjórnun, markþjálfun og Buddy-hópa. Alls voru fræðslustundir vegna stjórnendabjálfunar tæplega 1000.



Þjálfunardeild Isavia ANS

Isavia ANS rekur sértæka þjálfunardeild sem hefur áratugalanga reynslu af bóklegri þjálfun, verklegri þjálfun í hermi, endurþjálfun, starfsþjálfun sem og síþjálfun. Þjálfun býður upp á grunnnám og síþjálfun fyrir flugumferðarstjórn, flugfjarskipti, fluggagnafræði og flugupplýsingaþjónustu en einnig heldur þjálfun utan um grunn- og síþjálfun fyrir varðstjóra, starfsþjálfara, prófdómara og aðstoðarmenn í turni, svo eitthvað sé nefnt.

Námið í flugumferðarstjórn hefst að hausti hvert ár og tekur að jafnaði tvö ár. Inntökupróf í námið fara fram í upphafi árs þar sem u.þ.b. 250 umsækjendur hefja umsóknarferlið. Árið 2023 hófu 14 flugumferðarstjórar nám og útskrifaðir voru 8 flugumferðarstjórar. Í heild útskrifuðust 97 manns úr hinum ýmsu námsleiðum sem þjálfunardeildin býður uppá.

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 → Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Öryggi og vernd

Vinnuverndarstefna Isavia tekur til allrar starfsemi félagsins og byggir á heildarstefnu þess. Með stefnunni skuldbindum við okkur til að vera til fyrirmyndar í öryggis-, heilsu- og vinnuverndarmálum, með það að markmiði að fyrirbyggja slys, vinna að góðum aðbúnaði starfsfólks og tryggja heilsusamlegt vinnuumhverfi fyrir þau sem starfa á og heimsækja starfstöðvar félagsins. Net- og upplýsingakerfi eru nauðsynleg í rekstri Isavia og vernd er þar forgangsmál. Við störfum innan strangs ramma, fylgjum viðmiðum öryggisstaðalsins ÍST EN ISO/IEC 27001 og notum formfast verklag sem styður við samfelldan rekstur og lágmarkar rekstraráhættu.

Vinnuvernd og flugöryggi

Isavia hefur í árána rás lagt mikla áherslu á tryggja öryggi starfsmanna sinna og með tilkomu ISO 45001 vottunar árið 2021 hefur öryggisvitund innan fyrirtækisins stóraukist. Stöðug umbótavinna á sér stað og mikill metnaður er lagður í gera vinnuumhverfið eins öruggt og frekast er kostur.

Í dag heyrir Öryggisstjórnun undir kjarnasviðið Þjónustu og rekstur en Öryggisstjórnun ber ábyrgð á vinnuvernd og flugöryggi. Á árinu var tekin sú ákvörðun að breyta skipulaginu í Öryggisstjórnun og skerpa þannig skilin á milli flugöryggis og öryggis starfsmanna með því að skipta Öryggisstjórnun upp í tvær deildir. Í Vinnuvernd starfa nú tveir sérfræðingar auk deildarstjóra og í Flugöryggi starfa þrjú sérfræðingar ásamt deildarstjóra. Þessi breyting gerir báðum deildunum kleift að einbeita sér enn frekar að bættu öryggi og forvörnum. Eftirlit með framkvæmdum er í höndum Verkfræðistofu Suðurnesja (VSS) sem vinnur náið með báðum deildum. Sálfélagslegir þættir vinnuverndar heyra undir mannauðssvið.

Aukin áhersla hefur verið á að greina hættu og grípa til mótvægisáðgerða með það að markmiði að gera umhverfið og starfsemina öruggari. Þessi vinna fer fram í nánú samstarfi við starfsfólkið sem þekkir best til verka og umhverfis.

Eitt helsta markmið vinnuverndar er að fækka slysum og gera fólki kleift að koma heilt heim að vinnudegi loknum og þar spila forvarnir eitt veigamesta hlutverkið. Starfsfólk er hvatt til að tilkynna

öll atvik, hvort sem um er að ræða „næstum-slys“ eða slys. Með auknu umfangi tilkynninga er betur hægt að vinna að forvörnum með markvissum hætti.

Á árinu hefur verið unnið að því að einfalda og samræma ferlið á tilkynningum. Í vinnslu er að taka í notkun nýtt skráningarkerfi sem miðar að notendavænna viðmóti og betri greiningu á atvikum. Skráningar á atvikum þ.m.t. slysum og næstum því slysum fer fram í gegnum innri vef okkar og fyrir utanaðkomandi aðila á heimasíðu Isavia.

Öryggisnefnd

Öryggisnefnd vinnuverndar er starfrækt með aðilum þvert á samstæðuna. Í henni eru bæði öryggisverðir, sem eru skipaðir í nefndina af Isavia, og öryggistrúnaðarmenn, sem eru fulltrúar starfsfólks. Formaður öryggisnefndar er sérfræðingur í vinnuvernd. Nefndin ber ábyrgð á yfirferð á skýrslum vinnueftirlitsins, stöðu frávíka og úrbóta og að rýna slys og tilkynningar. Henni er einnig ætlað að ýta undir öryggisvitund starfsfólks með þjálfun og fræðslu og tryggja að farið sé eftir lögum og reglugerðum í starfsemi. Lögð hefur verið áhersla á að fulltrúar nefndarinnar komi í auknum mæli að formlegu vinnuverndarstarfi félagsins, meðal annars vegna áhættumats starfa.

Vinnutengd slys hjá starfsfólki Isavia

	2021	2022	2023
Öll slys	37	58	60
Fyrstuhjálparslys	18	31	27
Umönnunarslys	13	10	10
Fjarveruslys	6	17	23
Hlutfall skráðra atvinnutengdra slysa per 200.000 vinnustundir	4,04	5,36	5,54

Orskök áverka

	2023
Fall, þyngdarafli	12
Hálka	6
Rúllustigi/Stigar	5
Árekstur/útafakstur	3
Búnaður (lyfta, tjakkar, trillur, hjólbörur)	4
Klemmast	4
Högg	3
Hönnun og skipulag	3
Lyfta hlut/burður	3
Snúningur/hnikkur	3
Vélrænn búnaður	3
Fall úr hæð	2
Óhapp/slys til og frá vinnu	3
Bleyta/Sleypa	1
Flugvél/þyrla á lofti	1
Herða hlut	1
Skarpur hlutur/Stunga	2
Veður	1
Samtals	60

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla

→ Öryggi og vernd

Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Námskeið tengd öryggi, heilsu- og vinnuvernd

Líkt og síðustu ár var mikið um fræðslu tengda öryggi og vinnuvernd á árinu enda þarf öryggi og vernd að vera hluti af DNA alls starfsfólks. Vinnuverndarnámskeið er skylda fyrir alla sem fá aðgangshæimild að Keflavíkurflugvelli ásamt því að allir verktakar og iðnaðarmenn þurfa að ljúka sérstöku öryggisnámskeiði.

Skyndihjálparnámskeið er skylduþjálfun hjá framlínuhópum og stendur það jafnframt öllu öðru starfsfólki til boða. Námskeiðin eru blanda af stafrænum námskeiðum frá Rauða Krossinum og verklegri þjálfun og kennslu í stofu. Starfsfólk sem sinnir eftirliti í flugstöðinni og farþegaþjónustu fékk viðbótarþjálfun varðandi neyðarbúnað og viðbrögð.

Félagastuðningur er stuðningur samstarfsfélaga innan skipulagsheilda sem vinna við sambærileg störf. Tilgangur félagastuðnings er að veita tilfinningalegan, félagslegan og hagnýtan stuðning eftir áfall. Í vor sóttu námskeiðið þeir framlínustarfsmenn, sem hafa tekið að sér það hlutverk að veita samstarfsfólki stuðning. Einnig var framleitt stafrænt námskeið um fyrstu viðbrögð við áföllum sem stendur öllu starfsfólki til boða.

Við héldum áfram með forvarnir gegn streitu og buðum upp á námskeiðið Lögmálið um lífsgæðin. Markmiðið var að þátttakendur finndu leiðir til að upplifa meira jafnvægi í lífi og starfi og sigrast á streitunni áður en hún tekur völdin.

Upplýsingaöryggi og persónuvernd

Net- og upplýsingakerfi eru nauðsynleg í rekstri Isavia og vernd er þar forgangsmál. Við störfum innan strangs ramma, fylgjum viðmiðum öryggisstaðalsins ÍST EN ISO/IEC 27001 og notum formfast verklag sem styður við samfelldan rekstur og lágmarkar rekstraráhættu. Stefna félagsins um upplýsingaöryggi var sett árið 2018 og er reglulega endurskoðuð og uppfærð. Ábyrg meðhöndlun upplýsinga nær einnig til þriðja aðila. Á það við hvort sem Isavia hefur upplýsingar þriðja aðila í vörslu og/eða félagið hefur falið öðrum upplýsingar í sínu nafni.

Félagið leggur áherslu á reglulegar úrbætur og bestun ferla og verklagsreglna sem snúa að persónuvernd. Árið 2023 bárust hvorki tilkynningar um brot né kvartanir er varða persónuvernd viðskiptavina Isavia. Á það jafnt við um viðskiptavinir og eftirlitsstofnanir.

Stafrænt öryggi

Stafrænt öryggi er samfélagslegt mál sem við viljum taka þátt í að tryggja. Isavia leggur áherslu á jákvæða öryggismenningu með það að markmiði að öryggi og vernd upplýsinga verði venja í daglegum störfum starfsfólks. Allir sem hefja störf hjá félaginu fara í gegnum nýliðanámskeið þar sem m.a. er lögð áhersla á öryggisvitund, persónuvernd og fylgni við verklag. Síþjálfun í formi fræðslumyndbanda er allt árið til að auka netöryggisvitund starfsfólks. Við leggjum mikla áherslu á öruggt upplýsingatæknihverfi og þar spilar þekking, hæfni og fagmennska starfsfólks lykilhlutverk. Hjá okkur starfa sérfræðingar í upplýsingaöryggi sem hafa fengið sértæka þjálfun, bæði hvað varðar rekstur net- og upplýsingakerfa og rekstur á ferli upplýsingaöryggis og persónuverndar.

Við framkvæmum prófanir sem snúa að öryggis-, net- og upplýsingainviðum félagsins með viðurkenndum aðferðum til að lágmarka ógn og áhættu sem kunna að steðja að net- og upplýsingakerfum okkar. Varnir þarf sífellt að þróa í samræmi við breytta hegðun árársaðila og tækniþróunar í heiminum. Það er engin leið að vita í raun hve oft reynt er að fremja netárás á fyrirtæki enda margar tæknilegar varnir sem grípa flestar tilraunir árása án þess að eftir því sé tekið.

Á árinu var látið talsvert reyna á varnir félagsins, sér í lagi í kringum fund Evrópuráðsins í maí. Þar urðu íslenskir innviðir fyrir miklum árásum og álagi af völdum erlendra aðila. Félagið hóf samstarf um rauntímavöktun á kerfum félagsins og hefur það eftir viðnámsprótt til muna. Aðgengi að utanaðkomandi sérfræðingum hefur aukist samfara því. Öryggisvöktun net- og upplýsingakerfa er mönnuð vöktun, allan sólarhringinn, þar sem atvikaskrár frá búnaði eru teknar saman, atvik greind og þeim forgangsraðað til að lágmarka það tjón sem gæti annars orðið.

Samstarf um upplýsingaöryggi

Sérfræðingar okkar vinna náið með utanaðkomandi samstarfsaðilum á sviði net- og upplýsingaöryggis. Markmiðið er þróa öryggismál félagsins áfram og samkvæmt bestu aðferðum.

Ísland verður brátt hluti af Eurocontrol og í því felast talsverð tækifæri varðandi upplýsingaöryggi. Til að mynda aðgangur að kerfum, gagnaböndum, greiningarvinnu, tæknilausnum, þjálfun og stuðningi við ýmsa þætti net- og upplýsingaöryggis. Einnig er Isavia orðið aðili að netöryggisnefnd Airports Council International, samtökum flugvalla í Evrópu.



Viðskiptavinir

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd

→ Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Keflavíkurflugvöllur er í mikilvægu hlutverki við að fá til landsins fjölbreyttan hóp flugfélaga með fjölbreytta áfangastaði. Mikil áhersla hefur verið lögð á þróun viðskipta á nýjum flugleiðum og aukinni flugumferð um Keflavíkurflugvöll með núverandi og nýjum viðskiptavinum. Undanfarin ár höfum við fjárfest í þróun flugvallarins og er það nú þegar farið að skila sér í bættri aðstöðu fyrir farþega og starfsfólk flugvallarins.

Viðskiptavinir Keflavíkurflugvallar

Fjöldi flughreyfinga og farþegafjöldi eru þeir þættir sem hafa mest áhrif á umsvif Isavia. Tekjur Isavia á Keflavíkurflugvelli koma fyrst og fremst frá flugfélögum sem fljúga á flugvöllinn, leigutekjum af veitinga- og verslanarymum auk annarra tekna af leigu á aðstöðu.

Eftir erfið ár vegna heimsfaraldurs hafa umsvif flugvallarins færst aftur í eðlilegt horf. Á árinu 2021-2022 var lögð rík áhersla á að ná til baka þeim flugfélögum sem flugu hingað fyrir heimsfaraldur. Segja má að það hafi tekist fullkomlega og var árið 2023 fyrsta fulla árið þar sem var eðlileg starfsemi allt árið um kring, þar sem áhrif heimsfaraldurs voru ekki lengur til staðar. Ekki má þó gleyma að enn er lofthelgi yfir Rússland lokuð sem hefur í för með sér færri farþega frá Asíu, en fjöldinn þaðan fyrir faraldur var orðinn töluverður. Má nefna að ferðamenn frá Kína voru fimmti stærsti ferðamannahópurinn sem kom hingað til lands.

Aðrir utanaðkomandi þættir höfðu áhrif á eftirspurn ferðamanna um að ferðast hingað til lands. Eldgosin á Reykjanesskaga vöktu áhuga ferðamanna og voru líklega einn mikilvægur þáttur í aukningu farþega á milli ára í vor og sumar. Að sama skapi hafði eldgosin á Reykjanesi í desember neikvæð áhrif þar sem farþegafjöldi var lægri en spár höfðu gert ráð fyrir. Þá á eftir að koma í ljós hvernig þessi þróun heldur áfram inn á árið 2024.

Síðasta sumar flugu 28 flugfélög til og frá Keflavíkurflugvelli, það er sami fjöldi flugfélaga og sumarið 2022. Alla mánuði ársins 2023 var farþegafjöldinn yfir fjölda sömu mánaða árið 2022. Í júní-ágúst var aukning farþega tæplega 17% borið saman við sömu mánuði árið 2022 og fyrir allt sumartímabilið, apríl-október. Þá var aukning farþega 20% miðað við sömu mánuði árið áður.

Í vetur fljúga 23 flugfélög til landsins sem er aukning frá því í fyrra (2022-2023) en þá voru flugfélögin 20. Fjöldi farþega í vetur (2023-2024) er sá mesti frá upphafi sem sýnir að vinnan við að jafna út árstíðarsveiflur á flugvöllinum er að skila sér.

Árið 2023 var heilt á litið á pari við það sem spár gerðu ráð fyrir. Heildarfjöldi farþega sem fóru um Keflavíkurflugvöll var rúmlega 7,7 milljónir sem er 0,8% undir spá. Erlendir ferðamenn voru 2,2 milljónir og Íslendingar 591 þúsund. Af 95 áfangastöðum í ár voru London, Kaupmannahöfn, Boston, París og Amsterdam vinsælastir.

Árið 2023 var hlutfall tengifarþega á Keflavíkurflugvelli 27%, miðað við 25% árið áður. Hlutfall tengifarþega er enn nokkuð frá því sem áður var, en árið 2018 fór hlutfallið upp í 40%. Lágmarks tengitími farþega á Keflavíkurflugvelli er 25 mínútur. Fjöldi tengifarþega jókst um rúm 39% miðað við árið 2022 og eru Icelandair og Play með flesta tengifarþega á milli Evrópu og Norður-Ameríku.

Samkvæmt núverandi flugáætlun er gert ráð fyrir að 25 flugfélög muni fljúga til Keflavíkurflugvallar yfir sumartímamann og 21 flugfélög að vetri til. Áfangastaðirnir verða 83 að sumri og 75 að vetri til. Það skal hins vegar hafa í huga að yfirleitt bætast við nokkur leiguflyg sem eykur fjölda flugfélaga og fjölda áfangastaða.

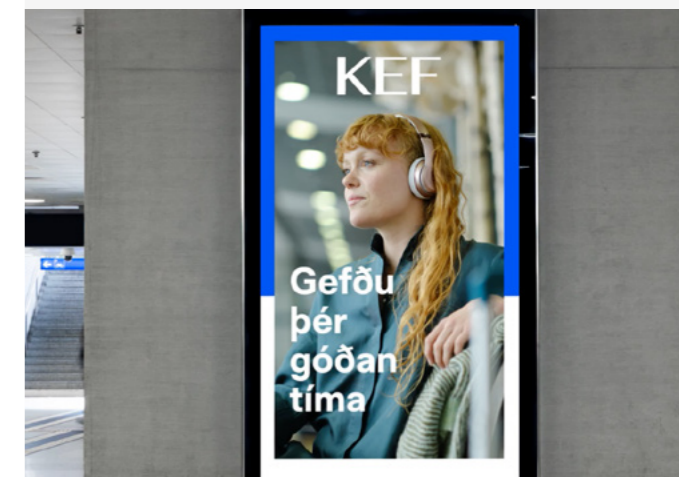
Á Keflavíkurflugvelli eru þrjú flugfélög með áætlunarfraktflug til fimm áfangastaða. Bluebird, DHL og Icelandair Cargo eru með áætlunarfraktflug til Billund, East Midlands, Liege, New York og Chicago. Fraktflugin er í vexti á Keflavíkurflugvelli og jókst um 3,7% samanborið við árið 2022 og heildarfjöldi tonna jókst um 32,5%. Á næstu árum er stefnt að frekari þróun og uppbyggingu fraktflugs á Keflavíkurflugvelli.

Keflavíkurflugvöllur verður KEF

Árið 2023 markaði tímamót í sögu Keflavíkurflugvallar, en þá voru liðin 80 ár frá stofnun hans. Við þessi merku tímamót var ákveðið að endurskilgreina og endurnýja vörumerki og ásýnd flugvallarins, sem frumsýnt var þann 1. nóvember. Þessi breyting er afrakstur undirbúnings og samvinnu við hagaðila og útfærslan ætluð að styrkja og dýpka tengsl flugvallarins við kjarna íslenskrar menningar og náttúru. Nýja vörumerkið og ásýndin, nú undir merkjum KEF, miðar að því að endurspeglar þá ríku áratuga sögu KEF í þjónustu og alþjóðlegum tengingum, en jafnframt að styrkja þann grunn að framtíðarsýninni um að tengja heiminn í gegnum Ísland.

Áherslan í þessari endurmörkun liggur í samvinnu flugvallarsamfélagsins að skapa gestum góða og eftirminnilega upplifun sem dregur fram hið besta sem Ísland hefur að bjóða. Keflavíkurflugvöllur er ekki aðeins upphafs- og endapunktur ferðalaga, heldur einnig staður sem fagnar fjölbreytni og opnar armar sína fyrir gestum frá öllum heimshornum. Útfærslan endurspeglar því ekki aðeins framsýni og áherslu á upplifun, gæði og þjónustu, heldur einnig djúpstæða virðingu fyrir arfleifið og framtíð Íslands.

Lesið má nánar um ferðalagið á dna.kefairport.is



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd

→ Viðskiptavinir
Innkaup
Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Viðskiptavinir Isavia ANS

Helstu viðskiptavinir Isavia ANS eru flugfélögin sem þau þjóna. Þar af er Icelandair stærsta flugfélagið, hvort sem litið er til fjölda flugferða eða floginna kílómetra á íslenska flugstjórnarsvæðinu árið 2023. Í öðru og þriðja sæti yfir fjölda flugferða koma United Airlines og Play Air og United Airlines og Turkish Airlines í öðru og þriðja sæti yfir flogna kílómetra.

Auk flugfélaganna er Isavia ANS í nánú samstarfi við alþjóðlegar stofnanir á borð við ICAO - Alþjóðaflugmálastofnunina og Eurocontrol ásamt öðrum alþjóðlegum fyrirtækjum í flugleiðsöguþjónustu. Aðrir hópar sem fyrirtækið á í farsælu samstarfi við eru íslenskir hagaðilar, eins og Samgöngustofa, Landhelgisgæslan, Veðurstofan sem og flugsamfélagið í heild sinni.

Árið 2023 var haldið upp á 75 ára samstarfsafmæli Isavia ANS og ICAO. Þar var þess minnst að 75 ár eru liðin frá því Alþjóðaflugmálastofnunin samdi við Íslendinga um að annast flugumferðarþjónustu á Norður-Atlantshafinu.

Viðskiptavinir Fríhafnarinnar

Farþegar sem fara um Keflavíkurlugvöll eru mögulegir viðskiptavinir Fríhafnarinnar. Áhersla er lögð á að farþegar finni sig þar velkomna og að tekið sé á móti þeim með fjölbreyttu vörúrrvali og framúrskarandi þjónustu sem veitt er af alúð og þekkingu. Einnig er mikið lagt upp úr því að verslanir séu skilvirkar til að tryggja að allir geti klárað innkaupin sín án þess að hafa áhyggjur af því að missa af flugi.

Árið 2023 voru tekin stór skref í átt að enn betri þjónustu við viðskiptavini Fríhafnarinnar. Þar má helst nefna stækkun og breytingar á komuverslun. Væntingar og þarfir viðskiptavina voru hafðar í forgrunni við hönnun verslunarinnar sem endurspeglar auknu pláss, betra flæði og aðgengi að vinsælustu vöruflokkunum ásamt meiri hraða og skilvirkni.

Á árinu leit einnig nýtt vefsvæði dagsins ljós þar sem áhersla er lögð á að bæta notendaupplifun. Vefurinn býður viðskiptavinum að skoða vörúrrval og verð í komu- og brottfararverslun, auk þess sem brottfararfarþegar geta sparað sér dýrmætun tíma með því að panta vörur fyrirfram og sækja þegar komið er á Keflavíkurlugvöll.

Verslun og þjónusta á Keflavíkurlugvelli

Árið 2023 var ár mikilla breytinga á úrvali verslana og veitinga í kjölfar langs undirbúnings sem fól í sér samtöl við verslunar- og veitingaaðila, bæði innlenda og erlenda, sem og rýni markaðsrannsóknna um ánægju farþega með núverandi framboð og væntingar til breytinga.

Áfram voru pop-up rekstrareiningar opnaðar á árinu og opnuðu sex íslensk fyrirtæki tímabundið útibú á vellinum. Unnið var að undirbúningi að opnun á um 1500 fermetrum af nýjum veitingastöðum sem verða opnaðir 2024. Jafnframt var unnið að undirbúningi á útbóði fyrir Fríhöfnina, þrennar þægindaverslanir, fyrir alla sjálfsla í flugstöðinni og tvö lounge-svæði.

Útbóði á nýjum bílastæðabúnaði lauk í lok árs 2022 og í kjölfarið hófst vinna að innleiðingu á nýju bílastæðakerfi. Kerfið gerir okkur kleift að senda reikninga á eiganda ökutækis rafrænt. Vinna er hafin við að tengja kerfið við bílaleigur. Með innleiðingu á nýju kerfi hófst vinna við að gera brottfararrennu gjaldskylda með bílnúmera myndavélatækni.

Farið var í upphafsvinnu á nýju bílastæðahúsi til að kanna fýsileika þess, hvort að bílastæðahús standi undir sér. Sú vinna heldur áfram á seinni hluta árs 2024. Framkvæmdar voru ýmsar markaðskannanir í undirbúningi fyrir útbóð, t.a.m. byggingu á nýju hóteli við flugvöllinn.

Uppfærsla á bókunarkerfi í upphafi árs gerði viðskiptavinum kleift að bóka bílastæði með flugnúmeri, með fyrstu flugvöllum í heimi að bjóða upp á slíka þjónustu. Mun það gera okkur kleift að bæta vörufuramboð okkar til viðskiptavina, sem býður upp á aukin þægindi þegar bílastæði er bókað.

Samið var við HS Orku um rekstrarleigu á allt að 100 hleðslustöðvum fyrir rafmagnsbíla. Voru settar upp 18 hleðslustöðvar og verður unnið að því að fjölga þeim á árinu 2024.

Haldinn var í fyrsta sinn rekstrar- og upplýsingafundur fyrir samgöngu- og rekstraraðila. Gekk fundurinn vel og var hann gott skref til að bæta samskipti og tengsl við hagsmunaaðila flugvallarins þegar kemur að samgöngum.



CUSTOMER EXPERIENCE AWARD
WINNER

Markaðs- og þjónusturannsóknir

Keflavíkurlugvöllur hlaut á árinu viðurkenningu Airport Council International (ACI), sjötta árið í röð, fyrir að vera á meðal bestu flugvalla í sínum stærðarflokki (5–15 milljónir farþega árlega) í Evrópu hvað varðar þjónustugæði. Viðurkenning ACI er sú stærsta sem stendur rekstraraðilum flugvalla heimsins til boða og eru veitt fyrir framúrskarandi þjónustu og upplifun viðskiptavina.

Markaðs- og þjónusturannsóknir fara reglulega fram á Keflavíkurlugvelli og höfum við framkvæmt ASQ þjónustukönnunina, sem er samræmd könnun, frá árinu 2004. Þessi könnun er alþjóðleg þjónustukönnun á vegum ACI sem mælir ánægju farþega á yfir 300 flugvöllum um allan heim. Könnunin gefur því góðan samanburð um hvar við stöndum gagnvart öðrum flugvöllum.

Í könnuninni er lögð áhersla á ánægju með þjónustu og upplifun farþega af flugstöðinni. Ánægja farþega er mæld á 31 þjónustupáttum á flugvöllinum auk þess sem spurt er um líðan farþega og um heildaránægju og heildarupplifun þeirra af flugvöllinum. Niðurstöður eru birtar ársfjórðungslega og nýttar við úrbætur í takt við þarfir farþega og flugfélaga.

Keflavíkurlugvöllur hefur alla tíð verið ofarlega á meðal þeirra 113 flugvalla í Evrópu sem nota könnun ACI. Stök tímabil finnast þó þar sem heildaránægja minnkar, sem má yfirleitt rekja til framkvæmda í flugstöðinni eða vegna mikils álags sökum aukins farþegafjölda.

Auk þess var í lok árs 2023 tekið í notkun nýtt þjónustu-mælingarkerfi fyrir verslunar- og veitingasvæðið. Þetta þjónustumælingarkerfi heitir Excite og er á vegum norska fyrirtækisins Retail X. Þetta mælingakerfi metur ánægju með þjónustu í hverri rekstrareiningu á verslunar- og veitingasvæðinu og er nú í gangi áætlan um að bæta við mælingum á þjónustu bílaleiga, samgöngum og bílastæðaþjónustunni á Keflavíkurlugvelli.

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðisisköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir

→ **Innkaup**
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Innkaup

Rekstur Isavia snertir fjölmarga fleti íslenska hagkerfisins og nær aðfangakeðjan okkar til rúmlega 2.200 birgja. Aukin krafa um samfélagsábyrgð hvetur til stöðugra umbóta á keðjunni og ábyrg stýring hennar er mikilvægur þáttur í rekstri félagsins. Stýring og viðhald á sjálfbærri aðfangakeðju eykur líkur á hagkvæmum viðskiptum ásamt því að draga úr áhættu í rekstri.

Ábyrg stýring aðfangakeðju

Rúmlega 2.200 birgjar voru virkir í birgjaskrá félagsins í árslok 2023. Þar af voru 86% innlendir birgjar og 14% erlendir. Að sama skapi var hlutfall heildarviðskipta samstæðunnar við innlenda birgja 88% og 12% við erlenda birgja. Tíu veltuhæstu birgjar hjá Isavia ohf. voru alls með 58% af heildarveltu 2023. Hjá dótturfélögum okkar var hlutfall tíu veltuhæstu birgjanna með eftirfarandi hætti: 50% hjá Isavia ANS ehf., 74% hjá Isavia innanlandsflugvellir ehf. og 44% hjá Frihöfninni ehf.

Birgjar félagsins, bæði íslenskir og erlendir, þurfa að skrá sig með rafrænum hætti og fylla út birgjaskráningarform á vefsvæði Isavia áður en viðskipti eiga sér stað. Þar eru m.a. settar inn stofnupplýsingar fyrir fjárhagskerfi félagsins til að tryggja skilvirkt ferli reikninga, sem eykur líkur á hagkvæmum viðskiptum.

Siðareglur birgja

Isavia hefur gefið út siðareglur birgja sem vænst er að allir birgjar sem eiga í viðskiptum við samstæðuna staðfesti að þeir fylgi. Í reglunum er gerð sú krafa að birgjar sem félagið skiptir við uppfylli siðareglurnar og sjái til þess að þeirra birgjar geri slíkt hið sama. Með því að fá birgja til að samþykka siðareglurnar sýna þeir í verki samfélagslega ábyrgð í samræmi við heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um mannréttindi, vinnumál, umhverfismál og aðgerðir gegn spillingu.

Siðareglur birgja eru ávallt hluti af útboðsgögnum, m.a. til þess að takmarka líkur á að nauðungar-, skyldu- eða barnavinna sé nýtt við framleiðslu á aðföngum og búnaði sem keypt eru á innlendum og alþjóðlegum markaði. Siðareglur birgja eru einnig fylgiskjal með öllum okkar samningum.

Persónuverndarákvæði eru í samningum félagsins og eru þau í samræmi við gildandi persónuverndarlöggjöf ESB eins og hún hefur verið innleidd í íslenskan rétt. Í árslok 2023 höfðu 45% af birgjum félagsins samþykkt siðareglurnar, af þeim eru 92% innlendir birgjar og 8% erlendir birgjar.

Kröfur við innkaup

Innkaup Isavia eru framkvæmd í samræmi við lög um opinber innkaup nr. 120/2016, reglugerð nr. 340/2017 um innkaup aðila sem annast vatnsveitu, orkuveitu, flutninga og pósthjónustu ásamt reglugerð nr. 950/2017 um sérleyfissamninga um verk eða þjónustu eftir því sem við á hverju sinni.

Í öllum útboðum, og stærri verðfyrirspurnum, er farið fram á grunnhæfi fyrirtækja, m.a. að þau séu í skilum með vörsluskatta, opinber gjöld og lögboðin iðgjöld í lífeyrissjóðum. Þjóðendum í vanskilum er vísað frá.

Í samningum okkar er ákvæði um bann við gerviverktöku og jafnframt mælt fyrir um að ráðningarsamband skuli vera meginregla í samskiptum starfsmanna og verksala. Þetta er gert til þess að tryggja að öll launþegagjöld, hverju nafni sem þau nefnast, séu greidd og farið sé eftir ákvæðum kjarasamninga.

Til að tryggja rekjanleika kostnaðar og samræmda greiðsluskilmála eru viðskiptaskilmálar félagsins ávallt nýttir við innkaup. Í árslok 2023 höfðu 41% af birgjum félagsins samþykkt viðskiptaskilmála Isavia, af þeim eru 92% innlendir birgjar og 8% erlendir birgjar.

Samþykki birgjar viðskiptaskilmálana tryggir það 30 daga greiðslufrest hjá íslenskum birgjum og 45 daga hjá erlendum birgjum, sem lækkar fjármögnunarkostnað félagsins og eykur heilbriggt sjóðstreymi.

Á árinu 2023 voru gerðar 16 formlegar markaðskannanir þar sem rætt var við yfir 100 birgja. Tilgangurinn var að ná fram sem bestum markaðsupplýsingum við undirbúning innkaupa.

Árið 2023 var framkvæmt birgjamat á 10 stærstu birgjum Isavia. Markmið með birgjamatinu var að kalla eftir m.a. upplýsingum um umhverfisstefnu og markmið fyrirtækja í umhverfismálum, fjölbreytileika á vinnustað, kolefnisspor, siðareglur, starfsreglur, stefnu um mútur og sjálfbær innkaup. Niðurstöður voru kynntar í byrjun árs 2024. Birgjamatið nýttist meðal annars fyrir félagið til að þekkja betur aðfangakeðju þess og veitir upplýsingar sem hjálpa til við að greina úrbótatækifæri í tengslum við ríkari kröfur um upplýsingagjöf fyrirtækja á virðiskeðjum þess.


Rekjanleiki innkaupa og nýjar innkaupareglur

Á árinu 2023 hófst vinna við að finna og kaupa nýtt innkaupakerfi en stefnt er að því að nýja kerfið verði innleitt að fullu og tekið í notkun á fyrsta ársfjórðungi 2024. Jafnframt stóð yfir undirbúningur og þarfagreining vegna innkaupa á nýju samningsstjórnunarkerfi sem mun halda utan um alla samninga félagsins. Með tilkomu slíkra kerfa mun rekjanleiki innkaupa aukast til muna, mun betri yfirsýn fæst yfir innkaup félagsins sem skilar sér í skilvirkari vinnubrögðum og auknum sparnaði.

Farið var í að uppfæra eldri innkaupareglur félagsins og munu nýjar innkaupareglur fyrir samstæðuna taka gildi á árinu. Með nýjum innkaupareglum er lögð áhersla á að auðvelt sé að fylgja reglunum eftir, innkaup fyrir lægri fjárhæðir eru einfölduð, ábyrgðar- og hlutverkaskipting eru gerð betri skil og rekjanleiki innkaupa aukinn með því að taka í notkun nýtt innkaupakerfi og samningsstjórnunarkerfi.

Gagnvirk innkaupakerfi

Á árinu voru tekin í notkun gagnvirk innkaupakerfi (e. Dynamic purchasing system) fyrir Led skjái og ný ökutæki og vinnuvélar. Kerfin hjálpa okkur að uppfylla markmið Isavia um kolefnis-hlutlausan rekstur fyrir árið 2030 og styðja m.a. við þá vinnu að skipta út ökutækjum sem ganga fyrir jarðefnaeldsneyti fyrir ökutæki sem nota umhverfisvænni orkugjafa. Við kaup á Led skjám eru m.a. gerðar kröfur um orkunotkun og útgeislun. Gagnvirka innkaupakerfið nær hvorki til kaupa á notuðum ökutækjum né breytinga á ökutækjum sem eru nú þegar í eigu Isavia.



2.200 virkir birgjar
86% Innlendir **14%** Erlendir

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðisisköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup

→ Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Uppbygging og þróun

Með sjálfbærni að leiðarljósi vinnur Isavia markvisst að lágmarkun umhverfisáhrifa, virðisköpun fyrir og með samfélaginu samhliða því að tryggja aukna hagkvæmni í rekstri. Þróun og uppbygging Keflavíkurflugvallar er umfangsmikið verkefni sem hefur áhrif á umhverfi, samfélag og efnahag og Isavia tekur þá ábyrgð alvarlega. Markvisst er unnið að tæknilegri nýsköpun með það að markmiði að innleiða stafrænar lausnir sem hámarka arðsemi Isavia og bæta upplifun.

Uppbygging á Keflavíkurflugvelli

Flugstöð Leifs Eiríkssonar á Keflavíkurflugvelli var vígð og tekin í notkun í apríl 1987. Hún var þá ríflega 20 þúsund fermetrar að stærð. Nú er hún 78 þúsund fermetrar, eða næstum 4 sinnum stærri en við opnun.

Á fyrsta ári flugstöðvarinnar fóru 750 þúsund farþegar um flugstöðina. Árið 2023 fóru um 7,8 milljón farþega um flugvöllinn, sem er í samræmi við farþegaspár í upphafi árs. Farþegaspá fyrir árið 2024 gerir ráð fyrir um 8,5 milljónum farþega.

Ljóst er að fjárfesta þarf verulega í innviðum á Keflavíkurflugvelli ef mæta á þessum aukna farþegaþjölda á máta sem uppfyllir alþjóðlega þjónustustaðla og metnað Isavia fyrir jákvæðri farþegaupplifun.

Uppbyggingaráætlun Keflavíkurflugvallar er gerð til að meta fjárfestingarþörfina og byggist á umfangsmikilli farþegaþróun, tíma- og kostnaðaráætlun einstakra verkefna og innbyrðis fösun verkefna.

Árið 2023 var umfangsmesta árið í fjárfestingum á Keflavíkurflugvelli til þessa. Fjárfest var fyrir samtals 15,6 ma.kr. Fjárfestingaráætlun fyrir árið 2024 gerir ráð fyrir að fjárfestingar á árinu verði svipaðar og 2023.

Breska byggingar- og ráðgjafafyrirtækið Mace hefur frá byrjun árs 2020 unnið sem samstarfsaðili Isavia í uppbyggingu á Keflavíkurflugvelli. Fyrirtækið mun annast verkefnaumsjón og verkeftirlit vegna komandi framkvæmda. Þá mun félagið einnig veita ráðgjöf við aðrar framkvæmdir okkar á Keflavíkurflugvelli,

þar á meðal við tengibyggingu vegna breikkunar á landgangi milli norður- og suðurbyggingar flugstöðvarinnar.

Vinna Mace á árinu hefur m.a. snúið að skipulagi verkefna- stjórnunar, stjórnarháttum verkefna, áhættumati, samskiptum við hagaðila, sjálfbærni o.fl.

Öll verkefni er lúta að stækkun flugstöðvarinnar eru hönnuð með það að markmiði að vera vottuð samkvæmt umhverfisvottunarkerfinu BREEAM.

Flugstöðvakerfi

Framkvæmdir hófust í sumarbyrjun 2021 við undirbúning á stækkun norðurbygginga flugstöðvarinnar til austurs. Um er að ræða nýja 20 þúsund fermetra viðbyggingu, sem felur í sér nærri 30% stækkun. Á árinu 2023 var vinna kláruð við burðarvirki ásamt því að innrétting á fyrstu hæð og kjallara fór fram. Í lok ágúst opnaði fyrsti áfangi viðbyggingarinnar þegar ný töskubönd fyrir komufarþega voru tekin í notkun. Ný bygging verður á þremur hæðum, auk kjallara, og verður að fullu tekin í notkun árið 2024.

Austurbyggingin er mikilvægur liður í uppbyggingaráætlun Keflavíkurflugvallar. Fyrsti áfangi fól í sér uppsetningu nýs og afkastamikils farangursmóttökukerfis á jarðhæð opnað var farþegum á árinu 2023. Komusalur farþega er mun rýmri og vinnu við stækkun á frihöfninni lýkur fyrir vorið 2024. Á annarri hæð verður til nýtt verslunar- og þjónusturými og biðsvæði farþega stækkar umtalsvert. Hluti verkefnisins felst einnig í framkvæmd við alls fjögur ný flugvélastæði sem tengd verða við flugstöðina með landgöngubrúum. Áætlað er að taka aðra hæð og flugvélastæði í notkun í áföngum á árinu 2024.

Við suðurbyggingu flugstöðvarinnar (Stæði 10) hófust framkvæmdir á tveggja hæða viðbyggingu í janúar 2024. Með henni verður bætt aðstaða farþega við brottfararhlið í austurenda byggingarinnar. Hluti af verkefninu er gerð nýrrar landgöngubrúar og breyta þarf akstursleiðum flugvéla með aðgerðum á vellinum.

Vegna innleiðingar nýrrar Evrópureglugerðar um landamæri á árinu 2023 þarf að gera breytingar á komu- og brottfararkerfi í flugstöðinni. Einnar hæðar viðbygging var reist við suðurenda flugstöðvarinnar til að uppfylla þessar kröfur (Stæði 6). Um er að ræða tímabundna staðsetningu en byggingin verður tekin niður og reist aftur á nýjum stað.

Næstu fyrirhuguðu stórafangar í uppbyggingu flugstöðvarinnar verða annars vegar stækkun tengingar á milli norður- og suðurbyggingar og hins vegar áframhaldandi fjölgun flugvélastæða til austurs með Austurfingri.

Núverandi landgangur verður breikkaður og með nýju og björtu miðjurými skapast betri tenging á milli álma flugstöðvarinnar. Þá mun aðstaða komufarþega batna með vegabréfaskoðun, nýrri frihöfn og stærra þjónusturými. Hönnunarvinna stendur yfir og heldur áfram á árinu 2024.

Þróunaráætlun gerir ráð fyrir fjölgun flugvélastæða til austurs í framhaldi af austurbyggingu. Segja má að austurbygging sé fyrsti áfangi þeirrar stækkunar þar sem tengingar við núverandi eldri mannvirki eru leystar. Þetta gerir það kleift að fjölga flugvélastæðum á flugvellinum í skynsamlegum áföngum, í samræmi við flotaáætlanir stærstu viðskiptavina.

Inngangur

Inngangsráðgjafi
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðissköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup

→ Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Flugbrautarkerfi

Verkefni sem snúa að flugbrautarkerfi Isavia er ætlað að auka afköst og öryggi flugbrauta og greiða úr flöskuhálsum sem þar gætu myndast. Mike er ný akbraut fyrir flugvélar og er um 1200 m löng og 35 m breið. Framkvæmdum lauk á árinu 2023 og umferð var hleypt á fyrstu nýju akbraut á flugvöllinum frá opnun.

Hönnun er hafin á næsta akbrautarverkefni sem verður akbraut Bravo og liggur hún samsíða núverandi akbraut, Nóvember. Akbrautinni er fyrst og fremst ætlað að greiða fyrir aukinni umferð flugvéla til og frá flughlaði sem er tilkomin vegna fjölgunar flugvélastæða til austurs.

Hönnun er einnig hafin á bættri aðstöðu til afsingar flugvéla. Aðstaðan verður á sérsvæði og með tilkomu hennar verður hægt að safna umframvökva sem fellur til við afingu flugvéla. Auk þess er hagræði í því að færa afingu frá flugstöð þar sem það styttingar biðtíma flugvéla við hlið.

Aðkoma, bílastæði og vegakerfi

Sérstök uppbyggingaráætlun fyrir forgarð flugstöðvarinnar var samþykkt af stjórn Isavia haustið 2022. Uppbyggingaráætlunin tekur mið af þörfum og bættri upplifun farþega og tekju-möguleikum er varða mögulegt hótél, samgöngur og verslun og þjónustu utan haftasvæðis.

Til að mæta aukinni umferð ferðamanna um flugvöllinn verður langtíma- og skammtímabílastæðum fyrir flugfarþega fjölgað ásamt stæðum fyrir starfsfólk. Áætlað er að reisa tvö bílastæðahús á fjórum hæðum með kjallara. Það fyrra verður reist vestan megin við flugstöðina (á núverandi P1) og mun fullbyggt geta geymt um 1.800 bíla. Bílastæðahús norður af flugstöðinni er fyrirhugað í samræmi við langtímauppbyggingu flugvallarins.

Stafræn þróun

Við vinnum markvisst að því að skapa stafrænan vettvang fyrir starfsfólk, viðskiptavinum og flugvallarsamfélagið í heild sinni. Deildin Stafræn þróun hefur frumkvæði að tæknilegri nýsköpun með það að markmiði að innleiða stafrænar lausnir sem hámarka arðsemi Isavia og bæta upplifun farþega.

Stafrænt vinnuafli hjá reikningshaldi

Stafrænt vinnuafli, eða RPA (e. Robotic process automation), var innleitt hjá reikningshaldi til að sjálfvirknivæða afstemmingu lánadrottna og viðskiptamanna. Með RPA væðingu sparast tímabæk handtök sem eykur skilvirkni vinnustaðarins. Framundan er frekari greining á tímabækum, handvirkum ferlum innan Isavia sem hentugt er að sjálfvirknivæða með RPA.

Sjálfsafgreiðsla gestaleyfa

Ferlið við útgáfu gestaleyfa hefur verið uppfært til þess að einfalda og sjálfvirknivæða þá vinnu sem á sér stað þegar gefa þarf út gestaleyfi inn á haftasvæði flugverndar á Keflavíkflugvelli. Í þessu nýja ferli erum við að nýta samspil sjálfvirkis vinnuafils (RPA), sjálfvirkni í Jira beiðnakerfinu og starfsfólks passaútgáfunnar og þar með einfalda útgáfu gestaleyfis. Með innleiðingu á nýju ferli verður útgáfa gestaleyfa mun skilvirkari og tryggir á sama tíma auknið öryggi.

Gagnavinnsla og samþætting

Stofnuð voru tvö teymi innan kerfisreksturs. Annars vegar gagnagrunnsteymi sem hefur það hlutverk að besta vöruhúsa- og gagnagrunnsumhverfi okkar, vera til ráðgjafar fyrir hagaðila og sameina gagnavinnslu á miðlægum stað innan Isavia. Svo var um svipað leyt stofnað samþættingarteymi sem er ætlað að samþætta ólík kerfi með samræmdum hætti. Innleidd var samþættingarlausn sem fékk nafnið Sammi og hefur sú lausn þegar sannað gildi sitt með samþættingu Autopay bílastæðakerfis við Navision og mannauðskerfis við námsumsjónarkerfi, svo eitthvað sé nefnt. Þessi tvö nýju teymi munu á næstu misserum skapa mikil tækifæri til betri framsetningar gagna og aukinnar hagræðingar í rekstri.



Inngangur

Inngangsorð forstjóra
Ávarp stjórnarformanns
Árið 2023
Lykiltölur
Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
Starfsemi
Virðisisköpun
Stefna og framtíðarþróun
Áhættustýring
Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
Auðlindanýting
Lífsgæði
Mannauður
Þjálfun og fræðsla
Öryggi og vernd
Viðskiptavinir
Innkaup

→ Uppbygging og þróun

Viðaukar

GRI tilvísunartafla
Ársreikningur

Framkvæmdir á innanlandsflugvöllum

Á hverju ári vinnum við að viðhaldsverkefnum á innanlandsflugvöllum Isavia. Þar má nefna flugbrautir, flughlöð og flugstöðvar ásamt öðrum byggingum og þjónustuvegum sem félagið er með í rekstri og fjármunum er veitt til samkvæmt gildandi samgönguáætlun hverju sinni. Á öllum flugvöllum var sinnt reglubundnu viðhaldi og málningu flugbrauta, endurnýjun á veðurbúnaði sem og skyldubundnu eftirliti og uppfærslum á aðflugsferlum.

Stærsta verkefni ársins voru framkvæmdir við nýja flugstöð og flughlað á Akureyrarflugvelli. Gert er ráð fyrir að nýtt flughlað verði tekið í notkun í janúar 2024 og að ný flugstöð verði tilbúin sumarið 2024 samhliða endurbótum á eldri flugstöð. Ný flugstöð á eftir að stórbæta þjónustu og upplifun farþega og flugrekenda á flugvöllinum.

Nokkrum nauðsynlegum viðhaldsverkefnum var einnig sinnt á Reykjavíkflugvelli, m.a. í aðstöðu flugvallarþjónustu. Flugvallargirðing var endurnýjuð á kafla ásamt staðbundnum malbiksviðgerðum á flughlöðum. Á Egilsstaðaflugvelli var unnið að undirbúningi fyrir hönnun á stækkun á flughlaði sem og nýrri akbraut meðfram flugbraut flugvallarins.

Önnur verkefni sem má nefna voru endurnýjun klæðningar á Vopnafjarðar- og Hornafjarðarflugvöllum og endurnýjun aðflugsbúnaðar á flugbraut 01/19 á Reykjavíkflugvelli.

Unnið var að endurnýjun flugbrautarljósa á Bíldudals- og Norðfjarðarflugvöllum. Framundan er umfangsmikið verkefni sem snýst um að endurnýja öll flugbrautarljósakerfi á innanlandsflugvöllum yfir í LED.

Á Reykjavíkflugvelli eru aðflugsljós á braut 13 á deiliskipulagi en unnið er að endanlegri hönnun þeirra.

Umbótaverkefni Isavia ANS

Áfram var unnið að verkefni sem snýr að endurnýjun fluggagnakerfis flugstjórnarmiðstöðvarinnar. Fyrsti hluti Polaris kerfisins, sem er hannað af Tern Systems, dótturfélagi Isavia ANS og í samstarfi við ANS, var tekinn í notkun hjá Keflavíkurtorni og hjá Faxe aðflugsþjónustu seinni hluta ársins 2022 og er unnið áfram að næsta fasa í þróun þess kerfis. Árið 2023 var ráðinn til Isavia ANS nýr verkefnastjóri til þess að leiða teymi sem hefur endurnýjun fluggagnakerfis sem sitt aðalverkefni.

Minnkaður aðskilnaður Target to Target

Isavia ANS hefur markvisst unnið að því síðustu ár að bæta tækjabúnað flugumferðarstjóra með það að markmiði að auka gæði og öryggi þjónustunnar. Þann 25. apríl 2023 innleiddi Isavia ANS aðskilnað sem byggir á nýrri tækni og gerir flugumferðarstjórum kleift að beita 15 sjómílna (NM) aðskilnaði á milli flugvéla á íslenska flugstjórnarsvæðinu að uppfylltum ákveðnum skilyrðum um gagnasamskipti, nákvæmni leiðsögubúnaðar og kögunarbúnað (ADS-B).

Um er að ræða reynsluverkefni sem Isavia ANS innleiddi á undan öðrum veitendum flugleiðsöguþjónustu og því hafa aðilar á alþjóðavettvangi fylgst vel með innleiðingunni. Verkefninu er ætlað að bæta þjónustu enn frekar þar sem flugvélar geta flogið í sem hagkvæmstu flughæðum á hagkvæmasta hraðanum. Það hefur í för með sér eldsneytissparnað og þar af leiðandi minnkar kostnaður flugfélaga.

IFPS Verkefnið

Þann 30. nóvember innleiddi Isavia ANS Intergrated Initial Flight Plan Processing System (IFPS) sem er flugáætlanamóttaka Eurocontrol. Með því færðist ábyrgð á meðhöndlun og dreifingu blindflugsáætlana um íslenska flugstjórnarsvæðið yfir til Eurocontrol Network Manager (NM). IFPS notar miðlæga þjónustu Network Manager Operations centre (NMOC) fyrir móttöku, sannprófun, vinnslu og dreifingu blindflugsáætlana innan IFPS svæðisins (IFPZ). Með IFPS innleiðingu uppfyllum við nú kröfur ICAO á sama hátt og önnur ríki innan Evrópu og höfum samhæft viðmót notenda með evrópskum verkferlum og þannig bætt þjónustu. Verkefnið er grunnur að áframhaldandi samstarfi við Eurocontrol og NMOC er varða tölfærð og flæðisstjórnun.

Cronos

Undirritaður var samningur við LFV (Luftfarsverket) í Svíþjóð LFV í desember 2018 um aðgang að nýjum hugbúnaði fyrir upplýsingaþjónustu flugmála (AIS). Innleiðing kerfishluta hefur staðið yfir síðan, m.a. fyrir flugferlahönnun, kortagerð, NOTAM, gagnagrunn og flugmálalágbók (AIP) og þann 23. mars 2023 hófst innleiðing á flugáætlahluta kerfisins sem nefnist Cronos. Með innleiðingunni á Cronos eru sjónflugsáætlanir nú lagðar inn á rafrænan hátt og símtöl í flugturna með flugáætlanir þar af leiðandi lögð niður.



→ **Viðaukar**

GRI tilvísunartafla

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellar og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

→ GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

Yfirlýsing um notkun	Upplýsingagjöf Isavia er í samræmi við GRI Standards „in accordance“ fyrir tímabilið 1. janúar til 31. desember 2023
GRI 1 upplýsingar um notkun	GRI 1: Foundation 2021
Viðeigandi GRI atvinnugreinastaðlar	GRI G4 Sérákvæði um flugvelli

GRI Standard	Lýsing	Tilvísun	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki	Útskýringar	UNGC	HM
Almenn upplýsingagjöf						
GRI 2: Almenn upplýsingagjöf 2021	2- 1 Um fyrirtækið	Stjórn og stjórnarhættir Starfsemi		Höfuðstöðvar Isavia ohf. eru í Flugstöð Leifs Eiríkssonar, 235 Keflavíkurflugvelli. Megin starfsemi Isavia er á Íslandi en innan samstæðunnar eru félög með starfsemi á Grænlandi og Ungverjalandi.		
	2- 2 Rekstrareiningar sem falla undir upplýsingagjöf fyrirtækisins um sjálfbærni	Starfsemi		Sjálfbærni upplýsingar í skýrslunni ná yfir Isavia ohf. og dótturfélög þess nema annað sé tekið fram. Samstæðu reikningur félagsins nær til Isavia ohf. og dótturfélaga þess. Félög innan samstæðunnar eru auk Isavia ohf., Isavia ANS ehf., Isavia Innanlandsflugvellar ehf., Friðöfnin ehf. Dótturfélög Isavia ANS ehf. eru Tern Systems ehf. og Suluk ApS á Grænlandi. Dótturfélag Tern Systems ehf. er Tern Ungverjalandi.		
	2- 3 Tímabil skýrslugjafar, tíðni og samskiptaupplýsingar			Ársskýrsla og ársreikningur Isavia nær yfir almanaksárið 2023. Útgáfudagur ársskýrslunnar er 20. mars 2023 og er skýrslan gefin út árlega. Frekari upplýsingar um efni skýrslunnar sustainability@isavia.is.		
	2- 4 Endurframsettar upplýsingar			- Kolefnispor félagsins endurreiknað þar sem nýjir stuðlar hafa verið gefnir út t.d. Aðskilnaður rafmagns og heitt vatns. Einnig leiðrétt vegna kolefnisspors ferða farþega til og frá. - Flokkunarhlutfall breytt og leiðrétt. Endurskilgreint þannig að það sýni rétta flokkun auk nýrra gagna sem tekin hafa verið með í reikninginn.		
	2- 5 Utanaðkomandi úttekt og áritun	Mikilvægir þættir		Ársreikningur félagsins er endurskoðaður af Ríkisendurskoðun. Óháður ráðgjafi Ábyrga lausna ehf. tekur út GRI tilvísanir ársskýrslunnar.		
	2- 6 Starfsemi, virðisbætur og önnur viðskiptasambönd Auk þess fyrir flugvelli: Farþegatölur, vöruflutningar, áfangastaðir, áætlaður fjöldi starfsmanna á flugvallasvæðinu, stærð flugvallar, lengd flugbrauta, lágmarkstengtími á flugvelli, fjöldi fyrirtækja á svæðinu, fjöldi flugfélaga og fjöldi áfangastaða	Starfsemi Virðissköpun Innkaup Viðskiptavinir Lykiltölur Ársreikningur				
	2- 7 Starfsfólk	Mannauður		Við skilgreinum Ísland sem eitt svæði í tölum okkar. Við framsetningu gagna þar sem er kraftist niðurbrots á kyni eru upplýsingarnar flokkaðar eftir konur, karlar eða kynsegin/annað þar sem þær upplýsingar liggja fyrir.	6	8

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

→ GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

GRI Standard	Lýsing	Tilvísun	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki	Útskýringar	UNGC	HM	
GRI 2: Almenn upplýsingagjöf 2021	2- 8 Vinnuafli sem tilheyrir ekki starfsfólki	Mannauður		Uppfyllt að hluta tölunnar ná yfir starfsfólk Mace sem vinnur sérfræðistörf á starfstöðvum Isavia en nær ekki yfir þá ráðgjafa sem starfa að jafnaði fyrir Isavia og eru ekki með starfstöðvar hjá Isavia. Á vegum Mace störfuðu 19 karlar og 4 konur í hluta eða fullu starfi við árslok.		6	
	2- 9 Stjórnskipulag og skipurit	Stjórn og stjórnarhættir Stjórnarháttayfirlýsing		Frekari upplýsingar um stjórn og stjórnarhætti má finna á heimasíðu Isavia	10	5	
	2.10 Tilnefning og val á æðstu stjórnendum	Stjórn og stjórnarhættir					5
	2- 11 Stjórnarformaður	Stjórnarháttayfirlýsing					
	2- 12 Aðkoma æðstu stjórnar að eftirliti með stýringu áhrifa	Stjórn og stjórnarhættir Stefna og framtíðarþróun Stjórnarháttayfirlýsing					
	2- 13 Framsal ábyrgðar við stýringu áhrifa	Stefna og framtíðarþróun			Forstjóri er ábyrgðaraðili ársskýrslu.		
	2- 14 Aðkoma æðstur stjórnar að upplýsingagjöf um sjálfbærni	Stefna og framtíðarþróun					
	2- 15 Hagsmunaárekstrar	Stjórn og stjórnarhættir Stjórnarháttayfirlýsing					
	2- 16 Upplýsingagjöf um veigamikil atriði	Starfsreglur stjórnar		Starfsreglur stjórnar greina frá því hvernig mikilsháttar málefnum er miðlað til stjórnar. Isavia birtir opinberlega sum þeirra mála sem lögð eru fyrir stjórn s.s. árshluta- og ársuppgjör, en er að öðru leyti bundin þagnarskyldu um þau mál sem eru þar til umfjöllunar.			
	2- 17 Heildarþekking æðstu stjórnar	Stefna og framtíðarþróun		Að hluta uppfyllt - stjórn ræðir málefni sjálfbærni.			
	2- 18 Mat á frammistöðu æðstu stjórnar	Stjórn og stjórnarhættir Stjórnarháttayfirlýsing					
	2- 19 Starfskjarastefna	Starfskjarastefna					
	2- 20 Launaákvörðunarferli	Starfsreglur starfskjaranefndar					
	2- 21 Árlegur launasamanburður				Hlutfall heildarlaunagreiðslu hæst launaðasta einstaklings fyrirtækisins og miðgildis heildarlaunagreiðslna starfsfólks í fullu starfi er 4,50. Hlutfallslækkun milli 2022 og 2023 á heildarlaunagreiðslu hæst launaðasta einstaklings og miðgildis heildarlaunagreiðslna starfsfólks í fullu starfi er - 0.46.		
	2- 22 Yfirlýsing um stefnu í sjálfbærri þróun	Inngangsorð forstjóra					
2- 23 Skuldbindingar í tengslum við stefnu	Stefna og framtíðarþróun						
2- 24 Samþætting á skuldbindingum í tengslum við stefnu	Stefna og framtíðarþróun						

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

→ GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

GRI Standard	Lýsing	Tilvísun	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki	Útskýringar	UNGC	HM
GRI 2: Almenn upplýsingagjöf 2021	2- 25 Úrbótaferli vegna neikvæðra áhrifa	Stefna og framtíðarþróun Starfsemi Mikilvægir þættir Lífsgæði				
	2- 26 Verkerlar til að leita ráðgjafar og tilkynna álitamál			Félagið tryggir ákveðna vernd til handa starfsfólki sem upplýsa um lögprot eða aðra ámælisverða háttsemi í starfsemi, samkvæmt lögum nr. 40/2020, um vernd uppljóstrara. Starfsmaður sem býr yfir upplýsingum eða gögnum um brot á lögum eða aðra ámælisverða háttsemi í starfsemi samstæðunnar ber að tilkynna slíkt. Komið hefur verið upp ferli til að auðvelda starfsfólki að koma slíkum upplýsingum á framfæri nafnlaust í gegnum heimasíðu félagsins.		
	2- 27 Hlítni við lög og reglur			Engir dómar eða viðurlög hafa fallið á Isavia á árinu 2023 vegna umhverfis eða félags hagrænna mála.		
	2- 28 Aðild að samtökum og félögum			Airport Council International (ACI), Ameríska- íslenska viðskiptaráðið, Borealis, samstarfsvettvangur flugleiðsöguþjónustuveitenda í NV- Evrópu, Civil Air Navigation Services Organisation (CANSO), Dansk- íslenska viðskiptaráðið, Eurocontrol, Festa – miðstöð um samfélagslega ábyrgð, Fransk- íslenska viðskiptaráðið, Íslenski ferðaklasinn, Mannauður – félag mannauðsfólks á Íslandi, NAT- SPG, samstarfsvettvangur ríkja inna ICAO NAT- Region svæðisins, Nordic Initiative for Sustainable Aviation (NISA), Samorka, Samtök atvinnurekenda á Reykjanesi, Samtök ferðaþjónustunnar, Ský - Skýrslutækni félag Íslands, Stjórnvísí, United Nations Global Compact.		
	2- 29 Aðkoma hagsmunaaðila - nálgun		Mikilvægir þættir			
	2- 30 Kjarasamningar		Mannauður			3

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

→ GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

GRI Standard	Lýsing	Tilvísun	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki	Útskýringar	UNGC	HM
Mikilvægisþættir						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3- 1 Ferli við að ákveða mikilvægisþætti	Mikilvægir þættir				
	3- 2 Listi yfir mikilvægisþætti	Mikilvægir þættir				
Efnahagur						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3- 3 Stýring mikilvægjþátta	Stjórn og stjórnarhættir Áhættustýring Stefna og framtíðarþróun Starfsemi Virðissköpun Mikilvægir þættir				
GRI 201: Efnahagsleg frammistaða 2016	201- 1 Beint efnahagslegt virði sem er skapað og dreift	Virðissköpun Ársreikningur				8
Óbeinn efnahagur						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3- 3 Stýring mikilvægjþátta	Stjórn og stjórnarhættir Áhættustýring Stefna og framtíðarþróun Starfsemi Virðissköpun Mikilvægir þættir				
GRI 203: Óbein efnahagsleg áhrif 2016	203- 1 Innviðafjárfestingar og þjónusta sem stutt er við. Auk þess fyrir flugvelli: Skiptir sérstaklega miklu máli fyrir flugvelli vegna áhrifa á nærsamfélag	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun				
	203- 2 Veruleg óbein efnahagsleg áhrif	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun				8
Starfsvenjur við innkaup						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3- 3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Innkaup				
GRI 204: Starfsvenjur við innkaup 2016	204- 1 Hlutfall útgjalda frá birgjum í nærsamfélaginu	Innkaup		Við skilgreinum Ísland sem eitt svæði í tölum okkar.		8,12

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

→ GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

GRI Standard	Lýsing	Tilvísun	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki	Útskýringar	UNGC	HM
Orka						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Loftslagsmál				
GRI 302: Orka 2016	302-1 Orkunotkun innan skipulagsheildarinnar	Loftslagsmál			7,8	8,12
	302-2 Orkunotkun utan skipulagsheildarinnar	Loftslagsmál			8	8,12
	302-4 Minnkun á orkunotkun Auk þess fyrir flugvelli: Sérstaklega mikilvægt fyrir flugvelli að viðhafa bestu vinnubrögð í geiranum	Loftslagsmál			8,9	13
Vatn og frárennsli						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Mikilvægir þættir Auðlindanýting				
GRI 303: Vatn og frárennsli 2018	303-1 Umgengi við vatn sem samnýttar auðlindar	Auðlindanýting				
	303-2 Stjórnun áhrifa af vatnslosun	Auðlindanýting				
	303-3 Vatnstaka	Auðlindanýting				
Líffræðilegur fjölbreytileiki						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Lífsgæði				
GRI 304: Líffræðilegur fjölbreytileiki 2016	304-4 Fjöldi tegunda á valista IUCN RED og tegundir í innlendum verndarflokki á áhrifasvæði rekstrar			Á heimsíðu Isavia eru upplýsingar um þær dýrategundir sem sést hafa á flugvöllum Isavia. https://www.isavia.is/fyrirtaekid/samfelag-og-umhverfi/umhverfi/lifriki		
Losun						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Loftslagsmál Lífsgæði				

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

→ GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

GRI Standard	Lýsing	Tilvísun	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki	Útskýringar	UNGC	HM
GRI 305: Losun 2016	305- 1 Bein losun gróðurhúsalofttegunda (GHL) (umfang1)	Loftslagsmál			7,8	13
	305- 2 Óbein orkulosun gróðurhúsalofttegunda (GHL) (umfang 2)	Loftslagsmál			7,8	13
	305- 3 Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda (GHL) (umfang 3)	Loftslagsmál			7,8	13
	305- 4 Styrkur á losun gróðurhúsalofttegunda (GHL)	Loftslagsmál			8	13
	305- 5 Minnkun á losun gróðurhúsalofttegunda (GHL) Auk þess fyrir flugvelli: Fjalla sérstaklega um aðgerðir sbr. ACA	Loftslagsmál				8,9
	305- 7 Losun köfnunarefnisoxíðs (NOX), brennisteinsoxíðs (SOX) og önnur veruleg losun lofttegunda	Lífsgæði			7,8	13
Úrgangur						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3- 3 Stýring mikilvægipátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Auðlindanýting				
GRI 306: Frárennsli og úrgangur 2016	306- 3 Mikilsháttar lekar	Auðlindanýting			8	12
GRI 306: Úrgangur 2020	306- 1 Úrgangsmyndun og veruleg úrgangstengd áhrif	Auðlindanýting			8	12
	306- 2 Stjórnun verulegra úrgangstengdra áhrifa	Auðlindanýting			8	12
	306- 3 Úrgangsmyndun Auk þess fyrir flugvelli: Mælst til að gefa upplýsingar um magn úrgangs frá alþjóðaflugi	Auðlindanýting			8	12
Atvinna						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3- 3 Stýring mikilvægipátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Mannauður				
GRI 401: Atvinna 2016	401- 1 Nýráðningar starfsmanna og starfsmannavelta	Mannauður		Starfsmannavelta 2023 var 15 % (17% árið 2022).	6	5,8
	401- 3 Foreldraorlof	Mannauður	Heildarfjöldi starfsfólks sem tók fæðingarorlof á arinu var 77 (35 konur og 42 karlar). Heildarfjöldi starfsfólks sem sneri til baka úr fæðingarorlofi var 77 (35 konur og 42 karlar). Upplýsingar um heildarfjölda starfsfólks sem sneri til baka úr fæðingarorlofi og var enn í starfi 12 mánuðum seinna liggja ekki fyrir.		6	5,8

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

→ GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

GRI Standard	Lýsing	Tilvísun	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki	Útskýringar	UNGC	HM
Heilsa og öryggi á vinnustað						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægipátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Lífsgæði Mannauður Þjálfun og fræðsla Öryggi og vernd				
GRI 403: Heilsa og öryggi á vinnustað 2018	403- 1 Stjórnkerfi um heilsu og öryggi á vinnustað	Mannauður Öryggi og vernd				3,8
	403- 2 Auðkenning á hættu, áhættumat og rannsókn atvika	Öryggi og vernd				8
	403- 3 Þjónusta tengd heilbrigði á vinnustað	Mannauður Öryggi og vernd				8
	403- 4 Þátttaka starfsmanna, samráð og samskipti um heilsu og öryggi á vinnustað	Öryggi og vernd				8
	403- 5 Þjálfun starfsmanna varðandi heilsu og öryggi á vinnustað	Þjálfun og fræðsla Öryggi og vernd				8
	403- 6 Heilsuefning starfsmanna	Mannauður Öryggi og vernd				3
	403- 7 Forvarnir og mótvægisáðgerðir vegna áhrifa heilbrigði og öryggi á vinnustað og tengist viðskiptasamböndum beint	Öryggi og vernd				
	403- 8 Starfsmenn sem falla undir stjórnunarkerfi um heilbrigði og öryggi á vinnustað	Mannauður Öryggi og vernd	Að hluta uppfyllt - gögn vantar.			8
	403- 9 Vinnutengd slys á fólki	Öryggi og vernd	Að hluta uppfyllt - gögn vantar.			
Þjálfun og menntun						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægipátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Þjálfun og fræðsla Mannauður				
GRI 404: Þjálfun og menntun 2016	404- 1 Árlegur meðalfjöldi klukkustunda í þjálfun á hvern starfsmann	Þjálfun og fræðsla			6	8
	404- 2 Áætlanir um símenntun starfsmanna og stuðningur við breytingar	Þjálfun og fræðsla			6	8
	404- 3 Hlutfall starfsmanna sem fær reglulega rýni á frammistöðu og starfsþróun	Mannauður			6	8

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

→ GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

GRI Standard	Lýsing	Tilvísun	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki	Útskýringar	UNGC	HM
Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Mannauður				
GRI 405: Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri 2016	405- 1 Fjölbreytileiki stjórna og starfsmanna	Mannauður	Að hluta uppfyllt liður b er ekki flokkaður eftir starfsheimum eingöngu aldri.		6	5,8
	405- 2 Hlutfall grunnlauna og þóknana kvenna í samanburði við karla	Mannauður			6	5,8 10
Jafnrétti						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Mannauður				
GRI 406: Jafnrétti 2016	406- 1 Atvik um mismunun og framkvæmdar úrbætur	Mannauður		Á árinu 2023 voru tilkynnt 11 mál sem vörðuðu stefnu og reglur félagsins um félagslegt umhverfi og sálfélagslega þætti. Eftir frekari rannsókn voru tvö mál sem vörðuðu einelti, þrjú mál sem vörðuðu kynferðislega áreitni og sex sem vörðuðu óæskileg samskipti. Öllum málunum lauk með sátt milli aðila. Engar tilkynningar bárust þar sem Isavia var talið hafa mismunað.	6	5,8
Nauðungar- og skylduvinna						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Mannauður Innkaup				
GRI 409: Nauðungar- og skylduvinna 2016	409- 1 Rekstur og birgjar þar sem veruleg hætta getur verið á nauðungar- eða skylduvinnu	Innkaup Siðareglur birgja			4	8,12
Mannréttindi						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3-3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Mannauður Innkaup				
GRI 412: Mat á mannréttindum 2016	412- 1 Samkomulag og samningar um verulegar fjárfestingar og samningar sem fela í sér mannréttindaákvæði eða hafa verið skimaðir með hliðsjón af mannréttindamálum	Innkaup Siðareglur birgja			2	12

Inngangur

Inngangsorð forstjóra
 Ávarp stjórnarformanns
 Árið 2023
 Lykiltölur
 Helstu fréttir ársins 2023

Stefna og stjórnun

Stjórn og stjórnarhættir
 Starfsemi
 Virðissköpun
 Stefna og framtíðarþróun
 Áhættustýring
 Mikilvægir þættir

Sjálfbærir flugvellir og flugvallasamfélag

Loftslagsmál
 Auðlindanýting
 Lífsgæði
 Mannauður
 Þjálfun og fræðsla
 Öryggi og vernd
 Viðskiptavinir
 Innkaup
 Uppbygging og þróun

Viðaukar

→ GRI tilvísunartafla
 Ársreikningur

GRI Standard	Lýsing	Tilvísun	Meginatriði uppfyllt og ástæður þess ef svo er ekki	Útskýringar	UNGC	HM
Nærsamfélag						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3- 3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Mikilvægir þættir Lífsgæði Uppbygging og þróun				
GRI 413: Nærsamfélag 2016	413- 1 Rekstur með virkni í nærsamfélaginu, áhrifamat og þróunaráætlanir	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Uppbygging og þróun			1	17
	413- 2 Rekstur sem hefur umtalsverð, raunveruleg og möguleg neikvæð áhrif á nærsamfélagið	Stefna og framtíðarþróun Virðissköpun Uppbygging og þróun			1	
Persónuvernd viðskiptavina						
GRI 3: Mikilvægisþættir 2021	3- 3 Stýring mikilvægjþátta	Stefna og framtíðarþróun Mikilvægir þættir Öryggi og vernd				
GRI 418: Persónuvernd viðskiptavina 2016	418- 1 Rökstuddar kvartanir varðandi brot á persónuvernd viðskiptavina og tap á gögnum þeirra	Öryggi og vernd				
GRI G4 Sérákvæði um flugvelli						
GRI A01	Heildarfjöldi farþega á ári, brotið niður í innanlands og utanlandsflug, þjóðerni, áfangastað, skiptifarþega og komu/ brottfararfarþega	Lykiltölur Starfsemi				
GRI A02	Heildarfjöldi flughreyfinga nótt vs. dagur, brotið niður eftir farþegum, vörur, almennt flug og ríkisflug	Lykiltölur Starfsemi	Heildarfjöldi flughreyfinga ekki brotinn niður eftir tíma sólarhrings.			
GRI A03	Heildarmagn vöruflytninga	Lykiltölur Starfsemi				
GRI A04	Gæði affallsvatns (storm water) m.v. þær reglur sem þar er um	Auðlindanýting	Að hluta til uppfyllt - gögn vantar.			
GRI A05	Loftgæði í samræmi við styrk mengunarvalda í mikrógröm á rúmmetra eða ppm skv. reglum	Lífsgæði				13
GRI A06	Magn afisingarvökva sem er notaður í rúmmetrum og/eða tonnum	Auðlindanýting				12,13
GRI A07	Breyting á fjölda og prósentuhlutfalli fólks sem verður fyrir áhrifum frá hávaða vegna búsetu	Lífsgæði				
GRI A08	Fjöldi einstaklinga sem hafa þurft að flytja eða orðið fyrir breytingu á efnahagslegri stöðu, sjálfviljug eða þvingað, af völdum rekstraraðila flugvallar eða vegna hans af hálfu stjórnvalda eða annars aðila, og fengið bætur			Engin slík tilvik tilkynnt.		
GRI A09	Heildarfjöldi dýra sem drepast við árekstur per 10.000 flughreyfingar	Lífsgæði				

Ársreikningur 2023



Isavia ohf.

Ársreikningur
samstæðu

2023

Isavia ohf.
Flugstöð Leifs Eiríkssonar
235 Keflavíkurlugvöllur
kt. 550210-0370

Isavia ohf.

Ársreikningur
samstæðu

2023

Efnisyfirlit

Skýrsla og áritun stjórnar og forstjóra	2-4
Áritun Ríkisendurskoðunar	5-6
Rekstrarreikningur og yfirlit yfir heildarafkomu	7
Efnahagsreikningur	8
Yfirlit um eigið fé	9
Yfirlit um sjóðstreymi	10
Skýringar	11-33
Óendurskoðaðir viðaukar	
Viðauki I Stjórnarháttayfirlýsing	34-37
Viðauki II Ófjárhagsleg upplýsingagjöf	38-45

Skýrsla og áritun stjórnar og forstjóra

Isavia ohf. er opinbert hlutafélag og starfar á grundvelli laga nr. 2/1995 um hlutafélög og er heimili félagsins Flugstöð Leifs Eiríkssonar á Keflavíkurflugvelli en varnarþing félagsins í Hafnarfirði.

Tilgangur Isavia samstæðunnar er þjónustustarfsemi tengd flugi og rekstur og uppbygging flugvalla landsins. Samstæðuársreikningur Isavia ohf. tekur, auk móðurfélagsins, til dótturfélaganna Isavia ANS ehf., Isavia Innanlandsflugvellir ehf. og Frihöfnin ehf. Isavia ANS ehf. á svo dótturfélögin Tern Systems ehf. og Suluk ApS en svo á Tern Systems ehf. dótturfélagið Tern Branch Hungary.

Samstæðuársreikningurinn fyrir árið 2023 er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla (IFRS) eins og þeir hafa verið samþykktir af Evrópusambandinu og viðbótarkröfur í lögum um ársreikninga. Samstæðuársreikningurinn er gerður í íslenskum krónum sem er starfrækslugjaldmiðill samstæðunnar. Allar fjárhæðir eru birtar í þúsundum króna, nema annað sé tekið fram.

Rekstur ársins 2023

Samkvæmt rekstrarreikningi Isavia ohf. árið 2023 námu rekstrartekjur 45.058 milljónum króna (2022: 36.505 milljónir króna). Hagnaður ársins nam 2.102 milljónum króna (2022: 617 milljóna króna tap). Jákvæður gengismunur nam um 180 milljónum króna (2022: 868 milljóna króna gengistap). Laun og annar starfsmannakostnaður nam 21.975 milljónum króna (2022: 19.395 milljónir króna) og meðalfjöldi starfa á árinu 2023 var 1.348 (2022: 1.247). Hlutföll kynja meðal starfsmanna og stjórnenda samstæðunnar er 65% karlar og 35% konur.

Þann 31. desember 2023 námu heildareignir samstæðunnar 112.101 milljónir króna (2022: 94.278 milljónir króna). Eigið fé í árslok 2023 nam 44.064 milljónum króna (2022: 41.962 milljónum króna) og eiginfjárhlutfall samstæðunnar var 39,3% í lok árs (2022: 44,5%).

Vakin er athygli á niðurfærslu viðskiptakrafna sem inniheldur niðurfærslu vegna falls Wow air frá árinu 2019. Vísað er í skýringu 15 með ársreikningnum vegna stöðu málaferla tengt þeirri niðurfærslu.

Stjórn samstæðunnar leggur til að af hagnaði ársins verði lagt í lögbundinn varasjóð 145 milljónir króna. Að öðru leyti er hagnaður ársins fluttur á óráðstafað eigið fé og vísað er í samstæðuársreikninginn um aðrar breytingar á eigin fé samstæðunnar.

Vakin er athygli á því að formi áritunar endurskoðanda er breytt þannig að ríkisendurskoðandi áritar nú einn ársreikninginn en áður var reikningurinn einnig undirritaður af löggiltum endurskoðanda sem var starfsmaður Ríkisendurskoðunar. Þessi breyting hefur hvorki né áhrif á fjárhæðir eða skýringar í ársreikningnum.

Hlutafé og hluthafi

Hlutafé í árslok nam 24.559 milljónum króna (2022: 24.559 milljónir króna). Engin hlutafjárukning var á árinu 2023 en hlutafjárukning nam 6.000 milljónum króna árið 2022. Ríkissjóður er eini hluthafinn í Isavia ohf. í árslok 2023 eins og í árslok 2022.

Stjórn samstæðunnar leggur til að ekki verði greiddur út arður til eiganda félagsins vegna rekstrarársins 2023.

Stjórnarhættir

Stjórn Isavia hefur sett sér starfsreglur þar sem m.a. helstu verkefni og valdsvið stjórnar og forstjóra eru skilgreind. Starfsreglurnar eru aðgengilegar á heimasíðu félagsins. Í starfsreglunum er m.a. kveðið á um að stjórn félagsins skuli fylgja leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja, sem gefnar eru út af Viðskiptaráði Íslands, Sæmtökum atvinnulífsins og Nasdaq OMX Iceland.

Í samræmi við ofangreindar leiðbeiningar um góða stjórnarhætti og lög um ársreikninga, hefur stjórn Isavia útbúið stjórnarháttayfirlýsingu sem er að finna á heimasíðu Isavia ohf., www.isavia.is, og í viðauka I í ársreikningnum.

Í stjórn Isavia eru fimm stjórnarmenn, tvær konur og þrír karlmenn. Er kynjahlutfall því í samræmi við 63. gr. laga nr. 2/1995 sem kveða á um að fyrirtæki með fleiri en 50 starfsmenn skuli tryggja að hlutfall hvors kyns í stjórn sé eigi lægra en 40%.

Tvær undirnefndir eru starfandi hjá Isavia sem eru endurskoðunarnefnd og starfskjaranefnd. Nefndunum er ætlað að bæta starfshætti í þeim málefnum sem stjórn ber að annast og gera störf stjórnarinnar þannig skilvirkari, sjá nánar á heimasíðu Isavia ohf., www.isavia.is, og í viðauka I í ársreikningnum.

Skýrsla og áritun stjórnar og forstjóra

Eigandastefna

Sett hefur verið eigandastefna dótturfélaga Isavia ohf., þar sem leitast er við að skýra ábyrgð og hlutverk eiganda, félagsins, stjórnar og stjórnenda til að stuðla að góðum stjórnáttum og skýrri stefnumörkun. Þannig á eigandastefnan að tryggja gagnsæja, faglega og skilvirka stjórnun dótturfélaga. Einnig hafa verið gerðir viðaukar þar sem fram koma stefnur, reglur og leiðbeiningar sem unnið er eftir á samstæðugrunni. Má þar nefna mannauðsstefnu, sjálfbærnistefnu, stefnu um heildastæða áhættustýringu, siðareglur og meðferð persónuupplýsinga svo eitthvað sé nefnt. Eigandastefnan ásamt viðauka er aðgengileg á heimasíðu félagsins www.isavia.is.

Framtíðarhorfur

Áætlanir fyrir árið 2024 gera ráð fyrir áframhaldandi vexti á tekjum og afkomu samstæðunnar, samhliða auknum umsvifum í flugumferð.

Nýverið tók stjórn móðurfélagsins ákvörðun um að hefja vinnu við útvistun á rekstri friðhafnarinnar með það að markmiði að leita leiða til að auka enn frekar tekjur Keflavíkurflugvallar af friðhafnarrekstri. Gert er ráð fyrir að niðurstaða þeirrar vinnu liggja fyrir á seinasta ársfjórðungi þessa árs. Framundan eru áhugaverðir en um leið krefjandi tímar. Flugíðnaðurinn hefur alltaf verið viðkvæmur fyrir sveiflum í sínu ytra umhverfi og á það ekki síst við nú þegar loftslagsbreytingar eru orðnar áþreifanlegar með tilheyrandi óvissu sem fylgir nýjum reglum og lögum sem geta aukið kostnað verulega eða orðið til þess að draga úr farþegafjölda.

Rekstur samstæðunnar er umfangsmikill og að mörgu leyti flókinn. Ytri breytingar, bæði fyrirséðar og ófyrirséðar, geta aukið flækjustig rekstursins og kallað á úrlausnir sem krefjast hugmyndaauðgi og elju af hálfu starfsfólks.

Það er mat stjórnar og forstjóra að rekstrarhæfi samstæðunnar sé sterkt og félagið sé vel í stakk búið til að takast á við komandi flugumferð og farþegaaukningu á flugvöllum samstæðunnar, ásamt þeirri uppbyggingu á innviðum sem fyrirhugað er að ráðast í á Keflavíkurflugvelli á komandi árum.

Samfélagsleg ábyrgð og ófjárhagsleg upplýsingagjöf

Starfsemi Isavia fellur undir ákvæði ársreikningalaga um ófjárhagslega upplýsingagjöf. Til viðbótar ber Isavia nú að uppfylla ákvæði laga nr. 25/2023 um upplýsingagjöf um sjálfbærni á sviði fjármálaþjónustu og flokkunarkerfi fyrir sjálfbærar fjárfestingar. Löggin gera þær kröfur til tiltekinna félaga, þ.m.t. Isavia, að þau upplýsi um þær tekjur, fjárfestingarkostnað og rekstrarkostnað sem félagið hefur og ber af umhverfislega sjálfbærum eignum.

Isavia samstæðan er með sjálfbærnistefnu sem segir að félagið hafi sjálfbærni að leiðarljósi í öllu sem það gerir. Stefnan er studd af fimm ára aðgerðaáætlunum sem gilda til loka árs 2026.

Isavia hefur stutt UN Global Compact sáttmála Sameinuðu þjóðanna frá árinu 2016. Með því skuldbindur félagið sig til þess að stefna og starfshættir séu í samræmi við tíu meginviðmið Sameinuðu þjóðanna um mannréttindi, vinnumál, umhverfismál og aðgerðir gegn spillingu. Félagið styður við Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun og vinnur markvisst að þeim.

Ársskýrsla Isavia er gefin út samkvæmt alþjóðlegum staðli Global Reporting Initiative (GRI) ásamt sérákvæðum þeirra um flugvelli. Í skýrslunni er áherslum, markmiðum, lykilmælikvörðum og árangri Isavia í átt að aukinni sjálfbærni gerð ítarleg skil. Í viðauka II í samstæðuársreikningnum er að finna stutta samantekt um ófjárhagslega upplýsingagjöf úr skýrslunni. Jafnframt er að finna í viðauka II upplýsingar um skýrslugjöf vegna flokkunarreglugerðar ESB.

Isavia skilar ársskýrslu félagsins árlega inn í gagnagrunna UN Global Compact og til Global Reporting Initiative. Skýrslan kemur nú út í áttunda skipti með þessum hætti og er að finna undir slóðinni: <https://www.isavia.is/fyrirtaekid/um-isavia/utgefing-efni/arsskyrslur/arsskyrslur>.

Skýrsla og áritun stjórnar og forstjóra

Yfirlýsing stjórnar og forstjóra

Samkvæmt bestu vitneskju stjórnar og forstjóra Isavia ohf. er samstæðuársreikningurinn í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið samþykktir af Evrópusambandinu og viðbótar kröfum í lögum um ársreikninga.

Það er álit stjórnar og forstjóra Isavia ohf. að reikningsskilareglur félagsins séu viðeigandi og að í samstæðuársreikningi þessum sé að finna gott yfirlit yfir þróun og árangur í rekstri samstæðunnar, áhættustýringu og helstu óvissuþætti í umhverfi þess.

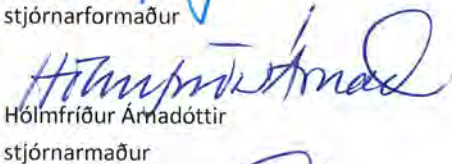
Stjórn og forstjóri Isavia ohf. staðfesta, samkvæmt þeirra bestu vitund, að samstæðuársreikningur þessi gefi glögga mynd af rekstrarafkomu samstæðunnar, eignum, skuldum og breytingu á handbæru fé á árinu 2023.

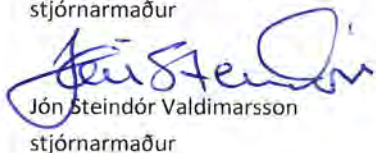
Stjórn og forstjóri Isavia ohf. hafa yfirfarið og samþykkt samstæðuársreikning félagsins fyrir árið 2023 með undirritun sinni og leggja til við aðalfund félagsins að samþykkja samstæðuársreikninginn.

Hafnarfjörður, 13. mars 2024

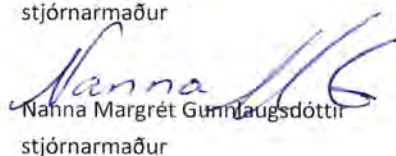
Í stjórn


Kristján Þór Júlíusson
stjórnarformaður


Hólmfríður Árnadóttir
stjórnarmaður


Jón Steindór Valdimarsson
stjórnarmaður


Hrólfur Ólvisson
stjórnarmaður


Nanna Margrét Gunnlaugsdóttir
stjórnarmaður

Forstjóri


Sveinbjörn Indriðason

Áritun Ríkisendurskoðunar

Til stjórnar og hluthafa Isavia ohf.

Álit

Samstæðuársreikningur Isavia ohf. fyrir árið 2023 er endurskoðaður samkvæmt lögum nr. 46/2016, um ríkisendurskoðanda og endurskoðun ríkisreikninga. Samstæðuársreikningurinn hefur að geyma rekstrarreikning, efnahagsreikning, yfirlit um eigið fé, sjóðstreymisyfirlit, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Það er álit Ríkisendurskoðunar að samstæðuársreikningurinn sýni glögga mynd af fjárhagsstöðu Isavia ohf. 31. desember 2023, afkomu félagsins og breytingu á handbæru fé á árinu 2023, í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið samþykktir af Evrópusambandinu og lög um ársreikninga.

Grundvöllur fyrir álit

Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Ábyrgð samkvæmt þeim stöðlum er nánar lýst í kaflanum um ábyrgð ríkisendurskoðanda hér á eftir. Ríkisendurskoðandi er óháður Isavia ohf. og starfar í samræmi við lög nr. 46/2016, um ríkisendurskoðanda og endurskoðun ríkisreikninga, og siðareglur alþjóðasamtaka ríkisendurskoðana (INTOSAI). Skrifstofa ríkisendurskoðanda nefnist Ríkisendurskoðun og fer hann með stjórn hennar. Ríkisendurskoðandi telur að við endurskoðunina hafi verið aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit Ríkisendurskoðunar á samstæðuársreikningnum.

Aðrar upplýsingar

Að álit Ríkisendurskoðunar koma fram í skýrslu stjórnar þær upplýsingar sem þar ber að veita í samræmi við ákvæði 2. mgr. 104. gr. laga nr. 3/2006 um ársreikninga og koma ekki fram í skýringum.

Ábyrgð stjórnar og forstjóra á samstæðuársreikningnum

Stjórn og forstjóri (stjórnendur) eru ábyrgir fyrir gerð og framsetningu samstæðuársreikningsins í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið samþykktir af Evrópusambandinu og viðbótakröfur í lögum um ársreikninga. Stjórnendur eru einnig ábyrgir fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er að sé til staðar við gerð og framsetningu samstæðuársreikningsins, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Við gerð samstæðuársreiknings eru stjórnendur ábyrgir fyrir því að meta rekstrarhæfi Isavia ohf. og setja inn skýringu ef þess er þörf. Ef við á skulu stjórnendur setja fram viðeigandi skýringar um rekstrarhæfi og hvers vegna þau ákváðu að beita forsendu um rekstrarhæfi við gerð og framsetningu samstæðuársreiknings, nema stjórnendur hafi ákveðið að leysa félagið upp eða hætta starfsemi, eða hafa enga aðra raunhæfa möguleika en að leysa félagið upp.

Stjórn skal hafa eftirlit með gerð og framsetningu samstæðuársreikningsins.

Ábyrgð ríkisendurskoðanda á endurskoðun samstæðuársreikningsins

Markmið ríkisendurskoðanda er að aflað sé nægjanlegrar vissu um að samstæðuársreikningurinn sé án verulegra annmarka, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka og að gefa út áritun sem felur í sér álit Ríkisendurskoðunar á samstæðuársreikningnum. Nægjanleg vissu er mikið öryggi, en ekki trygging þess að endurskoðun sem framkvæmd er í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla muni uppgötva allar verulegar skekkjur séu þær til staðar. Skekkjur geta orðið vegna mistaka eða sviksemi og eru álitnar verulegar ef þær gætu haft áhrif á fjárhagslega ákvarðanatöku notenda samstæðuársreikningsins, einar og sér eða samanlagðar.

Endurskoðun var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla og hún byggir á faglegri dómgreind og gagnrýni. Einnig framkvæmir Ríkisendurskoðun eftirfarandi:

- Greinir og metur hættu á verulegri skekkju í samstæðuársreikningnum, hvort sem er vegna mistaka eða sviksemi, endurskoðunaraðgerðir skipulagðar og framkvæmdar til að bregðast við þeirri hættu og aflað endurskoðunargagna sem eru nægjanleg og viðeigandi til að undirbygga álit á reikningnum. Hættan á að uppgötva ekki verulega skekkju vegna sviksemi er meiri en að uppgötva ekki skekkju vegna mistaka, þar sem sviksemi getur falið í sér samsæri, fólsum, villandi framsetningu samstæðuársreiknings, að einhverju sé viljandi sleppt eða að farið sé framhjá reglum innra eftirlits.

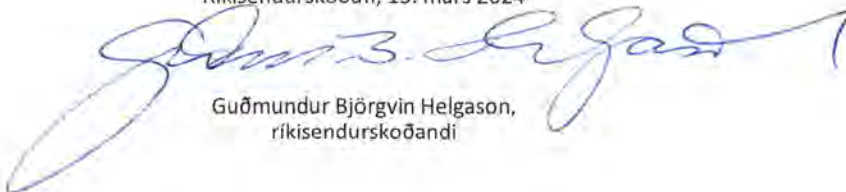
Áritun Ríkisendurskoðunar

Ábyrgð ríkisendurskoðanda á endurskoðun samstæðuársreikningsins (framhald)

- Aflar skilnings á innra eftirliti í þeim tilgangi að skipuleggja viðeigandi endurskoðunaraðgerðir og meta hvort það tryggji viðunandi árangur.
- Metur hvort reikningsskilaaðferðir og reikningshaldslegt mat stjórnenda ásamt tengdum skýringum séu viðeigandi í samræmi við reikningsskilareglur.
- Ályktar um notkun stjórnenda á forsendunni um rekstrarhæfi og á grundvelli endurskoðunarinnar leggur mat á hvort verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi eða hvort aðstæður séu til staðar sem gætu valdið verulegum efasemdum um rekstrarhæfi. Ef endurskoðunin leiðir í ljós að talið sé að verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi ber að vekja sérstaka athygli á viðeigandi skýringum samstæðuársreiknings í áritun Ríkisendurskoðunar. Ef slíkar skýringar eru ófullnægjandi þarf að víkja frá fyrirvaralausri áritun. Niðurstaða Ríkisendurskoðunar byggir á endurskoðunargögnum sem aflað er fram að dagsetningu áritunar. Engu að síður geta aðstæður í framtíðinni valdið óvissu um rekstrarhæfi félagsins.
- Metur í heild sinni hvort samstæðuársreikningurinn gefi glögga mynd af undirliggjandi viðskiptum og atburðum, metur framsetningu, uppbyggingu og innihald, þar með talið skýringar með tilliti til glöggrar myndar.
- Aflar fullnægjandi endurskoðunargagna vegna fjárhagsupplýsinga eininga innan samstæðunnar, til að geta látið í ljós álit á samstæðuársreikningi. Ríkisendurskoðun er ábyrg fyrir skipulagi, umsjón og framgangi endurskoðunar samstæðunnar. Ríkisendurskoðun ber ein ábyrgð á álitinu sínu.

Ríkisendurskoðun ber að upplýsa stjórn félagsins um áætlað umfang og tímasetningu endurskoðunarinnar og mikilvæg atriði sem fram komu við endurskoðunina, þar á meðal verulega annmarka á innra eftirliti.

Ríkisendurskoðun, 13. mars 2024



Guðmundur Björgvin Helgason,
ríkisendurskoðandi

Rekstrarreikningur og yfirlit yfir heildarafkomu ársins 2023

	Skýr.	2023	2022
Rekstrartekjur	4	45.057.963	36.505.496
Rekstrargjöld			
Kostnaðarverð seldra vara		(7.569.152)	(5.949.952)
Laun og annar starfsmannakostnaður	5	(21.975.018)	(19.394.692)
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður		(742.560)	(586.764)
Annar rekstrarkostnaður		(6.625.806)	(5.409.159)
		<u>(36.912.536)</u>	<u>(31.340.568)</u>
Rekstrarhagnaður fyrir afskriftir		8.145.427	5.164.929
Afskriftir	9,10,11	(4.138.991)	(3.931.571)
Rekstrarhagnaður		<u>4.006.436</u>	<u>1.233.358</u>
Fjármunatekjur	7	1.184.228	386.894
Fjármagnsgjöld	7	(2.665.589)	(1.561.140)
Gengismunur	7	179.716	(867.962)
Hagnaður (tap) fyrir skatta		<u>2.704.792</u>	<u>(808.850)</u>
Tekjuskattur	8	(602.863)	191.477
Hagnaður (tap) og önnur heildarafkoma		<u><u>2.101.928</u></u>	<u><u>(617.373)</u></u>

Efnahagsreikningur 31. desember 2023

Eignir

	Skýr.	31.12.2023	31.12.2022
Fastafjármunir			
Rekstrarfjármunir	9	84.111.674	71.304.316
Óefnislegar eignir	10	3.787.878	4.034.412
Nýtingarréttur	11	277.088	289.041
Eignarhlutar í öðrum félögum		5.000	5.000
Skuldabréfaeign og aðrar langtímakröfur	13	1.002.225	1.499.630
Reiknuð skattinneign	18	771.731	1.370.781
		<u>89.955.597</u>	<u>78.503.180</u>
Veltufjármunir			
Vörubirgðir	14	722.765	581.817
Viðskiptakröfur	15	3.417.784	3.413.079
Næsta árs hluti skuldabréfaeignar og langtímakrafna	13	500.269	498.865
Aðrar skammtímakröfur	15	1.990.323	1.785.732
Handbært fé	15	15.513.769	9.494.864
		<u>22.144.910</u>	<u>15.774.357</u>
Eignir		<u>112.100.506</u>	<u>94.277.537</u>

Eigið fé og skuldir

Eigið fé

Hlutfé	16	24.559.063	24.559.063
Lögbundinn varasjóður		2.629.177	2.483.798
Sérstakur endurmatsreikningur		37.065	38.389
Óráðstafað eigið fé		16.838.913	14.880.906
		<u>44.064.218</u>	<u>41.962.156</u>

Langtímaskuldir og skuldbindingar

Skuldir við lánastofnanir	17	55.928.043	42.372.010
Leigusamningar	11	162.014	194.284
		<u>56.090.056</u>	<u>42.566.294</u>

Skammtímaskuldir

Viðskiptaskuldir	19	6.391.894	4.705.041
Næsta árs afborganir langtímaskulda	17	1.232.193	1.758.655
Næsta árs afborganir leigusamninga	11	128.608	108.594
Ógreiddir reiknaðir skattar	8	2.821	749
Aðrar skammtímaskuldir	19	4.190.716	3.176.049
		<u>11.946.232</u>	<u>9.749.087</u>

Skuldir

		<u>68.036.288</u>	<u>52.315.381</u>
Eigið fé og skuldir		<u>112.100.506</u>	<u>94.277.537</u>

Yfirlit um eigið fé 2023

	Hlutafé	Lögbundinn varasjóður	Endurmats- reikningur	Óráðstafað eigið fé	Samtals
Eigið fé 1. janúar 2022	18.559.063	2.483.798	39.712	15.496.253	36.578.827
Nýtt hlutafé	6.000.000	0	0	0	6.000.000
Endurmat afskrifað	0	0	(1.324)	1.324	0
Þýðingarmunur	0	0	0	702	702
Tap ársins	0	0	0	(617.373)	(617.373)
Eigið fé 31. desember 2022	24.559.063	2.483.798	38.389	14.880.906	41.962.156
Eigið fé 1. janúar 2023	24.559.063	2.483.798	38.389	14.880.906	41.962.156
Tillag í lögbundinn varasjóð	0	145.379	0	(145.379)	0
Endurmat afskrifað	0	0	(1.324)	1.324	0
Þýðingarmunur	0	0	0	133	133
Hagnaður ársins	0	0	0	2.101.928	2.101.928
Eigið fé 31. desember 2023	24.559.063	2.629.177	37.065	16.838.913	44.064.218

Engin arðgreiðsla var á árinu til hluthafa. Allt hlutaféð er innborgað. Sjá einnig skýringu 16.

Yfirlit um sjóðstreymi 2023

	Skýr.	2023	2022
Rekstrarhreyfingar			
Rekstrarhagnaður		4.006.436	1.233.358
Afskriftir	9,10,11	4.138.991	3.931.571
Reikningshaldslegar afskriftir skammtímalíða	14,15	36.010	19.007
Hagnaður af sölu rekstrarfjármuna		(2.571)	(3.973)
Veltufé frá rekstri án vaxta og skatta		8.178.866	5.179.963
Vörubirgðir (hækkun)		(144.274)	(173.200)
Aðrar rekstartengdar eignir lækkun (hækkun)		105.263	(631.154)
Rekstartengdar skuldir hækkun		3.307.846	1.946.719
Handbært fé frá rekstri án vaxta og skatta		11.447.701	6.322.328
Innborgaðir vextir		1.188.567	382.591
Greiddir vextir		(2.134.206)	(1.608.479)
Greiddir skattar og gengismunur		0	(346)
Handbært fé frá rekstri		10.502.062	5.096.094
Fjárfestingahreyfingar			
Fjárfesting í rekstrarfjármunum	9	(16.502.344)	(15.087.512)
Seldir rekstrarfjármunir		8.336	14.809
Fjárfesting í óefnislegum eignum	10	(82.702)	(98.351)
Fjárfesting í eignarhlutum í öðrum félögum		0	(5.000)
Afborganir skuldabréfa	13	13.475	42.270
Langtímakrafa Joint Finance samningsins, breyting	13	487.950	487.950
Fjárfestingahreyfingar		(16.075.285)	(14.645.832)
Fjármögnunarhreyfingar			
Nýjar langtímaskuldir	17	34.182.500	0
Afborganir langtímaskulda	17	(21.246.270)	(1.365.184)
Afborganir leigusamninga	11	(118.920)	(94.506)
Viðskiptaskuldir, framkvæmdaáætlun fjármögnun, breyting	19	(1.408.280)	(269.195)
Innborgað hlutafé	16	0	6.000.000
Fjármögnunarhreyfingar		11.409.030	4.271.116
Hækkun (lækkun) handbærs fjár		5.835.807	(5.278.623)
Handbært fé í upphafi árs		9.494.864	14.682.766
Áhrif gengisbreytinga á handbært fé		183.098	90.721
Handbært fé í lok árs	15	15.513.769	9.494.864
Fjármögnunarhreyfingar án greiðsluáhrifa			
Nýjar langtímaskuldir	17	0	14.136.409
Uppgreiðsla lána með nýjum lánum	17	0	(14.136.409)
		0	0

Skýringar

1. Starfsemi

Isavia ohf. var stofnað í ársbyrjun 2010 með samruna Flugstoða ohf. og Keflavíkurflugvallar ohf. Isavia ohf. er opinbert hlutafélag og starfar á grundvelli laga nr. 2/1995 um hlutafélög og er heimili félagsins Flugstöð Leifs Eiríkssonar á Keflavíkurflugvelli en varnarþing félagsins er í Hafnarfirði.

Isavia og dótturfélög annast rekstur og uppbyggingu allra flugvalla á Íslandi og stýrir jafnframt flugumferð í íslenska flugstjórnarsvæðinu.

Samstæðuársreikningurinn nær til Isavia ohf. og dótturfélaga þess. Félög innan samstæðunnar eru auk Isavia ohf., Isavia ANS ehf., Isavia Innanlandsflugvelli ehf., Frihöfnin ehf., Tern Systems ehf., Tern Ungverjalandi og Suluk ApS á Grænlandi.

2. Grundvöllur reikningsskilanna

Samstæðuársreikningurinn er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla, eins og þeir eru samþykktir af Evrópusambandinu í lok árs 2023, breytingar á þeim og nýjar túlkanir og viðbótar kröfur í lögum um ársreikninga. Samstæðuársreikningurinn er gerður á grundvelli kostnaðarverðs nema að ákveðnir fastafjármunir eru metnir eftir endurmatsaðferðinni. Samstæðuársreikningurinn er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Samstæðuársreikningurinn er gerður í íslenskum krónum sem er starfrækslugjaldmiðill félagsins. Allar fjárhæðir eru birtar í þúsundum króna, nema annað sé tekið fram.

Engir nýir reikningsskilastaðlar tóku gildi á árinu 2023. Samstæðan innleiddi nokkrar breytingar á eldri stöðlum, en þær breytingar hafa ekki veruleg áhrif á reikningsskil samstæðunnar.

3. Reikningshaldslegt mat

Við gerð samstæðuársreiknings þurfa stjórnendur, í samræmi alþjóðlega reikningsskilastaðla, að taka ákvarðanir, meta og draga ályktanir sem hafa áhrif á eignir og skuldir á reikningsskiladegi, upplýsingar í skýringum og tekjur og gjöld. Við mat og ályktanir er byggt á reynslu og ýmsum öðrum þáttum sem taldir eru viðeigandi og mynda grundvöll þeirra ákvarðana sem teknar eru um bókfært verð eigna og skulda sem ekki liggur fyrir með öðrum hætti. Raunveruleg verðmæti kunna að vera með öðrum hætti en mat stjórnenda. Reikningshaldslegt mat er helst í mati á líftíma eigna og í niðurfærslu viðskiptakrafna og vörubirgða, sjá skýringar nr. 9, 10, 14 og 15.

Reglulega er farið yfir mat og forsendur. Breytingar á reikningshaldslegu mati eru færðar á því tímabili sem þær eiga sér stað.

4. Rekstrartekjur

Rekstrartekjur greinast þannig:	2023	2022
Tekjur vegna sölu á vörum	14.590.032	12.246.723
Tekjur vegna sölu á þjónustu.....	22.368.023	17.950.760
Tekjur vegna þjónustusamnings.....	2.436.000	2.015.200
Eignatekjur.....	5.663.908	4.292.813
	<u>45.057.963</u>	<u>36.505.496</u>

Eignatekjur eru tekjur af fasteignum, lóðum, áhöldum og tækjum. Meðal eignatekna eru leigutekjur af rekstrarleigu sem að hluta til falla undir gildissvið IFRS 16 Leigusamningar. Aðrar tekjur sem tilgreindar eru hér að ofan eru innan gildissviðs IFRS 15 Tekjur af samningum við viðskiptavinum. Nánari lýsing á eðli tekna og tímasetningu tekjuskráningar félagsins er að finna í skýringu 27.

Tekjur vegna þjónustusamnings eru tilkomnar vegna samnings við Innviðaráðuneytið vegna reksturs flugvalla og flugleiðsöguþjónustu á flugvöllum innanlands. Á árinu 2023 námu tekjurnar 2.436 milljónum króna. Á árinu 2022 námu tekjur þjónustusamningsins 2.015 milljónum króna.

Skýringar

5. Laun og annar starfsmannakostnaður

	2023	2022
Laun	17.558.212	15.219.117
Lífeyrissjóður, móttframlag	2.653.172	2.345.826
Tryggingagjald	1.267.712	1.102.900
Önnur launatengd gjöld	325.221	280.457
Viðbótarframlag í lífeyrissjóð og breyting á orlofsskuldbindingu	373.960	379.303
Eignfærður launakostnaður	(1.094.303)	(770.617)
Annar starfsmannakostnaður	891.044	837.708
	<u>21.975.018</u>	<u>19.394.692</u>
Meðalfjöldi starfa	1.348	1.247

Heildarlaun og móttframlag í lífeyrissjóð til forstjóra Isavia ohf. námu 55 milljónum króna á árinu 2023 samanborið við 55 milljónir króna árið 2022. Heildarlaun og móttframlag í lífeyrissjóð til fjögurra stjórna samstæðunnar, framkvæmdastjóra dótturfélaga og framkvæmdastjórnar móðurfélags á árinu 2023 námu um 349 milljónum króna en árið á undan nam þessi liður um 339 milljónum króna.

6. Þóknun til endurskoðanda

	2023		2022	
	Endurskoðun og könnun	Önnur þjónusta	Endurskoðun og könnun	Önnur þjónusta
Ríkisendurskoðun	35.867	0	43.013	0
	<u>35.867</u>	<u>0</u>	<u>43.013</u>	<u>0</u>

Önnur þjónusta er kostnaður vegna reikningsskilaaðstoðar, skattamála og aðstoðar við skattframtal. Á árunum 2023 og 2022 var þessi þjónusta keypt af þriðja aðila sem er óháður endurskoðanda félagsins.

7. Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Fjármunatekjur

	2023	2022
Vaxtatekjur af bankareikningum	863.911	310.725
Vaxtatekjur af langtímakröfum og skuldabréfaeign	4.619	7.381
Vaxtatekjur af Joint Finance samningi	292.357	68.301
Aðrar vaxtatekjur	23.342	487
	<u>1.184.228</u>	<u>386.894</u>

Fjármagnsgjöld

	2023	2022
Vaxtagjöld og verðbætur	(2.494.552)	(1.396.017)
Önnur vaxtagjöld	(171.036)	(165.123)
	<u>(2.665.589)</u>	<u>(1.561.140)</u>

Gengismunur

	2023	2022
Gengismunur	179.716	(867.962)
	<u>179.716</u>	<u>(867.962)</u>

Skýringar

8. Skattamál

Tekjuskattur er reiknaður og færður í samstæðuársreikninginn og nemur gjaldfærð fjárhæð í rekstrarreikningi um 603 milljónum króna. Tekjuskattur til greiðslu á árinu 2024 nemur um 2,8 milljónum króna vegna erlendra dótturfélaga. Á árinu 2022 nam tekjufærð fjárhæð í rekstrarreikningi um 191 milljón króna og tekjuskattur til greiðslu á árinu 2023 nam um 749 þúsundum króna.

Virkur tekjuskattur greinist þannig:

	2023		2022	
	Fjárhæð	%	Fjárhæð	%
Hagnaður (tap) fyrir skatta	2.704.792		(808.850)	
Skatthlutfall	(540.958)	(20,0%)	161.770	20,0%
Aðrar breytingar	(61.905)	(2,3%)	29.707	3,7%
Tekjuskattur samkvæmt rekstrarreikningi	(602.863)	(22,3%)	191.477	23,7%

9. Rekstrarfjármunir

	Fasteignir og listaverk	Flughlöð og bílastæði	Stjórnkerfi og aðflugsbúnaður	Aðrar eignir	Samtals
Kostnaðarverð					
Staða í ársbyrjun 2022	40.209.619	22.862.265	2.744.931	16.058.597	81.875.413
Leiðrétt milli flokka	0	(1.082.652)	656.046	955.986	529.380
Eignfært á árinu	7.434.845	4.554.959	68.481	3.029.227	15.087.512
Aflagt á árinu	(19.794)	0	(156.148)	(1.210.148)	(1.386.089)
Selt á árinu	0	0	0	(35.711)	(35.711)
Staða í ársbyrjun 2023	47.624.670	26.334.572	3.313.311	18.797.952	96.070.505
Leiðrétt milli flokka	0	0	0	15.858	15.858
Eignfært á árinu	10.119.969	2.830.876	56.027	3.495.473	16.502.344
Aflagt á árinu	(29.763)	(194.584)	(244.443)	(522.749)	(991.539)
Selt á árinu	0	0	0	(29.377)	(29.377)
Staða í árslok 2023	57.714.876	28.970.864	3.124.895	21.757.156	111.567.791
Afskriftir					
Staða í ársbyrjun 2022	9.581.911	5.131.971	1.264.559	6.260.093	22.238.535
Leiðrétt milli flokka	0	(1.082.652)	656.046	955.986	529.380
Afskriftir ársins	1.093.674	805.256	284.310	1.225.949	3.409.189
Aflagt á árinu	(19.794)	0	(156.148)	(1.210.148)	(1.386.089)
Selt á árinu	0	0	0	(24.828)	(24.828)
Staða í ársbyrjun 2023	10.655.791	4.854.576	2.048.768	7.207.054	24.766.188
Leiðrétt milli flokka	0	0	0	15.858	15.858
Afskriftir ársins	1.132.274	1.035.430	267.241	1.254.277	3.689.223
Aflagt á árinu	(29.763)	(194.584)	(244.443)	(522.749)	(991.539)
Selt á árinu	0	0	0	(23.614)	(23.614)
Staða í árslok 2023	11.758.302	5.695.422	2.071.567	7.930.825	27.456.117
Bókfært verð					
Bókfært verð í ársbyrjun 2023	36.968.879	21.479.996	1.264.543	11.590.898	71.304.316
Bókfært verð í árslok 2023	45.956.573	23.275.442	1.053.328	13.826.331	84.111.674

Áætlaður nýtingartími rekstrarfjármuna er eftirfarandi:

Fasteignir og listaverk	0-100 ár
Flughlöð og bílastæði	5-50 ár
Stjórnkerfi og aðflugsbúnaður	3-20 ár
Aðrar eignir	3-70 ár

Skýringar

9. Rekstrarfjármunir (framhald)

Framkvæmdir eru í Flugstöð Leifs Eiríkssonar vegna stækkana á flugstöðinni og breytinga á rýmum auk framkvæmda á flugvallarsvæðinu. Á árinu 2023 var eignfært vegna framkvæmda og annarra fjárfestinga fyrir um 15.643 milljónir króna hjá móðurfélaginu (2022: 14.637 milljónir króna). Aðrar fjárfestingar hjá dótturfélögum Isavia ohf. námu um 859,4 milljónum króna á árinu (2022: 450,5 milljónir króna). Framundan eru áframhaldandi framkvæmdir vegna stækkunar flugstöðvarinnar og breytinga á rýmum auk áframhaldandi framkvæmda á flugvallarsvæðinu við Keflavíkurlflugvöll. Þann 31. desember 2023 voru til staðar skuldbindingar utan efnahags vegna samninga sem tilheyra þeim framkvæmdum sem framundan eru og nemur skuldbindingin um 12.873 milljónum króna (2022: 10.011 milljón króna) hjá móðurfélaginu.

Afskriftir greining:	2023	2022
Afskriftir rekstrarfjármuna sbr. hér að framan	3.689.223	3.409.189
Afskriftir óefnislegra eigna sbr. skýringu 10	329.233	419.538
Afskriftir nýtingarréttis sbr. skýringu 11	120.534	102.844
	<u>4.138.991</u>	<u>3.931.571</u>

Upplýsingar um endurmetnar fasteignir í lok ársins:

	31.12.2023	31.12.2022
Endurmetnið bókfært verð	94.727	97.723
Þar af áhrif sérstaks endurmats	(45.197)	(46.812)
Bókfært verð án áhrifa endurmats	<u>49.530</u>	<u>50.912</u>

Fasteignamat og vátryggingamat eigna í árslok greinist þannig:

	2023		2022	
	Fasteignamat	Vátryggingamat	Fasteignamat	Vátryggingamat
Fasteignir og lóðir	40.156.351	85.649.485	35.168.677	65.210.880
Vélar og tæki, eignatryggingar		31.681.515		28.595.986
Aðrar lausafjártryggingar		6.050.104		3.698.592
Rekstrarstöðvunartrygging		13.017.555		8.005.102

Isavia ohf. og dótturfélög eru með sameiginlegar tryggingar.

10. Óefnislegar eignir

	Afnotasamn. um mannvirki	Afnotasamn. um flugbrautir	Hugbúnaður og aðrar eignir	Samtals
Kostnaðarverð				
Staða í ársbyrjun 2022	477.035	5.706.000	1.452.253	7.635.288
Eignfært á árinu	0	0	98.351	98.351
Aflagt á árinu	0	0	(285.015)	(285.015)
Staða í ársbyrjun 2023	<u>477.035</u>	<u>5.706.000</u>	<u>1.265.589</u>	<u>7.448.624</u>
Leiðrétting	0	0	(2)	(2)
Eignfært á árinu	0	0	82.702	82.702
Aflagt á árinu	0	0	(36.452)	(36.452)
Staða í árslok 2023	<u>477.035</u>	<u>5.706.000</u>	<u>1.311.836</u>	<u>7.494.871</u>
Afskriftir				
Staða í ársbyrjun 2022	206.752	2.473.036	599.901	3.279.689
Afskrift ársins	15.899	190.174	213.464	419.538
Aflagt á árinu	0	0	(285.015)	(285.015)
Staða í ársbyrjun 2023	<u>222.651</u>	<u>2.663.211</u>	<u>528.350</u>	<u>3.414.212</u>
Afskrift ársins	15.899	190.174	123.160	329.233
Aflagt á árinu	0	0	(36.452)	(36.452)
Staða í árslok 2023	<u>238.550</u>	<u>2.853.385</u>	<u>615.058</u>	<u>3.706.993</u>
Bókfært verð				
Bókfært verð í ársbyrjun 2023	254.384	3.042.789	737.238	4.034.412
Bókfært verð í árslok 2023	<u>238.485</u>	<u>2.852.615</u>	<u>696.778</u>	<u>3.787.878</u>
Afskriftarhlutföll	3,3%	3,3%	5-33%	

Skýringar

10. Óefnislegar eignir (framhald)

Samkvæmt samningi milli Keflavíkurflugvallar ohf., nú Isavia ohf., og Varnarmálastofnunar, nú Landhelgisgæslu Íslands, sem undirritaður var 22. apríl 2009 tók félagið yfir afnot til næstu 30 ára, frá ársbyrjun 2009 að telja, á tilgreindum flugvallarmannvirkjum og búnaði á mannvirkjaskrá NATO á Keflavíkurflugvelli. Ekki er innheimt sérstakt endurgjald fyrir afnot mannvirkjanna en félagið skal standa straum af öllum kostnaði við daglegan rekstur og viðhald þeirra, þannig að tryggt sé að ástand þeirra sé í samræmi við samþykkt Alþjóðaflugmálastofnunarinnar. Landhelgisgæslan f.h. NATO hefur rétt til afnota á mannvirkjunum. Afnotarétturinn er gjaldfærður hlutfallslega yfir leigutímann.

11. Leigusamningar

Samstæðan leigir fasteignir og lóðir fyrir starfsemi sína sem falla undir reikningsskilastaðal IFRS 16 leigusamningar. Samningsbundinn leigutími fasteigna er 5 til 6 ár auk eins ótímabundins samnings. Stærsti leigusamningur samstæðunnar, að undanskildum ótímabundnum samningi, er vegna skrifstofuhúsnæðis sem rennur út eftir 2 ár frá reikningsskiladegi. Félagið hefur forleigurétt til 5 ára að samningstíma loknum. Ótímabundni samningurinn um fasteign er með 6 mánaða uppsagnartíma að beggja hálfu. Samningsbundinn leigutími lóða er á bilinu 44 til 48 ár.

Töflur hér á eftir sýna meðal annars greiningu á flokkum undirliggjandi eigna á samningsbundnum leigugreiðslum þar sem félagið er leigutaki.

Nýtingarréttur	Fasteignir og lóðir	
Staða í ársbyrjun 2022	361.213	
Verðbætur af leiguskuldbindingu	30.672	
Afskriftir	(102.844)	
Staða í ársbyrjun 2023	289.041	
Verðbætur af leiguskuldbindingu	20.281	
Breytingar vegna samninga	88.301	
Afskriftir	(120.534)	
Staða í árslok 2023	277.088	

Upphæðir færðar í rekstrarreikning

	2023	2022
Afskriftir af nýtingarrétti	120.534	102.844
Vaxtagjöld af leiguskuldbindingu	13.693	15.644
Samtals gjaldfært á árinu	134.227	118.488
Heildargreiðsla af leigusamningum á árinu	131.701	114.767

Leiguskuldbinding

Leiguskuldir, langtímahluti	162.014	194.284
Leiguskuldir, afborgun næstu 12 mánaða meðal skammtímaskulda	128.608	108.594
	290.621	302.878

Leiguskuldbinding

Gjalddagagreining, ónúvirtar leigugreiðslur	31.12.2023	31.12.2022
Innan árs	139.291	120.004
Eftir ár en innan 5 ára	126.659	164.203
5 ár og síðar	87.982	85.270
	353.932	369.476

Skýringar

12. Samstæða

Samstæða Isavia ohf. samanstendur af eftirfarandi dótturfélögum:

	Hlutdeild	Nafnverð	Meginstarfsemi
Eignarhlutar í dótturfélögum eru eftirfarandi:			
Dótturfélög Isavia ohf.			
Fríhöfnin ehf., Keflavíkurflugvelli	100,00%	50.000	Verslunarstarfsemi
Isavia ANS ehf., Reykjavíkurflugvelli.....	100,00%	310.500	Flugleiðsöguþjónusta
Isavia Innanlandsflugvellir ehf., Reykjavíkurflugvelli...	100,00%	52.350	Rekstur innanlandsflugvalla
Dótturfélög Isavia ANS ehf.			
Suluk ApS, Grænlandi.....	100,00%	1.999	Þjónusta flugumferðarstjóra
Tern Systems ehf., Kópavogi	100,00%	80.000	Hugbúnaðargerð og ráðgjöf
Dótturfélag Tern Systems ehf.			
Tern Branch Hungary, Ungverjalandi	100,00%	16.877	Hugbúnaðargerð og ráðgjöf

13. Skuldabréfaeign og aðrar langtímakröfur

Skuldabréfaeign	31.12.2023	31.12.2022
Skuldabréfaeign	38.643	46.693
Næsta árs afborgun	(12.318)	(10.914)
	<u>26.324</u>	<u>35.779</u>

Langtímakrafa	31.12.2023	31.12.2022
Langtímakrafa vegna Joint Finance samnings	1.463.851	1.951.802
Næsta árs afborgun	(487.950)	(487.950)
	<u>975.901</u>	<u>1.463.851</u>

Skuldabréfaeign og langtímakrafa samtals	<u>1.002.225</u>	<u>1.499.630</u>
--	------------------	------------------

Afborganir skuldabréfaeignar og langtímakrafna greinast þannig á næstu ár:

	31.12.2023	31.12.2022
Árið 2023	0	498.865
Árið 2024	500.269	499.356
Árið 2025	500.823	499.869
Árið 2026	501.402	500.405
	<u>1.502.494</u>	<u>1.998.494</u>

Að mati stjórnenda er óverulegur mismunur er á milli gangverðs og bókfærðs verðs fjáreigna.

14. Vörubirgðir

	31.12.2023	31.12.2022
Vörur til endursölu	663.216	555.181
Vörur í flutningi	66.738	30.499
Niðurfærsla vörubirgða	(7.189)	(3.863)
	<u>722.765</u>	<u>581.817</u>

Breytingar á niðurfærslu vörubirgða greinist þannig:

Staða í ársbyrjun	(3.863)	(6.126)
Breyting niðurfærslu birgða.....	(37.122)	(18.945)
Rýrnun birgða á árinu.....	33.797	21.208
Staða í árslok	<u>(7.189)</u>	<u>(3.863)</u>
Tryggingaverðmæti birgða	<u>857.641</u>	<u>783.883</u>

Engar birgðir eru veðsettar hjá samstæðunni í lok ársins.

Samstæðan áætlar að selja allar sínar birgðir á næstu 12 mánuðum.

Skýringar

15. Aðrar peningalegar eignir

Viðskiptakröfur

	31.12.2023	31.12.2022
Innlendar viðskiptakröfur	5.147.913	4.278.486
Erlendar viðskiptakröfur	578.570	607.138
Niðurfærsla viðskiptakrafna	(2.308.698)	(2.276.014)
Viðskiptakrafa vegna Joint Finance samningsins	0	803.469
	3.417.784	3.413.079

Virðisrýrnun viðskiptakrafna

Breytingar á niðurfærslu viðskiptakrafna greinast þannig:

	31.12.2023	31.12.2022
Staða í ársbyrjun	(2.276.014)	(2.254.744)
Breyting á niðurfærslu viðskiptakrafna	(65.638)	(23.821)
Tapaðar viðskiptakröfur á árinu	32.954	2.551
Staða í árslok	(2.308.698)	(2.276.014)

Niðurfærsla hefur verið reiknuð vegna krafna sem kunna að tapast. Niðurfærslan er byggð á mati stjórnenda, reynslu fyrri ára og efnahagshorfum á reikningskiladegi.

Mat á niðurfærslu viðskiptakrafna í árslok 2023 í samræmi við kröfur IFRS 9 var eftirfarandi:

Samstæðan metur niðurfærslu viðskiptakrafna út frá líkum á því að vanefndir verði einhvern tímann á líftíma viðskiptakrafnanna. Viðskiptakröfum er skipt í aldursflokka og niðurfærsla ætluð fyrir hvern aldursflokk sem byggir á reynslu fyrri ára, mati stjórnenda og framtíðarhorfum í efnahagsumhverfi viðskiptavina. Það er álit stjórnenda samstæðunnar að bókfært verð viðskiptakrafna og annarra skammtímakrafna endurspegli gangvirði þeirra.

Samstæðan álitur að hlutlægar vísbendingar um virðisrýrnun krafna séu til staðar ef upplýsingar samstæðunnar sér eða frá utanaðkomandi aðilum benda til þess að skuldari sé í greiðsluferðileikum eða ef krafa er komin meira en 90 daga fram yfir gjalddaga.

Þann 28. mars 2019 beitti Isavia stöðvunarheimild á loftfar sem hafði verið í rekstri Wow air á grundvelli ógreiddra notendagjalda vegna starfsemi flugfélagsins á Keflavíkflugvelli. Eigandi flugvélarinnar höfðaði innsetningarmál fyrir héraðsdómi Reykjaness sem hnekkti stöðvuninni þrátt fyrir skýr ákvæði laga sem heimiluðu stöðvunina að mati félagsins. Vegna þessa úrskurðar Héraðsdóms Reykjaness þótti rétt að færa gjaldkröfu að fjárhæð 2.129 milljónir króna niður í bókum félagsins þrátt fyrir þá skoðun félagsins að um rangan úrskurð hafi verið að ræða.

Isavia höfðaði skaðabótamál gegn eiganda loftfarsins og Ríkissjóði vegna tjóns sem af innsetningargerðinni hlaut. Með dómi Héraðsdóms frá 22. desember 2021 (Mál E-1085/2020) var fallist á allar kröfur Isavia auk greiðslu málskostnaðar. Með dómi Landsréttar 12. maí 2023 var kröfum Isavia hafnað. Hæstiréttur tekur málið fyrir 8. apríl 2024.

Taflan hér á eftir sýnir framlag í niðurfærslureikning eftir aldursflokkum innlendra og erlendra viðskiptakrafna.

Dagar fram yfir gjalddaga	31.12.2023			
	Vænt útlánatap	Brúttó virði	Niðurfærsla	Bókfært verð
Ógjaldfallnar kröfur	0,1%	2.519.416	2.425	2.516.991
1-90 daga	3,1%	746.998	23.467	723.531
91-180 daga	10,0%	67.337	6.734	60.604
181-270 daga	44,3%	47.904	21.207	26.697
>271 daga	96,2%	2.344.827	2.254.865	89.962
Samtals		5.726.482	2.308.698	3.417.784

Dagar fram yfir gjalddaga	31.12.2022			
	Vænt útlánatap	Brúttó virði	Niðurfærsla	Bókfært verð
Ógjaldfallnar kröfur	0,2%	2.154.555	5.045	2.149.510
1-90 daga	9,5%	327.208	31.062	296.145
91-180 daga	10,0%	88.954	8.901	80.053
181-270 daga	30,0%	28.455	8.537	19.919
>271 daga	97,2%	2.286.452	2.222.469	63.983
Samtals		4.885.624	2.276.014	2.609.610

Skýringar

15. Aðrar peningalegar eignir (framhald)

Aðrar skammtímakröfur

	31.12.2023	31.12.2022
Virðisaukaskattur	838.283	879.485
Fyrirframgreiddur kostnaður	241.857	143.183
Fjármagnstekjuskattur	191.994	69.717
Fyrirframgreidd laun	26.799	34.442
Aðrar kröfur	691.390	658.904
	<u>1.990.323</u>	<u>1.785.732</u>

Handbært fé

Handbært fé félagsins samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

	31.12.2023	31.12.2022
Bankainnstæður í íslenskum krónum	9.547.496	8.172.569
Bankainnstæður í erlendri mynt	5.963.903	1.318.940
Sjóður í íslenskum krónum	2.370	3.355
	<u>15.513.769</u>	<u>9.494.864</u>

16. Eigið fé

Hlutfé greinist þannig:

	Hlutir	Hlutfall	Fjárhæð
Heildarhlutfé í árslok	24.559.063	100,0%	24.559.063
	<u>24.559.063</u>	<u>100,0%</u>	<u>24.559.063</u>

Eitt atkvæði fylgir hlut ríkisins. Fjármálaráðherra fer með hlut íslenska ríkisins í félaginu. Allt hlutféð er að fullu greitt.

Lögbundinn varasjóður

Fært er í lögbundinn varasjóð samkvæmt íslenskum hlutafélagalögum. Ekki er heimilt að greiða lögbundinn varasjóð til hluthafa í formi arðs. Samkvæmt hlutafélagalögum skal leggja í varasjóðinn þar til hann hefur náð 25% af hlutfé.

Sérstakur endurmatsreikningur

Við samruna Flugfjarskipta ehf. og Isavia ohf. árið 2010, var fasteign fyrrnefnda félagsins endurmetin þar sem markaðsverð fasteignar þess félags var talið verulega hærra en bókfært verð. Hið endurmetna verð byggði á áætluðu söluverði sem staðfest var af matsmönnum. Matsbreytingin er færð á sérstakan endurmatsreikning meðal eigin fjár og á tekjuskattsskuldbindingu.

17. Langtímaskuldir

	Skuldir við lánastofnanir	
	31.12.2023	31.12.2022
Skuldir í EUR	52.039.016	38.743.295
Skuldir í ISK	5.121.220	5.387.370
	<u>57.160.236</u>	<u>44.130.665</u>
Næsta árs afborganir langtímaskulda	<u>(1.232.193)</u>	<u>(1.758.655)</u>
Langtímaskuldir í árslok	<u>55.928.043</u>	<u>42.372.010</u>
Breyting langtímaskulda á árinu greinist þannig:		
	31.12.2023	31.12.2022
Staða í ársbyrjun	44.130.665	44.447.034
Ný lán á árinu	34.182.500	14.136.409
Uppgreiðsla lána með nýjum lánum	0	(14.136.409)
Afborganir ársins	(21.246.270)	(1.365.184)
Gengismunur og verðbætur	93.342	1.048.814
Staða í lok ársins	<u>57.160.236</u>	<u>44.130.665</u>

Skýringar

17. Langtímaskuldir (framhald)

Afborganir af langtímaskuldum greinast þannig á næstu ár:

	Skuldir við lánastofnanir	
	31.12.2023	31.12.2022
Afborganir árið 2024 / 2023	1.232.193	1.758.655
Afborganir árið 2025/ 2024	1.623.555	2.054.502
Afborganir árið 2026 / 2025	1.626.680	2.448.224
Afborganir árið 2027 / 2026	1.629.964	7.464.648
Afborganir árið 2028 / 2027	5.522.288	2.203.482
Afborganir síðar	45.525.556	28.201.154
	<u>57.160.236</u>	<u>44.130.665</u>

Móðurfélagið tók lán hjá Nordic Investment Bank á árinu 2023 sem nam 50 milljónum evra til stuðnings við uppbyggingu á Keflavíkurflugvelli. Félagið lauk sinni fyrstu skuldabréfaútgáfu á miðju ári 2023 og gaf út óskráð skuldabréf að fjárhæð 175 milljónir evra. Fjármögnunin sem fengin var með útgáfunni var nýtt til endurfjármögnunar á eldri lánnum félagsins og til að styðja við uppbyggingu á Keflavíkurflugvelli. Lán að fjárhæð 56.273 milljónum króna eru háð fjárhagsskilyrðum varðandi hlutfall eigin fjár og skuldahlutfall.

18. Tekjuskattsinneign

	31.12.2023	31.12.2022
Staða í ársbyrjun	(1.370.781)	(1.178.092)
Reiknaður tekjuskattur vegna ársins	602.863	(191.477)
Tekjuskattur til greiðslu á næsta ári	(2.821)	(749)
Þýðingarmunur	(992)	(463)
Staða í árslok	<u>(771.732)</u>	<u>(1.370.781)</u>

Tekjuskattsinneign skiptist þannig á einstaka liði efnahagsreikningsins

	31.12.2023	31.12.2022
Rekstrarfjármunir	1.952.801	2.112.270
Veltufjáreignir	(458.206)	(444.607)
Aðrir liðir	14.151	13.126
Frestaður gengismunur	(33.608)	14.895
Áhrif af yfirfæranlegu skattalegu tapi	(2.246.870)	(3.066.466)
	<u>(771.731)</u>	<u>(1.370.781)</u>

Yfirfæranlegt skattalegt tap samstæðunnar myndar ásamt öðrum liðum reiknaða skattinneign í árslok og hefur reiknuð skattinneign verið færð hjá samstæðunni.

Yfirfæranlegt skattalegt tap nýtist til frádráttar skattalegum hagnaði sem hér segir:

	31.12.2023	31.12.2022
Nýtanlegt til ársins 2030	6.159.439	10.596.095
Nýtanlegt til ársins 2031	4.339.935	4.338.709
Nýtanlegt til ársins 2032	385.532	397.524
Nýtanlegt til ársins 2033	349.443	0
	<u>11.234.349</u>	<u>15.332.328</u>

Skýringar

19. Aðrar peningalegar skuldir

Viðskiptaskuldir

	31.12.2023	31.12.2022
Innlendar viðskiptaskuldir	2.757.926	2.313.296
Innlendar viðskiptaskuldir vegna framkvæmdaáætlunar	253.105	1.662.307
Erlendar viðskiptaskuldir	756.814	729.437
Viðskiptaskuld vegna Joint Finance samningsins	2.624.048	0
	<u>6.391.894</u>	<u>4.705.041</u>

Innlendar viðskiptaskuldir vegna framkvæmdaáætlunar tilheyra Isavia Innanlandsflugvöllum ehf. og eru tilkomnar vegna framkvæmdahluta þjónustusamnings þess við Innviðaráðuneytið. Greiðslur vegna framkvæmdahluta ársins hafa þegar borist og mynda því þessa skuld þar sem greiðslum þessum hefur ekki verið ráðstafað að fullu. Meðal handbærs fjár er inneign sem er tilkomin vegna þessara greiðslna.

Viðskiptaskuld vegna Joint Finance samningsins er tilkomin vegna endurheimt kostnaðar vegna flugleiðsögubjónustu í Norður Atlantshafi. Árið 2023 var flugumferð í flugstjórnarsvæði Íslands meiri en áætlað hafði verið sem leiddi til þess að meira innheimtist af notendagjöldum en sem nam kostnaði við þjónustuna. Ákvæði samningsins eru að ef innheimt notendagjöld fyrir þjónustuna eru meiri þá myndast skuld vegna tímabilsins.

Næsta árs afborganir langtímaskulda

	31.12.2023	31.12.2022
Skuldir við lánastofnanir	1.232.193	1.758.655

Aðrar skammtímaskuldir

	31.12.2023	31.12.2022
Virðisaukaskattur	34.151	30.081
Viðbótarframlag í lífeyrissjóð	150.576	16.858
Laun og launatengd gjöld	827.252	808.496
Orlofsskuldbinding	2.021.004	1.905.800
Áfallnir vextir	621.939	169.444
Aðrar skuldir	309.422	72.116
Fyrirframinnheimtar tekjur	155.960	173.254
Ólokinn verksamningur	70.413	0
	<u>4.190.716</u>	<u>3.176.049</u>

20. Fjármálagerningar

Flokkar fjármálagerninga

Fjáreignir og fjárskuldir samstæðunnar eru eftirfarandi og eru allar skráðar á afskrifuðu kostnaðarverði:

Fjáreignir	31.12.2023	31.12.2022
Handbært fé	15.513.769	9.494.864
Langtímakröfur og skuldabréfaeign	1.502.494	1.998.494
Skammtímakröfur	4.947.457	4.951.468
Fjárskuldir	31.12.2023	31.12.2022
Skuldir	67.112.195	51.402.147

Kröfur og aðrar fjárskuldir eru færðar á afskrifuðu kostnaðarverði með aðferð virkra vaxta að frádreginni virðisrýrnun.

Áhættustýring

Isavia er að vinna að því að samræma áhættustýringu félagsins með innleiðingu á heildstæðri áhættustýringu. Áhættustefna, skilgreining lykílahættupáttu og áhættuvilji hefur verið samþykktur af stjórn. Fjárhagslegri áhættu hefur verið skipt upp í lykílahættupætti sem eru fjármögnunaráhætta/lausafjáráhætta, markaðsáhætta og mótaðilaáhætta og er þeim stýrt á skipulegan og virkan hátt. Auk þess er stefnumótunaráhættu, rekstraráhættu og hlítunaráhættu stýrt, eftir því hversu miklar líkur eru á því að áhætta verði að veruleika og því hvaða áhrif áhættan kemur til með að hafa á stefnu og markmið félagsins. Áhættunefnd félagsins fundar reglulega um málefni er tengjast áhættustýringu þess.

Skýringar

20. Fjármálagerningar (framhald)

Vaxtaáhætta

Vaxtaáhætta er áhættan af því að gangvirði eða framtíðar sjóðsflæði fjármálagerninga muni sveiflast vegna breytinga á markaðsvöxtum.

Vaxtabreytingar hafa áhrif á vænt sjóðstreymi af eignum og skuldum sem bera breytilega vexti.

Næmnigreining

Í töflunni hér að neðan er sýnt hver áhrif af 50 og 100 punkta hækkun vaxta á hreinar vaxtaberandi eignir og skuldir hefði á afkomu og eigið fé á reikningsskiladegi. Næmnigreiningin tekur til þeirra vaxtaberandi eigna og skulda sem bera breytilega vexti og miðast hún við að allar aðrar breytur en þær sem eru hér til skoðunar séu fastar. Næmnigreiningin tekur tillit til skattaáhrifa og endurspeglar því þau áhrif sem fram koma í rekstrarreikning og á eigið fé.

Áhrif á afkomu og eigið fé eru þau sömu þar sem matsbreyting undirliggjandi fjármálagerninga er ekki í neinum tilvikum færð beint á eigið fé. Jákvæð fjárhæð merkir hækkun á hagnaði og eigin fé. Lækkun vaxta hefði haft sömu áhrif en í gagnstæða átt.

	31.12.2023		31.12.2022	
	50 pkt	100 pkt	50 pkt	100 pkt
Áhrif á afkomu og eigið fé	17.463	34.925	(63.202)	(126.405)

Gjaldmiðlaáhætta

Gjaldmiðlaáhætta er áhættan af því að gangvirði eða framtíðar sjóðsflæði fjármálagerninga muni sveiflast vegna breytinga á gengi gjaldmiðla. Gjaldmiðlaáhætta myndast þegar mismunur er á stöðu eigna og skulda í erlendum gjaldmiðli.

Meirihluti eigna samstæðunnar er í íslenskum krónum en þó á samstæðan nokkuð af erlendum fjáreignum. Meirihluti langtímaskulda samstæðunnar er í erlendum gjaldmiðlum. Hér að neðan eru tilgreindir þeir gjaldmiðlar samstæðunnar sem mest áhrif hafa á rekstur samstæðunnar. Upplýsingar um gengi og útreikning á flökki taka tillit til miðgengis.

Mynt	Árslokagengi	
	2023	2022
EUR	150,50	151,50
GBP	173,18	170,81
JPY	0,963	1,077
CHF	162,53	153,85
DKK	20,19	20,37
NOK	13,39	14,41
SEK	13,56	13,62
USD	136,20	142,04
CAD	102,79	104,92
HUF	0,39	0,38

Gjaldmiðlaáhætta 31.12.2023

	Eignir	Skuldir	Hrein staða
EUR	6.014.659	52.612.406	(46.597.747)
GBP	329.672	34.750	294.922
JPY	25	0	25
CHF	5.269	16.238	(10.970)
DKK	97.446	51.187	46.259
NOK	884	893	(9)
SEK	2.974	40.116	(37.142)
USD	87.848	69.803	18.046
CAD	162	0	162
HUF	7.801	4.311	3.490

Skýringar

20. Fjármálagerningar (framhald)

Gjaldmiðlaáhætta 31.12.2022

	Eignir	Skuldir	Hrein staða
EUR	1.635.984	39.355.680	(37.719.696)
GBP	72.537	15.270	57.267
JPY	592	0	592
CHF	5.579	14.203	(8.624)
DKK	78.571	24.216	54.356
NOK	459	634	(175)
SEK	2.863	948	1.915
USD	118.662	74.645	44.017
CAD	260	0	260
HUF	13.701	3.952	9.749

Næmnigreining

Í töflunni hér að neðan er sýnt hver áhrif af 5% og 10% veikingu krónunnar gagnvart viðkomandi gjaldmiðlum hefði á afkomu og eigið fé miðað við stöðu eigna og skulda í viðkomandi gjaldmiðli á reikningsskiladegi. Í töflu hér að framan má sjá þær erlendu eignir og skuldir sem næmnigreiningin tekur til, en þær eru að verulegum hluta erlendar lántökur og erlendar bankainnstæður og viðskiptakröfur. Næmnigreiningin miðast við að allar aðrar breytur en þær sem eru hér til skoðunar séu fastar. Næmnigreiningin tekur til þeirra gjaldmiðla sem innifela mesta gengisáhættu. Næmnigreiningin tekur tillit til skattaáhrifa og endurspeglar því þau áhrif sem koma í rekstrarreikning og á eigið fé. Áhrif á afkomu og eigið fé eru þau sömu þar sem matsbreyting undirliggjandi fjármálagerninga í erlendum gjaldmiðli er ekki í neinum tilvikum færð beint á eigið fé. Styrking krónunnar um 5% og 10% gagnvart neðangreindum gjaldmiðlum hefði haft sömu áhrif en í gagnstæða átt.

Áhrif á afkomu og eigið fé

	31.12.2023		31.12.2022	
	5%	10%	5%	10%
EUR	(1.863.910)	(3.727.820)	(1.508.788)	(3.017.576)
GBP	11.797	23.594	2.291	4.581
JPY	1	2	24	47
CHF	(439)	(878)	(345)	(690)
DKK	1.850	3.701	2.174	4.348
NOK	(0)	(1)	(7)	(14)
SEK	(1.486)	(2.971)	77	153
USD	722	1.444	1.761	3.521
CAD	6	13	10	21
HUF	140	279	390	780

Mótaðilaáhætta

Í mótaðilaáhættu felst áhættan á því að mótaðilar samstæðunnar geti ekki staðið við skuldbindingar sínar, sem leiðir til þess að samstæðan tapar á fjármálagerningum sínum. Samstæðan fylgist reglulega með þróun þeirra eigna sem tengjast mótaðilaáhættu. Nánari lýsingu á mati samstæðunnar á væntu útlánatapi vegna fjáreigna má finna í skýringum 27 (reikningsskilaaðferðir vegna virðisrýrnunar fjáreigna) og 15 (mat á niðurfærslu viðskiptakrafna). Samstæðan færir ekki niðurfærslu skuldabréfaeignar sem nema lágum upphæðum og niðurfærsla yrði að mati stjórnenda óveruleg.

	31.12.2023	31.12.2022
Skuldabréfaeign og aðrar langtímakröfur	1.502.494	1.998.494
Viðskiptakröfur	3.417.784	3.412.977
Aðrar kröfur	1.529.673	1.538.491
Handbært fé	15.513.769	9.494.864
	21.963.720	16.444.827

Hámarks mótaðilaáhætta samstæðunnar er sú bókfærða staða sem sundurliðuð er hér að ofan.

Skýringar

20. Fjármálagæringar (framhald)

Eiginfjárahætta

Fjárstýring samstæðunnar fylgist með áhættustýringu eigin fjár í samráði við eigendur, stjórn og stjórnendur. Samstæðan stýrir fjármögnun sinni í samræmi við eigandastefnu. Þar er lögð mikil áhersla á langtímasjónarmið um uppbyggingu og rekstur samstæðunnar. Jafnframt er lögð áhersla á að félög samstæðunnar í eigu þess, sérstaklega þegar þau sinna samkeppnisrekstri, skili ásætlanlegri afkomu og tryggi viðhald tekjumyndandi eigna. Í því felst m.a. að ríkissjóður fái eðlilegan arð af eigin fé í samræmi við áhættu rekstrar.

Lausafjárahætta

Lausafjárahætta er áhættan á því að samstæðan geti ekki fjármagnað fjárhagslegar skuldbindingar eða fyrirhugaðar fjárfestingar, eða að geta einungis gert það á mun óhagstæðari kjörum en verið hefur. Reglulega er fylgst með stöðu lausafjár, þróun sem orðið hefur og hvaða áhrif staða markaða og framtíðarhorfur hafa.

	Til greiðslu innan eins árs	Til greiðslu eftir 1- 4 ár	Til greiðslu eftir 4 ár	Samtals
Skuldir 31.12.2023				
Óvaxtaberandi	9.951.959	0	0	9.951.959
Með breytilegum vöxtum	1.998.795	5.320.160	5.294.257	12.613.211
Með föstum vöxtum	874.372	5.082.327	38.590.326	44.547.024
	12.825.126	10.402.487	43.884.583	67.112.195
Eignir 31.12.2023				
Óvaxtaberandi	4.984.864	0	0	4.984.864
Með breytilegum vöxtum	15.976.630	1.002.225	0	16.978.856
	20.961.495	1.002.225	0	21.963.720
Hrein staða 31.12.2023	8.136.369	(9.400.262)	(43.884.583)	(45.148.475)
	Til greiðslu innan eins árs	Til greiðslu eftir 1- 4 ár	Til greiðslu eftir 4 ár	Samtals
Skuldir 31.12.2022				
Óvaxtaberandi	7.271.482	0	0	7.271.482
Með breytilegum vöxtum	3.793.315	9.479.118	12.019.798	25.292.230
Með föstum vöxtum	579.589	4.691.738	13.567.107	18.838.434
	11.644.386	14.170.856	25.586.905	51.402.147
Eignir 31.12.2022				
Óvaxtaberandi	5.001.367	0	0	5.001.367
Með breytilegum vöxtum	9.943.830	1.499.630	0	11.443.460
	14.945.197	1.499.630	0	16.444.827
Hrein staða 31.12.2022	3.300.811	(12.671.226)	(25.586.905)	(34.957.320)

21. Önnur mál

Tekjur vegna alþjóðaflugþjónustu

Á grundvelli þjónustusamnings við Innviðaráðuneytið og sem tilnefndur veitandi flugumferðarþjónustu veitir samstæðan þjónustu á sviði rekstrarstjórnunar flugumferðar og flugleiðsöguþjónustu innan íslenska flugupplýsingasvæðisins og hluta flugupplýsingasvæðis Grænlands og Færeyja í samræmi við skuldbindingar íslenska ríkisins gagnvart alþjóðasamningum. Um skuldbindingu þessa er í gildi svonefndur Joint Finance samningur sem gerður var árið 1956 á milli þrettán aðildarríkja ICAO en nú eru ríkin tuttugu og fimm talsins.

21. Önnur mál (framhald)

Dómsmál

Á árinu 2015 höfðaði Drífa ehf. dómsmál á hendur Isavia ohf. þar sem krafist var skaðabóta vegna meints tjóns í tengslum við framkvæmd forvals vegna leigu verslunarrýmis á friðhafnarsvæði Flugstöðvar Leifs Eiríkssonar. Stefnufjárhæð í málinu var um 1,5 milljarðar króna. Með dómi Héraðsdóms 13. október 2021 var Isavia sýknað af kröfum Drífu. Drífa áfrýjaði málinu til Landsréttar og Isavia gagnstefndi. Aðalmeðferð var fyrir Landsrétti 24. febrúar 2023. Með dómi Landsréttar 24. mars var félagið sýknað og dæmdar 2,5 milljónir króna í málskostnað. Drífa leitaði eftir áfrýjunarleyfi til Hæstaréttar sem hafnaði áfrýjun þann 16. júní 2023. Málinu er því lokið.

Þrotabú Air Berlin hefur stefnt félaginu vegna stöðvunar loftfars þess árið 2017. Stefnufjárhæðin er EUR 795 þúsund (ISK 120 milljónir króna). Fallist var á kröfu þrotabúsins í undirrétti í Berlín í desember 2021. Málinu var áfrýjað til yfirréttar í Berlín sem staðfesti niðurstöðu undirréttar þann 22. febrúar 2023, frekari áfrýjun er til skoðunar. Þrotabúið kyrrsetti greiðslur tveggja flugfélaga í Þýskalandi til Isavia fyrir þessari fjárhæð. Í framhaldinu kyrrsetti Isavia loftfar til tryggingar greiðslu þessara gjalda hér á landi og er nú mál rekið fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur til staðfestingar á tryggingargreiðslunni.

Í skýringu númer 15 er að finna upplýsingar um skaðabótamál sem félagið er í gegn eiganda loftsfars Wow air og Ríkissjóði.

Ágreiningur vegna starfsaldurs flugumferðarstjóra er rekinn fyrir héraðsdómi og auk þess eru nokkur dómsmál í gangi sem félagið telur að ólíklegt sé að ná fram að ganga.

22. Aðrar skuldbindingar

Starfsleyfi

Isavia ohf. og dótturfélög þess hafa ótímabundin starfsleyfi vegna reksturs flugleiðsögu, flugvalla og lendingastaða og eru háð skilyrðum sem af þeim leiðir eins og þau eru á hverjum tíma.

Félaginu er skylt að virða alþjóðlegar skuldbindingar sem stjórnvöld hér á landi hafa undirgengist á grundvelli alþjóðasamninga sem lúta að starfsemi félagsins og dótturfélaga.

Isavia ANS ehf. hefur ótímabundið starfsleyfi vegna rekstrarstjórnunar flugumferðar og flugleiðsöguþjónustu samkvæmt reglugerð nr. 720/2019 og heldur starfsleyfið gildi sínu svo lengi sem skilyrði þess eru uppfyllt. Félagið er einnig handhafi vottorðs sem fyrirtæki sem sér um þjálfun flugumferðarstjóra og er yfirlýstur flugrekandi fyrir starfsemi sem ekki er í ábataskyni (NCC) og sérstakrar starfrækslu (SPO) í samræmi við reglugerð nr. 237/2014 og síðari breytingar.

Þjónustusamningar

Isavia ohf. er með þjónustusamninga við Innviðaráðuneytið til fimm ára, frá árinu 2019, um rekstur flugleiðsögu- og flugvallarþjónustu og renna samningarnir út 15. apríl 2024. Um er að ræða fjóra samninga, þ.e. um rekstur flugleiðsögu, um rekstur innanlandsflugvalla og uppbyggingu á innanlandsflugvöllum og um rekstur Keflavíkurflugvallar. Stefnt er að undirritun nýrra samninga til fimm ára vegna Isavia ANS ehf. og Isavia ohf. en til tveggja ára varðandi rekstur Isavia Innanlandsflugvalla ehf. og uppbyggingu á innanlandsflugvöllum með gildistíma frá 15. apríl 2024. Jafnframt ber félaginu að virða alþjóðlegar skuldbindingar sem stjórnvöld hér á landi hafa undirgengist á grundvelli alþjóðasamninga, ásamt því að sinna viðhaldi og uppbyggingu á innanlandsflugvöllum í samræmi við ákvarðanir stjórnvalda á hverjum tíma.

Með uppskiptingu Isavia ohf. árið 2020 var framkvæmd samnings um flugleiðsöguþjónustu framseldur með samningi til Isavia ANS ehf. Framkvæmd samninga um rekstur og uppbyggingu innanlandsflugvalla var framseld með samningi til Isavia Innanlandsflugvalla ehf. Rekstur Keflavíkurflugvallar var óbreyttur hjá móðurfélaginu. Við framsal ofangreindra samninga ábyrgðist móðurfélagið, í samningi við þau, fjármögnun á starfsemi Isavia ANS ehf. og Isavia Innanlandsflugvalla ehf., þar með talið aðgang að lausafé, til að raska ekki starfsleyfum félaganna við breytinguna. Félagin eru nú með ótímabundin starfsleyfi frá Samgöngustofu vegna þessa reksturs en eru háð skilyrðum þeirra eins og þau eru á hverjum tíma. Nýir samningar við Innviðaráðuneytið verða gerðir af hverju félagi fyrir sig.

Greiðslur vegna rekstrar innanlandsflugvalla eru ákveðnar samkvæmt áðurnefndum þjónustusamningum til eins árs í senn. Í samningum er verðlagsákvæði sem hefur ekki verið virt og greiðslur ákveðnar í fjárlögum hvers árs.

22. Aðrar skuldbindingar (framhald)

Þjónustusamningur vegna innanlandsflugvalla er tvískiptur. Annars vegar greiðslur til félagsins vegna daglegs rekstrar innanlandsflugvalla sbr. skýringu númer 4. Hins vegar eru greiðslur til félagsins vegna verkefna tengdum viðhaldi og nýframkvæmdum á innanlandsflugvöllum sbr. skýringu númer 19. Engar eignfærslur eru hjá félaginu vegna verkefna tengt viðhaldi né nýframkvæmdum þar sem slíkar framkvæmdir eru ekki eign félagsins heldur ríkisins en félaginu aðeins falið að annast umsýslu þessara framkvæmda.

Verkefni vegna viðhalds og nýframkvæmda á innanlandsflugvöllum eru samkvæmt gildandi samgönguáætlun hverju sinni. Stærsta verkefnið er á Akureyrarflugvelli en gert er ráð fyrir að framkvæmt verði fyrir um 1 milljarð króna. Aðrar framkvæmdir á áætlunarflugvöllum nema um 500 milljónum króna. Nú stendur yfir endurskoðun 15 ára samgönguáætlunar fyrir árin 2024 til 2038 og þar verða sett inn bæði viðhaldsverkefni og nýframkvæmdir. Á alþjóðflugvöllum þremur eru frávik vegna aðflugsljósa og munu þau verða fjármögnuð í næstu samgönguáætlun.

Tryggingar

Félagið er með sameiginlegar tryggingar með dótturfélögum sínum.

Auk lögbundinna trygginga og sérstakra ábyrgðartrygginga vegna fasteigna og ökutækja ábyrgðartryggir félagið starfsemi flugleiðsögu og flugvalla (í samræmi við skilmála tryggingarinnar) fyrir allt að USD 1,5 milljarða, auk þess sem flugvél dótturfélagsins er tryggt fyrir USD 4,5 milljónir og varahlutir fyrir USD 2,5 milljónir.

Ábyrgðartrygging stjórnar og stjórnenda Isavia samstæðunnar er 300 milljónir króna.

Félagið kaupir tryggingar vegna starfsmanna í samræmi við ákvæði kjarasamninga nema skírteini flugumferðarstjóra sem félagið rekur í eigin áhættu.

23. Atburðir eftir lok reikningskiladags

Engir atburðir hafa orðið eftir lok reikningskiladags sem krefjast lagfæringa eða breytinga á samstæðuársreikningnum.

24. Tengdir aðilar

Aðilar teljast vera tengdir aðilar ef þeir fara með bein eða óbein yfirráð í félaginu eða hafa vald til að stjórna fjárhags- og rekstrarstefnu þess. Meðal tengdra aðila samstæðunnar eru: Lykilstjórnendur, nánir fjölskyldumeðlimir lykilstjórnenda og félög þar sem lykilstjórnendur eða nánir fjölskyldumeðlimir þeirra fara með yfirráð eða veruleg áhrif. Móðurfélag og félög þar sem móðurfélagið fer með yfirráð eða hefur veruleg áhrif teljast einnig tengdir aðilar. Samstæðan er opinbert hlutafélag en opinberum aðilum eru veittar undanþágur að hluta til frá kröfum um upplýsingagjöf vegna tengdra aðila í endurbættri útgáfu af IAS 24. En helstu viðskipti samstæðunnar við opinbera aðila er samningur við ríkið um rekstur innanlandsflugvalla sem tilheyrir dótturfélaginu Isavia Innanlandsflugvellir ehf. Í starfsþáttayfirliti eru veittar upplýsingar um rekstur Isavia Innanlandsflugvalla ehf.

Upplýsingar um laun stjórnar og forstjóra koma fram í skýringu nr. 5. Sala á vöru og þjónustu til lykilstjórnenda eða aðila tengdra þeim voru óveruleg.

25. Samþykki ársreiknings

Samstæðuársreikningurinn var samþykktur á stjórnarfundi þann 13. mars 2024.

Skýringar

26. Kennitölur

Úr rekstrarreikningi:	2023	2022
Arðsemi		
Hagnaður fyrir afskriftir, vexti og skatta (EBITDA)	8.145.427	5.164.929
a) Framlegðarhlutfall rekstrar	18,08%	14,15%
b) Hagnaðar (tap) hlutfall	4,66%	(1,69%)
c) Afkoma á hverja krónu nafnverðs hlutfjár (EPS)	0,09	(0,03)
d) Arðsemi eigin fjár	4,89%	(1,57%)
a) EBITDA/rekstrartekjur	b) Afkoma ársins/rekstrartekjur	
c) Afkoma á hverja krónu nafnverðs hlutfjár (EPS)	d) Hagnaður/meðalstaða eigin fjár	
Úr efnahagsreikningi:	31.12.2023	31.12.2022
Nýting fjármagns		
e) Fjárbinding í birgðum	0,02	0,02
f) Veltuhraði eigna	0,44	0,40
g) Veltuhraði birgða	11,60	11,92
h) Veltuhraði viðskiptakrafna	13,19	11,09
e) Birgðir/rekstrartekjur	g) KSV/meðalstaða birgða	
f) Rekstrartekjur/meðalstaða heildareigna	h) Rekstrartekjur/meðalstaða viðskiptakrafna	
Greiðsluhæfi		
i) Lausafjórhlutfall	1,79	1,56
j) Veltufjórhlutfall	1,85	1,62
k) Nettó vaxtaberandi skuldir/EBITDA	5,15	6,76
i) Veltufjármunir án birgða/skammtímaskuldir	j) Veltufjármunir/skammtímaskuldir	
Fjárhagslegur styrkur		
l) Eiginfjórhlutfall	39,31%	44,51%
m) Innra virði hlutfjár	1,79	1,71
l) Eigið fé/heildarfjármagn	m) Eigið fé/hlutfé	

27. Reikningsskilaaðferðir

Samstæða

Ársreikningur samstæðunnar tekur til ársreiknings móðurfélagsins og ársreikninga félaga sem eru undir stjórn þess (dótturfélög) á reikningsskiladegi. Yfirráð eru til staðar þegar móðurfélagið hefur ákvörðunarvald yfir fjárfestingunni, ber áhættu eða hefur réttinn til að njóta breytilegs ávinnings vegna þátttöku í fjárfestingunni og getur með ákvörðunarvaldi haft áhrif á ávinning sinn af fjárfestingunni.

Samstæðan er samin í samræmi við kaupverðsreglu. Við kaup á dótturfélögum eru eignir og skuldir þeirra metnar til gangverðs á kaupdegi. Sé kaupverð herra en hrein eign eftir slíkt mat er mismunurinn færður sem viðskiptavild. Rekstrarniðurstaða keyptra eða seldra dótturfélaga á árinu er meðtalin í samstæðurekstrarreikningi frá og með kaupdegi eða fram að söludegi eftir því sem við á.

Meðal markmiða samstæðureikningsskilanna er að birta einungis tekjur, gjöld, eignir og skuldir samstæðunnar út á við og er því viðskiptum innan hennar eytt út við gerð reikningsskilanna. Ef við á eru gerðar leiðréttingar á reikningsskilum dótturfélaga til að samræma þau við reikningsskilaaðferðir samstæðunnar.

Áhættustjórnun

Samstæðan vinnur eftir heildstæðri áhættustefnu og þar sem helstu áhættþættir í rekstri hafa verið skilgreindir. Lögð er áhersla á að þekkja þær áhættur sem geta haft áhrif á markmið félagsins. Samstæðan stýrir meðal annars fjárhagslegri áhættu en skilgreindar lykiláhættur eru lausafjóráhætta, markaðsáhætta, mótaðilaáhætta og efnahagsáhætta. Hjá samstæðunni er starfandi áhættunefnd og er markmið hennar að tryggja að skipulag og framkvæmd áhættustýringar sé til samræmis við stefnu stjórnar. Verkefni nefndarinnar taka til yfirsýnar og eftirlits með allri áhættustýringu samstæðunnar.

27. Reikningsskilaaðferðir (framhald)

Skráning tekna

Rekstrartekjur

Tekjuskráning samstæðunnar endurspeglar það gagngjald sem samstæðan væntir að fá vegna sölu á vöru og þjónustu til viðskiptavinar. Samstæðan skráir tekjur þegar yfirráð yfir seldri vöru eða þjónustu flytjast yfir til viðskiptavinar. Almennir eru reikningar félagsins gerðir mánaðarlega þar sem veitt þjónusta fyrir viðkomandi mánuð er tekjufærð að því undanskildu að vörusala Fríhafnarinnar er færð þegar sala á sér stað.

Flugleiðsaga - Isavia ANS ehf.

Isavia ANS ehf. hefur með höndum flugleiðsöguþjónustu í innanlands- og alþjóðaflugi yfir stóru svæði á Norður-Atlantshafi. Tekjur félagsins eru tilkomnar m.a. af flugleiðsöguþjónustu við flugrekendur á Norður-Atlantshafi á grundvelli Joint Finance samnings (milliríkjasamningur), flugleiðsöguþjónustu í innanlandsloftrými og flugleiðsöguþjónustu á flugvöllum á Íslandi.

Innanlandsflugvellir - Isavia Innanlandsflugvellir ehf.

Isavia Innanlandsflugvellir ehf. annast rekstur og viðhald allra flugvalla landsins fyrir utan Keflavíkurflugvöll. Stærsti hluti tekna félagsins kemur úr þjónustusamningi við Innviðaráðuneytið en aðrar tekjur samanstanda af notendagjöldum og útleigu mannvirkja. Öll mannvirki á flugvöllum á Íslandi fyrir utan Keflavíkurflugvöll eru undir yfirráðum íslenska ríkisins.

Keflavíkurflugvöllur - Isavia ohf.

Skipulag Keflavíkurflugvallar skiptist annars vegar í viðskipti og þróun og hins vegar þjónustu og rekstur. Viðskipti og þróun annast samskipti við flugfélög og leiðarþróun, viðskipti og markaðsmál, rekstur og uppbyggingu innviða og mannvirkja ásamt flugvallarþróun og uppbyggingu flugvallarins. Þjónusta og rekstur annast öryggisstjórnun, flugvernd, þjónustu við farþega, flugvallarþjónustu og sér um rekstur flugturnsins.

Fríhöfnin

Tekjur Fríhafnarinnar ehf. eru að lang mestu leyti af vörusölu en aðrar tekjur félagsins eru meðal annars auglýsingatekjur.

Önnur dótturfélög

Tekjur annarra dótturfélaga Isavia ohf. eru aðallega tekjur af sölu á þjónustu og vörum og verksamninga auk ýmissa tilfallandi tekjuliða.

Eignatekjur

Samstæðan er leigusali og leigir út hinar ýmsu eignir samstæðunnar. Öll leiga flokkast sem rekstrarleiga. Hluti leigutekna af fasteignarými samstæðunnar fellur undir gildissvið IFRS 16 Leigusamningar en aðrar eignatekjur sem tilgreindar eru hér að ofan eru innan gildissviðs IFRS 15 Tekjur af samningum við viðskiptavini. Leiga getur verið á milli félaga innan samstæðu eða út fyrir samstæðu til þriðja aðila.

Leigutekjur af rekstrarleigusamningum eru færðar línulega yfir samningstímann. Kostnaður sem tengist beint samningum og umsýslu vegna rekstrarleigu er gjaldfærður eða bætt við bókfært verð hinnar leigðu eignar og hann er svo gjaldfærður línulega á leigutímanum.

Leiga fasteigna er fyrst og fremst leiga móðurfélagsins á rýmum í Flugstöð Leifs Eiríkssonar og lóðum og fasteignum beint tengt flugstöðinni. Þar sem Flugstöð Leifs Eiríkssonar er eitt fasteignanúmer er ekki hægt að aðgreina á milli fjárfestingareignar í útleigu og fasteignar til eigin nota.

Greiðsluskilmálar

Almennir greiðsluskilmálar samstæðunnar eru 30 daga greiðslufrestur. Ekki eru til staðar neindir óvenjulegir greiðsluskilmálar hjá samstæðunni.

Skráning gjalda

Gjöld sem stofnað er til við öflun tekna á tímabilinu eru færð sem rekstrarkostnaður. Gjöld sem stofnað er til á reikningsárinu en varða síðari reikningsár eru færð til eignar í efnahagsreikningi sem fyrirframgreiddur kostnaður. Gjöld sem varða reikningsárið en koma til greiðslu síðar, eru færð til skuldar sem áfallinn kostnaður í efnahagsreikningi.

27. Reikningsskilaaðferðir (framhald)

Verksamningar

Þegar unnt er að meta stöðu verksamnings með áreiðanlegum hætti eru tekjur og gjöld færð miðað við hlutfall áfallins kostnaðar samkvæmt ákvæðum samningsins á reikningsskiladegi. Breytingar á verkþáttum samkvæmt verksamningi, kröfur um bætur og bónusgreiðslur eru færðar að því marki sem unnt er að meta fjárhæðina með áreiðanlegum hætti og líklegt er að til þeirra komi.

Þegar ekki er unnt að meta stöðu verksamnings með áreiðanlegum hætti eru tekjur færðar í hlutfalli við áfallinn kostnað sem líklegt er að verði endurheimtur. Kostnaður vegna verksamnings er gjaldfærður á því tímabili sem hann fellur til.

Þegar líkur eru á tapi af verksamningi er vænt tap fært strax til gjalda.

Erlendir gjaldmiðlar

Við gerð reikningsskila hvers félags innan samstæðunnar eru viðskipti í öðrum gjaldmiðlum en starfsrækslugjaldmiðli færð á gengi hvers viðskiptadags. Peningalegar eignir og skuldir eru færðar miðað við skráð gengi á reikningsskiladegi. Gengismunur er færður í rekstrarreikning á því tímabili sem hann fellur til.

Fjármagnskostnaður

Vaxtatekjur eru færðar fyrir viðkomandi tímabil í samræmi við viðeigandi höfuðstól og vaxtaprósentu.

Fjármagnskostnaður sem stafar beint af kaupum, byggingu eða framleiðslu eigna sem uppfylla skilyrði um eignfærslu, er eignfærður sem hluti af eigninni fram að þeim tíma þegar eign er tilbúin til notkunar eða sölu.

Fjárfestingatekjur af skammtímafjárfestingum sem tengjast fjármögnun á eignfærsluhæfri eign eru færðar til lækkunar á eignfærðum fjármagnskostnaði.

Allur annar fjármagnskostnaður er færður í rekstrarreikningi á því tímabili sem hann fellur til.

Tekjuskattur

Tekjuskattur er reiknaður og færður í samstæðuársreikninginn. Útreikningur hans byggir á afkomu fyrir skatta að teknu tilliti til varanlegra mismuna á skattalegri afkomu og afkomu samkvæmt ársreikningi. Tekjuskattshlutfall er 20%. Gjaldfærður tekjuskattur samanstendur af tekjuskatti til greiðslu og frestuðum tekjuskatti.

Tekjuskattur til greiðslu er tekjuskattur sem áætlað er að komi til greiðslu á næsta ári vegna skattskylds hagnaðar ársins auk leiðréttinga á tekjuskatti til greiðslu vegna fyrri ára. Skattskyldur hagnaður getur verið annar en reikningshaldslegur hagnaður. Reiknaður tekjuskattur miðast við gildandi skatthlutfall á reikningsskiladegi.

Frestaður tekjuskattur stafar af tímabundnum mismun efnahagsliða í skattuppgjöri annars vegar og ársreikningi hins vegar þar sem tekjuskattsstofn er miðaður við aðrar forsendur en reikningsskil félagsins. Jafnframt er frestaður tekjuskattur ekki færður vegna fjárfestinga í dótturfélögum ef talið er að móðurfélagið geti haft stjórn á því hvenær tímabundni mismunurinn snýst við og ekki er talið að viðsnúningurinn muni eiga sér stað í fyrirsjáanlegri framtíð. Frestaður tekjuskattur miðast við gildandi skatthlutfall á reikningsskiladegi.

Tekjuskattsinneign er metin á reikningsskiladegi og er einungis færð að því marki sem líklegt er að hún nýtist á móti skattskyldum hagnaði í framtíðinni.

Frestaður skattur er gjaldfærður í rekstrarreikningi nema þegar hann tengist liðum meðal eigin fjár en þá er hann einnig færður meðal eigin fjár.

27. Reikningsskilaaðferðir (framhald)

Rekstrarfjármunir

Eignir eru skráðar meðal rekstrarfjármuna þegar líklegt er að hagrænn ávinningur tengdur eigninni muni nýtast félaginu og hægt er að meta kostnað vegna eignarinnar með áreiðanlegum hætti. Rekstrarfjármunir eru færðir samkvæmt kostnaðarverðsaðferð. Samkvæmt kostnaðarverðsaðferðinni eru rekstrarfjármunir færðir á upphaflegu kostnaðarverði að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun. Kostnaðarverð rekstrarfjármuna samanstendur af kaupverði og öllum beinum kostnaði við að koma eigninni í tekjuhæft ástand.

Við samruna Flugfjarskipta ehf. og Isavia ohf. voru fasteignir fyrrnefnda félagsins endurmetnar þar sem markaðsverð fasteigna þess félags var talið verulega hærra en bókfært verð. Hið endurmetna verð byggir á áætluðu söliverði sem staðfest var af matsmönnum. Matsbreytingin er færð á sérstakan endurmatsreikning meðal eigin fjár og á tekjuskattsskuldbindingu.

Afskriftir eru færðar á kerfisbundinn hátt á áætluðum nýtingartíma eignarinnar að teknu tilliti til vænts hrakvirðis. Áætlaður nýtingartími og afskriftaraðferðir eru endurmetnar í lok hvers reikningstímabils.

Eignir þar sem eignarréttur er bundinn öðrum samkvæmt samningi um fjármögnunarleigu eru afskrifaðar á áætluðum endingartíma á sama grunni og eignir með fullum eignarrétti.

Hagnaður eða tap vegna sölu rekstrarfjármuna er mismunur söliverðs og bókfærðs verðs eigna á söludegi og er fært í rekstrarreikning, söluhagnaður meðal annarra tekna og sölutap meðal annarra gjalda. Við sölu endurmetinna rekstrarfjármuna er endurmatið fært á óráðstafað eigið fé.

Almennur og sértækur lántökukostnaður sem rakinn er beint til öflunar, smíði eða framleiðslu eignar er eignfærður á þeim tíma sem þarf til að koma eign í tekjuhæft ástand. Hæfar eignir eru eignir sem taka umtalsverðan tíma að koma í tekjuhæft ástand. Annar lántökukostnaður er gjaldfærður á því tímabili sem hann fellur til.

Óefnislegar eignir

Óefnislegar eignir eru einungis eignfærðar þegar líklegt er að hagrænn ávinningur tengdur eigninni muni nýtast félaginu og hægt er að meta kostnaðarverð eignarinnar með áreiðanlegum hætti. Meðal óefnislegra eigna er hugbúnaður. Eignir þessar eru færðar á kostnaðarverði að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun. Afskriftir eru færðar á kerfisbundinn hátt á áætluðum nýtingartíma eignarinnar. Áætlaður nýtingartími og afskriftaaðferðir eru endurmetnar í lok hvers reikningsskilatímabils.

Óefnislegar eignir sem myndast í reikningsskilum við sameiningu félaga eru aðeins færðar ef þær eru aðgreinanlegar frá viðskiptavild. Við upphaflega skráningu eru þær færðar á kostnaðarverði á kaupdegi en við síðara mat eru þær færðar á kostnaðarverði að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun.

Eignarhlutir í öðrum félögum

Eignarhlutar í öðrum félögum eru færðir á kostnaðarverði en það er mat stjórnenda að það sé í samræmi við gangvirði eignahlutarins.

Leigusamningar

Við upphaflega skráningu metur samstæðan hvort samningur teljist vera leigusamningur eða innihaldi leigusamning. Samstæðan skráir nýtingarrétt til eignar og samsvarandi leiguskuldbindingu vegna allra leigusamninga, nema skammtímaleigu (til skemmri tíma en 12 mánaða) og fyrir leigueignir með lágt virði þar sem leigugreiðslur eru færðar línulega á meðal rekstrargjalda yfir leigutímann.

Leiguskuldbinding er upphaflega metin á núvirði framtíðarleigugreiðslna. Leigugreiðslur eru núvirtar með innbyggðum vöxtum í samningi, eða ef þeir eru ekki aðgengilegir, með vöxtum af viðbótarlánsfé. Leiguskuldbinding samanstendur af föstum greiðslum að frádregnum leiguhvötum, breytilegum greiðslum vegna vísitölu, væntu hrakvirði og kaupréttum á leigueignum ef líklegt er talið að þeir verði nýttir.

Leigugreiðslur skiptast í vaxtagjöld og greiðslur af höfuðstól sem koma til lækkunar á leiguskuldbindingu. Samstæðan endurmetur leiguskuldbindingu ef leigutímabil breytist, ef leigugreiðslur breytast vegna vísitölutengingar eða þegar breytingar eru gerðar á leigusamningi sem ekki leiða til þess að nýr leigusamningur er skráður.

Nýtingarréttur er afskrifaður á því sem styttra reynist af líftíma leigusamnings eða leigueignar. Ef leigusamningur leiðir til eigendaskipta eða ef bókfært verð nýtingarréttar felur í sér kauprétt á leigueign, þá er nýtingarréttur afskrifaður á líftíma leigueignar. Nýtingarréttur er afskrifaður frá upphafsdegi leigusamnings.

Breytilegar leigugreiðslur sem eru ekki vísitölutengdar eru ekki hluti af leiguskuldbindingu eða nýtingarrétti eignar, heldur gjaldfærðar á því tímabili sem þær falla til.

Samstæðan nýtir sér heimild IFRS 16 til þess að skilja ekki samningsbundnar greiðslur vegna þjónustupáttar (eða aðrar greiðslur sem ekki teljast til leigu) frá leigugreiðslum við mat á leiguskuldbindingu og nýtingarrétti.

27. Reikningsskilaaðferðir (framhald)

Virðisrýrnun annarra eigna en fjáreigna

Á hverjum reikningsskiladegi er bókfært verð eigna metið með tilliti til virðisrýrnunar. Komi fram vísbending um virðisrýrnun er endurheimtanlegt virði eignarinnar metið í því skyni að hægt sé að ákvarða hversu víðtæk virðisrýrnun er sé um slíkt að ræða.

Endurheimtanlegt virði er annað hvort hreint söluvirði eða nýtingarvirði eignar, hvort sem hærra er. Við mat á nýtingarvirði er notað vænt fjárstreymi sem fært hefur verið til núvirðis með vaxtaþrósentu sem viðeigandi er við fjármögnun slíkrar eignar að teknu tilliti til skatta. Þegar ekki er hægt að meta endurheimtanlegt virði einstakra eigna þá metur samstæðan endurheimtanlegt virði þeirrar sjóðskapandi einingar sem eignin fellur undir.

Sé endurheimtanlegt virði eignar eða fjárskapandi einingar metið lægra en bókfært verð er bókfært verð eignarinnar lækkað í endurheimtanlegt virði. Virðisrýrnun fjárskapandi eininga er fyrst færð til lækkunar á tengdri viðskiptavild, en síðan til hlutfallslegrar lækkunar á bókfærðu verði annarra eigna einingarinnar. Tap vegna virðisrýrnunar er fært í rekstrarreikning.

Ef áður færð virðisrýrnun á ekki lengur við er bókfært verð eignarinnar hækkað aftur, þó ekki umfram upphaflegt kostnaðarverð. Virðisrýrnun viðskiptavildar er ekki heimilt að bakfæra.

Birgðir

Vörubirgðir og aðrar vörur í vinnslu eru metnar á kostnaðarverði eða hreinu söluverði, hvort sem lægra reynist. Kostnaðarverð birgða samanstendur af kostnaði við öflun þeirra ásamt öðrum kostnaði sem fellur til við að koma birgðunum í söluhæft ástand. Hreint söluvirði er áætlað söluverð í venjulegum viðskiptum að frádregnum áætluðum sölukostnaði.

Handbært fé og ígildi þess

Handbært fé innifelur reiðufé, inneignir í bönkum og aðrar skammtímafjárfestingar sem auðvelt er að skipta í reiðufé og eru með binditíma allt að þrem mánuðum. Yfirdráttur í banka er sýndur í lántöku meðal skammtímaskulda í efnahagsreikningi.

Skuldbindingar

Skuldbindingar eru færðar upp í efnahagsreikningi ef líklegt þykir að samstæðan verði fyrir fjárhagslegum útgjöldum í framtíðinni vegna tiltekins atburðar eða viðskipta og hægt er að meta fjárhæð þeirra með áreiðanlegum hætti.

Fjáreignir

Fjáreignir eru færðar á gangvirði við upphaflega skráningu í bókhald. Þegar fjáreignir eru ekki metnar á gangvirði í gegnum rekstrarreikning er allur beinn viðskiptakostnaður færður til lækkunar á virði þeirra við upphaflega skráningu í bókhald. IFRS 9 skiptir fjáreignum í tvo flokka, annars vegar fjáreignir skráðar á afskrifuðu kostnaðarverði og hins vegar fjáreignir á gangvirði. Samstæðan skráir allar sínar fjáreignir á afskrifuðu kostnaðarverði.

Fjáreignir á afskrifuðu kostnaðarverði

Fjáreign sem áætlað er að eiga til gjalddaga og samningsbundnar greiðslur á settum gjalddögum samstanda einungis af afborgunum af höfuðstól og vöxtum, skal skrá á afskrifuðu kostnaðarverði nema gerningurinn sé skilgreindur á gangvirði í gegnum rekstrarreikning í samræmi við gangvirðisheimildina. Slíkar eignir eru upphaflega færðar á gangvirði að viðbættum öllum tengdum viðskiptakostnaði. Eftir upphaflega skráningu eru slíkar fjáreignir metnar á afskrifuðu kostnaðarverði miðað við virka vexti, að frádreginni virðisrýrnun. Fjáreignir samstæðunnar sem metnar eru á afskrifuðu kostnaðarverði eru skuldabréfaeign, viðskiptakröfur, aðrar skammtímakröfur og handbært fé.

Virkir vextir

Aðferð virkra vaxta felst í því að reiknað er endurgreiðsluvirði fjáreignar eða fjárskuldar og vaxtatekjum og vaxtagjöldum jafnað á líftímanum. Virkir vextir er sú ávöxtunarkrafa sem núvirðir áætlað sjóðstreymi eða tekjur yfir áætlaðan líftíma fjármálagernings, eða yfir styttra tímabil ef við á, þannig að það jafngildi bókfærðri fjárhæð fjáreignarinnar eða fjárskuldarinnar í efnahagsreikningi.

Vaxtatekjur eru færðar miðað við virka vexti fyrir alla fjármálagerninga aðra en þá sem skilgreindir eru sem fjáreignir á gangvirði í gegnum rekstrarreikning.

27. Reikningsskilaaðferðir (framhald)

Fjáreignir (framhald)

Fjáreignir sem ætlað er að eiga til gjalddaga

Fjáreignir eru flokkaðar sem fjáreignir sem ætlað er að eiga til gjalddaga þegar samstæðan á fjárfestingar, t.d. víxla eða skuldabréf, og hefur fyrirætlanir og getu til að eiga til gjalddaga. Fjárfestingar til gjalddaga eru færðar á afskrifuðu kostnaðarverði miðað við virka vexti að frádrægni virðisrýrnun þegar við á.

Lán og kröfur

Viðskiptakröfur, lán og aðrar kröfur sem hafa fastar greiðslur og eru ekki skráðar á virkum markaði eru flokkuð sem lán og kröfur. Lán og kröfur eru færðar á afskrifuðu kostnaðarverði með aðferð virkra vaxta að frádrægni virðisrýrnun. Vaxtatekjur af lánum og kröfum eru færðar miðað við virka vexti nema þegar vaxtatekjur eru óverulegar.

Virðisrýrnun fjáreigna

Virðisrýrnunarlíkan IFRS 9 byggir á væntu útlánatapi sem er breyting frá fyrri staðli IAS 39 sem aðeins gerði kröfu um að útlánatap yrði fært vegna liðinna atburða. Fjáreignir samstæðunnar sem falla undir gildissvið virðisrýrnunarlíkansins eru skuldabréfaeign, viðskiptakröfur, aðrar skammtímakröfur (að undanskildum afdregnum fjármagnstekjuskatti, inneign vegna virðisaukaskatts og fyrirframgreiðslum) og handbært fé.

Við mat á væntu útlánatapi fyrir viðskiptakröfur beitir samstæðan einfaldaðri nálgun. Sú nálgun krefst þess að samstæðan meti niðurfærslu sem er jöfn væntu útlánatapi á líftíma viðskiptakrafanna. Viðskiptakröfum samstæðunnar er skipt niður í flokka eftir þeim fjölda daga sem þær eru komnar fram yfir gjalddaga. Við mat á föstu niðurfærsluhlutfalli fyrir hvern flokk er horft til sögulegrar tapssögu samstæðunnar, leiðréttri fyrir framtíðarvæntingum um efnahagslega þróun ef þörf er á. Samstæðan framkvæmir framangreint mat niður á einstaka viðskiptavini eða hópa viðskiptavina ef reynsla sýnir verulega frábrugðið tapmynstur fyrir ákveðna viðskiptavini eða hópa viðskiptavina. Í einhverjum tilfellum getur það leitt til fráviks frá metnu hlutfalli niður á hópa fyrir einstaka viðskiptamenn. Sjá nánari umfjöllun um mat á væntu útlánatapi fyrir viðskiptakröfur í skýringu 15.

Á hverjum uppgjörstæði er kannað hvort til staðar sé hlutlæg vísbending um virðisrýrnun fjáreigna. Fjáreign hefur rýrnað í virði ef hlutlægar vísbendingar eru um að einn eða fleiri atburðir, sem hafa orðið, hafa áhrif á vænt framtíðarsjóðstreymi eignarinnar og hægt er að meta virðisrýrnun með áreiðanlegum hætti. Samstæðan færir sértæka niðurfærslu fyrir fjáreignir þar sem hlutlæg vísbending er um virðisrýrnun.

Breytingar á virðisrýrnunarframlagi fjáreigna í afskriftareikning eru færðar í rekstrarreikning á því tímabili sem matið fer fram. Virðisrýrnun er bakfærð ef unnt er að tengja bakfærsluna með hlutlægum hætti við atburð sem átt hefur sér stað eftir að virðisrýrnun var færð.

Afskráning fjáreigna

Samstæðan afskráir fjáreignir aðeins þegar samningsbundinn réttur til framtíðarsjóðstreymis af fjáreigninni er ekki lengur til staðar eða þegar áhættan eða ávinningurinn af fjáreigninni flyst yfir á annað félag.

Fjárskuldir og eiginfjárgerningar

Fjárskuldir

Fjárskuldir, þar á meðal skuldir við fjármálastofnanir, eru upphaflega metnar á gangvirði að frádrægni viðskiptakostnaði. Við síðara mat eru þær færðar á afskrifuðu kostnaðarverði miðað við virka vexti.

Afskráning fjárskulda

Samstæðan afskráir fjárskuldir eingöngu þegar skuldbinding vegna þeirra er ekki lengur til staðar.

Skýringar

28. Starfspáttayfirlit

Starfspáttaupplýsingar eru birtar eftir skipulagi samstæðunnar og innri upplýsingagjöf stjórnenda. Meginhluti af rekstri Isavia ANS ehf. samanstendur af þjónustu við flugrekendur á grundvelli milliríkjasamnings (Joint Finance). Isavia Innanlandsflugvellir ehf. er rekstur flugvalla og flugturna innanlands. Keflavíkurflugvöllur er rekstur flugvallar og flugturns í Keflavík auk Flugstöðvar Leifs Eiríkssonar og rekstur stoðsviða. Í skýringu 27 er nánar fjallað um tekjur hvers félags innan starfspáttar.

Innan tekna í starfspáttunum eru leigutekjur að fjárhæð um 8.861 milljónir króna (2022: um 7.037 milljónir króna) sem falla undir gildissvið IFRS 16 Leigusamningar. Aðrar tekjur sem tilgreindar eru hér að ofan eru innan gildissviðs IFRS 15 Tekjur af samningum við viðskiptavinum. Nánari lýsing á eðli tekna og tímasetningu tekjuskráningar félagsins er að finna í skýringu 27.

Starfspáttagreining 2023

	Isavia ANS ehf.	Isavia Innanlandsflugvellir ehf.	Isavia ohf. Keflavíkurflugvöllur	Fríhöfnin ehf.	Önnur dótturfélög	Jöfnun	Samstæða
	Flugleiðsaga	Innanlandskerfi					
Tekjur							
Tekjur frá þriðja aðila	7.646.980	3.217.347	19.022.231	14.767.737	403.668		45.057.963
Innanfélagstekjur	1.651.583	42.337	5.298.058	0	1.105.386	(8.097.364)	0
Heildartekjur	9.298.563	3.259.684	24.320.289	14.767.737	1.509.054	(8.097.364)	45.057.963
Afkoma							
Rekstrarhagnaður	1.065.976	(171.109)	2.527.112	636.599	10.538	(62.679)	4.006.436
Fjármagnsliðir	(142.168)	(22.560)	(707.538)	(10.649)	2.744	(421.474)	(1.301.645)
Afkoma fyrir skatta	923.808	(193.669)	1.819.574	625.949	13.282	(484.153)	2.704.792
Afkoma ársins	739.082	(154.939)	1.453.785	500.756	47.894	(484.649)	2.101.928
Efnahagsreikningur							
Fastafjármunir	5.933.593	1.323.773	86.963.404	453.653	189.777	(4.908.604)	89.955.597
Aðrar eignir óskiptar á starfspætti	2.149.669	615.195	17.186.243	2.688.972	655.181	(1.150.350)	22.144.910
Heildareignir	8.083.263	1.938.969	104.149.647	3.142.624	844.958	(6.058.954)	112.100.506
Heildarskuldir	6.539.011	2.242.659	62.315.298	1.593.941	400.827	(5.055.448)	68.036.288
Eigið fé	1.544.252	(303.690)	41.829.255	1.548.684	444.130	(998.412)	44.064.218
Aðrar upplýsingar							
Fjárfestingar ársins	638.196	94.198	15.687.959	155.995	8.698	0	16.585.046
Afskriftir ársins	321.212	127.685	3.607.257	217.880	50.545	(185.587)	4.138.991

Skýringar

28. Starfspáttayfirlit (framhald)

Starfspáttagreining 2022

	Isavia ANS ehf.	Isavia Innanlands- flugvellir ehf.	Isavia ohf. Keflavíkur- flugvöllur	Fríhöfnin ehf.	Önnur dóttur- félög	Jöfnun	Samstæða
	Flugleiðsaga	Innanlandskerfi					
Tekjur							
Tekjur frá þriðja aðila	7.268.260	2.745.088	13.521.042	12.418.890	552.217		36.505.496
Innanfélagstekjur	842.577	40.251	4.616.913	0	831.167	(6.330.908)	0
Heildartekjur	8.110.836	2.785.340	18.137.955	12.418.890	1.383.383	(6.330.908)	36.505.496
Afkoma							
Rekstrarhagnaður	466.545	(290.364)	127.460	911.514	33.635	(15.432)	1.233.358
Fjármagnsliðir	(366.954)	17.397	(1.645.670)	(55.399)	4.266	4.153	(2.042.208)
Afkoma fyrir skatta	99.591	(272.967)	(1.518.210)	856.114	37.900	(11.279)	(808.850)
Afkoma ársins	79.669	(218.378)	(1.221.464)	684.888	66.935	(9.023)	(617.373)
Efnahagsreikningur							
Fastafjármunir	6.116.029	1.351.035	77.668.255	268.868	108.086	(7.009.092)	78.503.180
Aðrar eignir óskiptar á starfspætti	2.586.485	1.736.788	12.275.502	2.537.094	547.033	(3.908.544)	15.774.357
Heildareignir	8.702.514	3.087.822	89.943.757	2.805.962	655.118	(10.917.637)	94.277.537
Heildarskuldir	7.892.862	3.236.574	49.572.546	1.328.034	259.015	(9.973.650)	52.315.381
Eigið fé	805.169	(148.751)	40.375.469	1.477.928	396.103	(943.763)	41.962.156
Aðrar upplýsingar							
Fjárfestingar ársins	310.724	149.927	14.701.960	20.456	2.795	0	15.185.862
Afskriftir ársins	345.572	131.472	3.297.195	226.644	102.814	(172.126)	3.931.571

Viðauki I Stjórnarháttayfirlýsing

Stjórnarháttayfirlýsing er uppgjör stjórnar fyrir liðið starfsár stjórnar 2023 – 2024 og er hún birt samhliða ársreikningi fyrir almanaksárið 2023. Stjórnarháttayfirlýsing er í samræmi við ákvæði 66. gr. c laga um ársreikninga nr. 3/2006 með síðari breytingum.

Með þessari yfirlýsingu um stjórnarhætti er Isavia að fylgja Leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja sem gefnar eru út af Viðskiptaráði Íslands, Samtökum atvinnulífsins og Nasdaq Iceland, þann 1. júlí 2021 og er 6. útgáfa. Félagið fylgir einnig almennri eigandastefnu ríkisins fyrir öll félög í eigu ríkisins, útgefinni í september 2021.

Lög og reglur

Isavia ohf. er opinbert hlutafélag í eigu íslenska ríkisins. Um starfsemi félagsins gilda lög nr. 65/2023 um uppbyggingu og rekstur flugvalla og þjónustu við flugumferð og lög um loftferðir nr. 80/2022.

Stjórnarhættir félagsins taka mið af lögum nr. 2/1995 um hlutafélög, samþykktum félagsins og starfsreglum stjórnar.

Stjórn félagsins hefur í störfum sínum Leiðbeiningar um stjórnarhætti til hliðsjónar og uppfyllir þær í öllum meginatriðum. Helsta frávik er að ekki er starfandi tilnefningarnefnd hjá félaginu þar sem tilnefning í stjórn félagsins er hjá fjármála- og efnahagsráðherra sem fer með hlut ríkisins í félaginu.

Ekki hafa fallið dómar þar sem starfsemi félagsins er talin hafa brotið í bága við lög eða reglur.

Lög um félagið má nálgast á vef Alþingis, www.althingi.is, og samþykktir og starfsreglur á heimasíðu félagsins www.isavia.is. Leiðbeiningar um stjórnarhætti fyrirtækja er hægt að nálgast á heimasíðu Viðskiptaráðs Íslands. Leiðbeiningarnar eru m.a. birtar á slóðinni <https://leidbeiningar.is>. Frekari upplýsingar um laga- og reglugerðarramma, sem Isavia ber að fylgja, eftir því sem við á um rekstur Isavia er að finna hér: [Lög & reglur](#) | [Samgöngustofa \(samgongustofa.is\)](#).

Áhættustýring og innra eftirlit

Stjórn hefur samþykkt heildstæða áhættustefnu fyrir félagið þar sem helstu áhættuþættir í rekstri hafa verið skilgreindir.

Áhættustýring Isavia byggir á hugmyndafræði heildstæðrar áhættustjórnunar (e. enterprise risk management).

Áhættustefnan byggir á heildarstefnu Isavia og er til þess ætluð að styðja við stefnu og sett markmið. Tilgangurinn með áhættustefnu Isavia er að tryggja virka áhættustjórnun og góða áhættumenningu. Notast er við viðurkenndar aðferðir við áhættugreiningar og áhættumat og unnið er að samræmdu ferli fyrir móður- og dótturfélög.

Hjá félaginu er starfandi áhættunefnd og er markmið hennar að tryggja að skipulag og framkvæmd áhættustýringar sé til samræmis við stefnu stjórnar. Verkefni nefndarinnar taka til yfirsýnar og eftirlits með allri áhættustýringu samstæðunnar. Í áhættunefnd sitja forstjóri, framkvæmdastjóri fjármála og mannauðs, áhættustjóri og sérfræðingur í áhættustýringu.

PricewaterhouseCoopers ehf. sér um innri endurskoðun félagsins, samkvæmt samningi, sem m.a. leggur mat á áhættustýringu, eftirlitsaðferðir og stjórnarhætti hjá öllum félögum innan samstæðunnar með kerfisbundnum aðferðum og styður þannig félagið við að ná markmiðum sínum.

Framkvæmdastjórnar bera ábyrgð á að draga fram, skilgreina og meta áhættu innan síns sviðs sem og að koma á viðeigandi stýringu til að lágmarka áhættu.

Stjórn

Í stjórn Isavia eru fimm stjórnarmenn og fimm til vara, kjörnir á aðalfundi til eins árs í senn. Stjórnin er tilnefnd af fjármála- og efnahagsráðherra. Kynjahlutfall í stjórn er 40% konur og 60% karlar. Öll stjórnin er óháð í skilningi Leiðbeininga um stjórnarhætti fyrirtækja.

Viðauki I Stjórnarháttayfirlýsing

Störf og starfsreglur stjórnar

Stjórnin hefur sett sér starfsreglur þar sem helstu verkefni og valdsvið stjórnar og forstjóra eru afmörkuð. Gildandi starfsreglur voru samþykktar á stjórnarfundi 13. desember 2023. Þar er m.a. að finna ákvæði varðandi skiptingu starfa innan stjórnar, reglur um hæfi til þátttöku í afgreiðslu mála, um fundarsköp og fundargerðir, reglur um þagnarskyldu, upplýsingagjöf gagnvart stjórn og ákvörðunarvald stjórnar. Starfsreglur stjórnar eru birtar á heimasíðu félagsins.

Meginhlutverk stjórnar er að fara með málefni félagsins milli hluthafafunda, tryggja að nægilegt eftirlit sé með reikningshaldi og meðferð fjármuna félagsins, að staðfesta rekstrar- og fjárfestingaáætlanir og sjá til þess að þeim sé fylgt. Stjórnin tekur meiriháttar ákvarðanir í rekstri félagsins og sér um að félagið sé rekið í samræmi við lög og reglur.

Þá ber stjórninni að stuðla að viðgangi félagsins og tryggja árangur þess til langs tíma litið, með því að setja félaginu stefnu í samstarfi við stjórnendur þess.

Á starfsárinu 2023 - 2024 voru haldnir 14 stjórnarfundir. Allir fundir stjórnarinnar voru ákvörðunarbærir þar sem fullskipað var á öllum fundum stjórnar. Starfsáætlun stjórnar fyrir næsta starfsár liggur fyrir að aðalfundi loknum. Stjórnarformaður stýrir fundum. Stjórnarfundi sitja einnig forstjóri, framkvæmdastjóri fjármála og mannauðs og yfirlögfræðingur sem jafnframt ritar fundargerðir. Fundargerðir eru undirritaðar af stjórn, forstjóra og fundarritara.

Árangursmat stjórnar

Stjórn metur störf sín með reglubundnum hætti, verklag og starfshætti, framgang félagsins, frammistöðu forstjóra svo og skilvirkni undirnefnda séu þær starfandi. Slíkt árangursmat felur m.a. í sér að stjórnin leggi mat á styrkleika og veikleika í störfum sínum og verklagi og hugar að þeim hlutum sem hún telur að betur megi fara.

Skipan stjórnar Isavia 2023-2024

Kristján Þór Júlíusson, fæddur 1957, er stjórnarformaður frá 2022, með kennsluréttindi frá Háskóla Íslands og skipstjórnarréttindi frá Stýrimannaskólanum í Reykjavík. Kristján Þór var alþingismaður Norðausturkjördæmis 2007-2021. Hann var heilbrigðisráðherra 2013-2017, mennta- og menningarmálaráðherra og ráðherra norrænna samstarfsmála 2017 og sjávarútvegs- og landbúnaðarráðherra 2017-2021. Hann sat í fjárlaganefnd Alþingis 2007-2013, iðnaðarnefnd 2007-2009 og umhverfisnefnd 2009-2011.

Kristján Þór var bæjarstjóri Dalvíkur 1986-1994 og bæjarstjóri Ísafjarðar 1994-1997. Sat í bæjarstjórn Akureyrar 1998-2009 og bæjarstjórn Akureyrar 1998-2006. Formaður stjórnar Iðnþróunarfélags Eyjafjarðar hf. 1987-1992. Í stjórn Útgerðarfélag Dalvíkinga hf. 1987-1990. Í stjórn Söltunarfélags Dalvíkur hf. 1987-1993. Í stjórn Sæplasts hf. 1988-1994. Kristján Þór var formaður stjórnar Hafnarsambands sveitarfélaga 1994-1997 og formaður stjórnar Eypings 1998-2002. Í stjórn Togaraútgerðar Ísafjarðar hf. 1996-1997 og formaður stjórnar Samherja hf. 1996-1998. Í stjórn Sambands íslenskra sveitarfélaga 1998-2007. Formaður stjórnar Lífeyrissjóðs starfsmanna Akureyrarbæjar 1998-2007. Í stjórn Fjárfestingarbanka atvinnulífsins 1999-2000. Í stjórn Eignarhaldsfélagsins Brunabótafélags Íslands 1999-2008. Í Ferðamálaráði Íslands 1999-2003. Árin 1999-2007 sat Kristján Þór í stjórn Landsvirkjunar. Hann var formaður stjórnar Lífeyrissjóðs Norðurlands 2000-2007 og í stjórn Fasteignamats ríkisins á sama tímabili. Kristján sat í stjórn Íslenskra verðbréfa 2002-2009. Kristján Þór var kosinn í stjórn Isavia á aðalfundi 2022 og situr í starfskjaranefnd Isavia.

Hólmfríður Árnadóttir, fædd 1973, er stjórnarmaður frá 2022, með B. Ed. og M. Ed. gráður frá Háskólanum á Akureyri og Dipl. Ed. gráðu frá Háskóla Íslands. Hólmfríður starfar sem deildarstýra Kennslumiðstöðvar Háskóla Íslands og verkefnisstýra fjarnáms við sama skóla. Hún hefur yfir 20 ára reynslu af stjórnun, ráðgjöf og kenningu. Hún starfaði sem skólastjóri frá 2016-2022 og sem sérfræðingur við Háskólann á Akureyri 2012-2016. Hún hefur setið í fjölmörgum stjórnnum, ráðum og nefndum. Hólmfríður var kosin í stjórn Isavia á aðalfundi 2022 og situr í starfskjaranefnd Isavia.

Hrólfur Ölvisson stundaði nám í stjórn mála og fjölmiðlafræði við Háskóla Íslands. Frá árinu 2016 hefur Hrólfur starfað sem framkvæmdastjóri Jarðefnaiðnaðar ehf. ásamt því að sitja í stjórn félagsins. Hann situr einnig meðal annars í stjórn Sementsverksmiðjunnar ehf. og Eignarhaldsfélagsins Hornsteins ehf. ásamt því að gegna formennsku stjórnar hjá Bæ hf. Hrólfur hefur gengt fjölmörgum stjórnunarstöðum áður en meðal annars starfaði hann sem framkvæmdastjóri dagblaðsins Tímans 1988-1993 og sem framkvæmdastjóri Framsóknarflokksins 2010-2016. Hann hefur einnig setið í fjölmörgum stjórnnum í gegnum árin en meðal annars sat hann í stjórn Bankaráðs Búnaðarbankans 1998-2001, var formaður stjórnar Brunamálastofnunar 1997-2001, í Innkauparáði Reykjavíkurborgar 2003-2005 og formaður Vinnumálastofnunar 1998-2007. Hrólfur var kosinn í stjórn Isavia á aðalfundi 2023.

Viðauki I Stjórnarháttayfirlýsing

Skipan stjórnar Isavia 2023-2024 (framhald)

Nanna Margrét Gunnlaugsdóttir, fædd 1978, stjórnarmaður frá 2018, viðskiptafræðingur með MBA frá Háskólanum í Reykjavík. Frá árinu 2008 hefur Nanna rekið eigið fyrirtæki m.a. í verslun og síðar í ýmsum fjárfestingaverkefnum ásamt því að sitja í stjórnnum nokkurra fyrirtækja, starfaði hjá Eimskipafélagi Íslands frá 1998-2008, m.a. í fjárfestingadeild og sem sölustjóri í sjó- og flugfraktdeild. Nanna Margrét var kosin í stjórn á aðalfundi 2018 og situr í endurskoðunarnefnd Isavia.

Önnur stjórnarstörf:

Situr m.a. í stjórn Fríhafnarinnar ehf.

Jón Steindór Valdimarsson, fæddur 1958, stjórnarmaður frá árinu 2022, MPM (Master of Project Management) frá Háskólanum í Reykjavík og með embættispróf í lögum frá Háskóla Íslands. Jón Steindór var alþingismaður árin 2016-2021. Hann var framkvæmdastjóri fyrirtækjanna TravAble ehf. og Nordberg Innovation ehf. árin 2015-2016. Þá var hann aðstoðarframkvæmdastjóri og síðar framkvæmdastjóri Samtaka iðnaðarins árin 1988-2010. Jón Steindór sat í stjórn Regins hf. 2014-2015; stjórn Alþjóðamálastofnunar Háskóla Íslands 2002-2013; stjórnarformaður Landsbréfa hf. 2011-2013; varaformaður stjórnar Framtakssjóðs Íslands 2011-2012 og í stjórn Nýsköpunarsjóðs atvinnulífsins 2000-2010, þar af stjórnarformaður árin 2004-2010. Jón Steindór var kosinn í stjórn Isavia á aðalfundi 2022 og situr í endurskoðunarnefnd Isavia.

Varastjórn Isavia

Dóra Sif Tynes, fædd 1972, lögfræðingur, Advel lögmenn, eigandi.

Ingveldur Sæmundsdóttir, fædd 1970, viðskiptafræðingur MBA, aðstoðarmaður innviðaráðherra.

Sigrún Traustadóttir, fædd 1962, viðskiptafræðingur MBA, ráðgjafi. Var aðalmaður í stjórn 2014-2017, varamaður frá 2017.

Tómas Ellert Tómasson, fæddur 1970, byggingarverkfræðingur, starfar nú fyrir SG-hús ehf. á Selfossi.

Valdimar Halldórsson, fæddur 1973, BA í hagfræði og MSc í viðskiptafræði frá Háskóla Íslands. Var aðalmaður í stjórn 2018 – 2022.

Forstjóri Isavia

Forstjóri hefur með höndum daglegan rekstur félagsins samkvæmt stefnu og fyrirmælum stjórnar. Daglegur rekstur nær ekki til ráðstafana sem eru óvenjulegar eða mikilsháttar. Hann hefur ákvörðunarvald um öll rekstrar- og fjárhagsleg málefni félagsins og hefur umsjón með eignum þess. Forstjóri gerir stjórn grein fyrir starfsemi félagsins og afkomu á stjórnarfundum, ber ábyrgð gagnvart stjórn og að fylgt sé samþykktum félagsins, lögum og reglum. Forstjóri er ekki með nein hagsmunatengsl við viðskiptaaðila og/eða samkeppnisaðila.

Forstjóri er Sveinbjörn Indriðason, fæddur 1972, hagfræðingur frá Háskóla Íslands 1998. Hann starfaði hjá Fjárfestingarbanka atvinnulífsins og vann við áhættustýringu hjá Icelandair frá 1999 - 2005. Sveinbjörn var framkvæmdastjóri fjármálasviðs FL Group frá 2005 - 2008 og rekstrar- og fjármálastjóri nýsköpunarfyrirtækisins CLARA frá árinu 2011. Sveinbjörn var framkvæmdastjóri fjármálasviðs Isavia frá árinu 2013 þar til í júní 2019 þegar hann var ráðinn forstjóri Isavia.

Forstjóri hefur að auki umsjón og eftirlit með dótturfélögum Isavia ohf. Sett hefur verið eigandastefna dótturfélaga Isavia ohf., þar sem leitast er við að skýra ábyrgð og hlutverk eiganda, félagsins, stjórnar og stjórnenda til að stuðla að góðum stjórnháttum og skýrri stefnumörkun. Þannig á eigandastefnan að tryggja gagnsæja, faglega og skilvirka stjórnun dótturfélaga. Einnig hafa verið gerðir viðaukar þar sem fram koma stefnur, reglur og leiðbeiningar sem unnið er eftir á samstæðugrunni. Má þar nefna mannauðsstefnu, sjálfbærnistefnu, stefnu um heildastæða áhættustýringu, siðareglur og meðferð persónuupplýsinga svo eitthvað sé nefnt. Eigandastefnan ásamt viðauka er aðgengileg á heimasíðu félagsins www.isavia.is.

Ársreikningar félagsins

Reikningsár Isavia er almanaksárið. Ársreikninga félagsins er hægt að nálgast hjá Ársreikningaskrá sem og á heimasíðu félagsins www.isavia.is.

Undirnefndir

Á vegum stjórnar starfar tvær undirnefndir, nefndarmenn eru skipaðar af stjórn Isavia ohf.

Starfskjaranefnd

Stjórn Isavia skipar tvo einstaklinga í starfskjaranefnd sem eiga einnig sæti í stjórn félagsins. Helstu verkefni starfskjaranefndar eru að undirbúa árlega drög að starfskjarastefnu sem lögð er fyrir aðalfund félagsins, undirbúa tillögu til aðalfundar um starfskjör stjórnar og undirbúa tillögu til stjórnar um viðmið fyrir laun og önnur starfskjör forstjóra og framkvæmdastjóra dótturfélaga. Starfskjaranefnd hefur eftirlit með því að starfskjarastefnu sé framfylgt og að laun og starfskjör séu í samræmi við lög, reglur og góðar starfsvenjur. Starfsreglur starfskjaranefndar ásamt starfskjarastefnu félagsins er að finna á heimasíðu félagsins.

Viðauki I Stjórnarháttayfirlýsing

Endurskoðunarnefnd

Um endurskoðunarnefnd Isavia gildir IX kafli laga nr. 3/2006 um ársreikninga, samanber lög nr. 80/2008. Stjórn félagsins setur starfsreglur nefndarinnar, til frekari fyllingar lögunum. Stjórn Isavia skipar á fyrsta fundi sínum að loknum aðalfundi ár hvert þrjú einstaklinga í endurskoðunarnefnd Isavia. Í henni sitja þrír aðilar, einn óháður félaginu og tveir fulltrúar stjórnar. Aðalhlutverk endurskoðunarnefndar er mat á eftirlitsumhverfi félagsins, greining á virkni innri endurskoðunar, eftirlit með framkvæmd endurskoðunar, gerð tillögu um val á ytri endurskoðanda í samráði við Ríkisendurskoðun skv. 7. gr. laga nr. 46/2016 um ríkisendurskoðanda og endurskoðun ríkisreiknings, ásamt mati á óhæði endurskoðanda, mat á virkni áhættustefnu, áhættuvilja og áhættustýringu og tryggja fylgni við gildandi lög og reglur. Meðal annarra verkefna nefndarinnar er að yfirfara fjárhagsupplýsingar og fyrirkomulag upplýsingagjafar frá stjórnendum, innri endurskoðun og ytri endurskoðendum og að staðreyna að upplýsingar sem stjórnin fær um rekstur, stöðu og framtíðarhorfur félagsins séu áreiðanlegar og gefi sem gleggsta mynd af stöðu félagsins á hverjum tíma. Hlutverk og starfsreglur er að finna á heimasíðu félagsins.

Fyrirkomulag samskipta hluthafa og stjórnar

Einn hluthafi, íslenska ríkið, á alla hluti félagsins og fer fjármála- og efnahagsráðherra með hlutinn. Boðun á hluthafafundi er send til tengiliðs í fjármála- og efnahagsráðuneytinu. Hluthafafundir eru meginvettvangur fyrir upplýsingagjöf til hluthafans. Önnur samskipti við hluthafa um málefni félagsins eru í flestum tilfellum að frumkvæði félagsins. Stjórnarformaður og forstjóri hafa átt fundi með ráðherra eða starfsmönnum fjármála- og efnahagsráðuneytisins.

Stjórn og forstjóri félagsins fylgja Almennri eigandastefnu ríkisins fyrir öll félög í eigu ríkisins í störfum sínum. Félagið sendir út fréttatilkynningar sem upplýsa um afkomu félagsins og um önnur atriði í rekstrinum eftir því sem við á.

Stjórnarháttayfirlýsing var samþykkt á stjórnarfundi Isavia ohf. þann 13. mars 2024.

Viðauki II Ófjárhagsleg upplýsingagjöf

Viðskiptalíkan

Isavia ohf. er opinbert hlutafélag sem annast rekstur, viðhald og uppbyggingu Keflavíkurflugvallar. Dótturfélög þess eru þrjú: Isavia Innanlandsflugvellir ehf. sem annast rekstur áætlanarflugvalla í innanlandsflugi og lendingarstaða á Íslandi, Frihöfnin ehf. sem annast rekstur þriggja frihafnarverslana í Flugstöð Leifs Eiríkssonar og Isavia ANS ehf. sem annast flugleiðsöguþjónustu innanlands og alþjóðaflugs yfir norðanverðu Norður-Atlantshafi. Dótturfélagið Isavia ANS ehf. á tvö dótturfélög sem eru Tern Systems ehf. sem er hugbúnaðarfyrirtæki og Suluk ApS sem er þjónusta flugumferðarstjóra á Grænlandi. Tern Systems ehf. á svo eitt dótturfélag sem er einnig hugbúnaðarfyrirtæki sem er Tern Branch Ungverjalandi.

Isavia er þjónustufyrirtæki sem hefur með höndum rekstur og viðhald á innviðum sem leggja grunn að flugsamgöngum Íslands, tengingum við umheiminn og flugi á milli heimsálfa. Starfsemin skiptir þar af leiðandi miklu máli fyrir þjóðarhag. Lögð er áhersla á viðtækt samráð við þá hagaðila sem treysta á þjónustu fyrirtækisins og verða fyrir áhrifum af starfseminni.

Isavia starfar á alþjóðlegum samkeppnismarkaði þar sem samkeppni milli flugvalla er mikil. Markaðsumhverfið hefur tekið miklum breytingum undanfarið og ekki er séð fyrir endann á þeim. Mikil áhersluaukning hefur orðið á sjálfbærni í rekstri flugvalla og Isavia hefur unnið markvisst að því síðustu árin að tryggja sjálfbærni til framtíðar. Samstæðan sér mikil tækifæri í því að samkeppnisforskot Íslands til framtíðar geti snúið að umhverfismálum og sjálfbærni. Stefna samstæðunnar endurspeglar það.

Stefna

Tilgangur Isavia ohf., móðurfélagsins, er að leiða flugvallarsamfélag sem eykur lífsgæði og velsæld á Íslandi og framtíðarsýnin er að tengja heiminn í gegnum Ísland. Tilgangurinn leggur áherslu á hlutverk Keflavíkurflugvallar sem mikilvægs innviðar fyrir íslenskt samfélag og þá ábyrgð sem því fylgir inn í sjálfbæra framtíð. Tilgangurinn og stefnan í heild endurspeglar áherslu félagsins á sjálfbærni og jafnvæginu milli efnahags, umhverfis og samfélags.

Framtíðarsýn Isavia er að tengja heiminn í gegnum Ísland. Hún leggur áherslu á uppbyggingu tengistöðvarinnar og endurspeglar þá þróun sem áætlað er að verði á næstu árum í flugsamgöngum. Til að geta stutt við þróunina þarf að byggja upp innviði flugvallarins. Stefna félagsins miðar að því að skila leiðandi flugvelli sem mun vaxa á sjálfbæran hátt og styðja við velsæld þjóðarinnar. Enda skila þær verulegum efnahagslegum ávinningi fyrir hagkerfið í heild sinni.

Lykilmælikvarðar

Lykilmælikvarðar Isavia ohf., móðurfélagsins, voru uppfærðir á árinu til að vinna markvisst að árangri stefnunnar. Forstöðufólk félagsins vann tillögur að stefnumælikvörðum sem samþykktar voru af framkvæmdastjórn. Ákveðið var að vinna eftir fimm lykilmælikvörðum árið 2023. Þeir eru:

Markmið 1: Arðsemi eigin fjár verði komin yfir 10% árið 2027. Það fari úr 1,9% í 3,2% árið 2023. Arðsemi eigin fjár árið 2023 var 3,54%.

Markmið 2: Hlutfall ánægðra viðskiptavina verði 85% árið 2027. Það fari úr 84% í 85% árið 2023 fyrir farþega. Hlutfall ánægðra viðskiptavina fyrir árið 2023 var 83%.

Markmið 3: Ánægja starfsfólks fari yfir 8 af 10 árið 2027. Það fari úr að meðaltali 7,5 í 8,0 árið 2023 og haldist þar. Meðalánægja starfsfólks árið 2023 var 7,7.

Markmið 4: Kolefnisspor Keflavíkurflugvallar verði komið undir 1.000 tonn CO₂ árið 2027. Það fari úr 2.185 tonnum í 1.760 tonn fyrir lok árs 2023. Mælingin fyrir árið 2023 var 1.928 tonn.

Markmið 5: Engin alvarleg öryggis-, verndar- eða vinnuverndaratvik verði á Keflavíkurflugvelli árið 2027. Engin alvarleg atvik í öryggis-, verndar- og vinnuverndarmálaflokkum sem rekja má til starfsemi og innviða Isavia á Keflavíkurflugvelli árið 2023. Fjöldi alvarlegra atvika 2023 í öryggis- og flugvernd voru 38.

Sjálfbærni

Isavia samstæðan hefur stutt UN Global Compact sáttamála Sameinuðu þjóðanna frá árinu 2016. Með því skuldbindur Isavia sig til þess að stefna og starfshættir séu í samræmi við tíu viðmið Sameinuðu þjóðanna um mannréttindi, vinnumál, umhverfismál og aðgerðir gegn spillingu. Isavia samstæðan er með sjálfbærnistefnu sem segir að félagið hafi sjálfbærni að leiðarljósi í öllu sem það gerir. Stefnan er studd af fimm ára aðgerðaáætlunum sérsniðnum að hverju félagi samstæðunnar sem gilda til loka árs 2026.

Markmið Isavia, mælikvarðar og aðgerðir til að ná árangri í sjálfbærni koma fram í fimm ára aðgerðaáætlun um sjálfbærni sem var skilað inn til Umhverfisstofnunar í lok árs 2021 eins og lög gera ráð fyrir. Við val á markmiðum og úrbótaverkefnum þeim tengdum var horft til eðlis fyrirtækisins og stefnu, ábendinga ytri hagaðila, Heimsmarkmiðanna og áherslna stjórnvalda þeim tengdum og í loftslagsmálum. Um leið var horft til úrbótatækifæra út frá GRI þáttunum, skuldbindingum félagsins við meginreglur UN Global Compact og hvatningaverkefni sem félagið er aðili að. Auk þess sem ACI, alþjóðasamtök flugvalla hafa gefið út leiðbeiningar um sjálfbærnivegferð fyrir flugvelli sem horft var til. Aðgerðaáætlunin var lögð fyrir forstjóra og framkvæmdastjórn til samþykktar og fyrir stjórn til kynningar.

Viðauki II Ófjárhagsleg upplýsingagjöf

Sjálfbærni (framhald)

Unnið var markvisst eftir aðgerðaáætluninni árið 2023 og var aðgerðum fylgt eftir í stefnubókhalda félagsins. Unnið var að 25 aðgerðum í sjálfbærni. Um 45% árangur náðist í framvindu þeirra. Alls var lokið við 6 aðgerðir af 25 árið 2023 í þeim fjórum flokkum sem sjálfbærnistefnan nær til. Einnhverjar aðgerðir færðust yfir á árið 2024 enda voru þær settar til meira en eins árs. Stefna og aðgerðaáætlun Isavia í sjálfbærni eru í endurskoðun um þessar mundir í samræmi við þær breytingar sem hafa verið og eru framundan í ytra umhverfi félagsins. Hægt er að nálgast ítarlegri upplýsingar um Sjálfbærnistefnu Isavia ásamt aðgerðaáætlun hér: <https://www.isavia.is/fyrirtaekid/um-isavia/samfelag-og-umhverfi/samfelag/sjalbbaerni>.

Umhverfismál

Í samræmi við sjálfbærnistefnu félagsins hefur Isavia að leiðarljósi að halda neikvæðum umhverfisáhrifum af starfsemi í lágmarki í sátt og samvinnu við hagaðila með áherslu á loftslagsmál. Keflavíkurlugvöllur er þátttakandi í kolefnisvottunarkerfi á vegum samtaka flugvalla (ACI) sem heitir Airport Carbon Accreditation (ACA) og er með vottað umhverfisstjórnunarkerfi samkvæmt alþjóðastaðlinum ISO14001. Kolefnisspor Isavia hefur verið rýnt og staðfest af ytri aðila, alþjóðlega endurskoðendafyrirtækinu Bureau Veritas. Stuðst var við vottun samkvæmt. ISO 14064-3 og veitt takmörkuð staðfesting (limited assurance).

Eldsneytisnotkun er veigamesti umhverfisþátturinn í starfsemi Isavia. Vel er fylgst með eldsneytisnotkun í starfsemi og unnið að því að draga úr þar sem hægt er. Stærsti hluti notkunarinnar er vegna þjónustu og viðhalds á brautum og athafnasvæðum flugvallanna. Árið 2021 var unnin ítarleg greining á útskiptingu ökutækja á Keflavíkurlugvelli. Í kjölfarið var tekin ákvörðun um að flugvöllurinn yrði kolefnislaus árið 2030 sem þýðir að öll ökutæki í eigu Isavia ohf. verði komin á umhverfisvæna orkugjafa. Isavia kolefnisjafnar starfsemi sína.

Siðferðisviðmið

Isavia er með siðareglur, sem voru uppfærðar árið 2022. Þær taka til allrar starfsemi félagsins viðburða starfsfólks og ferða vegna vinnu. Þær gilda um starfsfólk, stjórnendur og stjórnir félaganna innan samstæðunnar og eru hluti af ráðningarsamningum þeirra. Siðareglur fyrir birgja Isavia og dótturfélaga eru settar í samræmi við tíu viðmið UN Global Compact. Gerð er krafa til birgja félaganna að þeir uppfylli siðareglurnar sem lágmarks viðmið og að þeir geri sömu kröfu til sinna birgja. Tilkynna ber Isavia ef grunur vaknar um brot á reglum hjá þeim. Sé þess óskað þurfa birgjar að geta staðfest að þessum siðareglum sé fylgt. Í samningum félagsins er að finna ákvæði um bann við gerviverktöku og ráðningarsamband skal vera meginregla í samskiptum starfsmanna og verksala. Þetta er gert til þess að tryggja að öll launþegagjöld, hverju nafni sem þau nefnast, séu greidd og farið sé eftir ákvæðum kjarasamninga.

Mannauður

Stefna Isavia í mannauðsmálum er að skapa vinnustað þar sem starfsfólk sýni hvert öðru virðingu og sé heiðarlegt gagnvart sjálfu sér og öðrum. Félagið ætlar að vera í fararbroddi sem vinnustaður þar sem jafnrétti og traust ríkir. Unnið er markvisst að því að tryggja starfsfólki jöfn tækifæri og möguleika á að nýta hæfileika sína í starfi.

Á árinu 2022 voru mannauðs- og jafnréttisstefna félagsins sameinaðar í eina til að sýna að jafnréttismál eru hluti af öllum mannauðstengdum málum hjá félaginu. Samhliða stefnunni var ný aðgerðaráætlun jafnréttismála send til samþykkis Jafnréttisstofu sem vottaði áætlunina til næstu tveggja ára.

Isavia hefur skuldbundið sig til að innleiða, skjalfesta og viðhalda jafnlaunakerfi í samræmi við kröfur jafnlaunastaðalsins ÍST 85 og öðlast jafnlaunavottun í samræmi við lög nr. 150/2000 um jafna stöðu og jafnan rétt kynjanna. Félagið innleiddi stjórnkerfi jafnlauna árið 2018. Árið 2022 hlaut félagið endurvottun eftir úttekt sem framkvæmd var af BSI á Íslandi. Stjórnkerfi jafnlauna er ætlað að tryggja að allt starfsfólk fái greidd jöfn laun og njóti sömu kjara fyrir sömu eða jafnverðmæt störf óháð kyni. Samhliða vottuninni var framkvæmd launagreining sem leiddi í ljós að ekki er til staðar óútskýrður kynbundinn launamunur hjá Isavia.

Isavia er með viðbragðsáætlun vegna eineltis, kynbundinnar- og kynferðislegrar áreitni og ofbeldis (EKKO) í samræmi við lög þar um. Áætlunin nær til allra starfsstöðva Isavia og dótturfélaga og á jafnt við um starfsfólk, stjórnendur og verktaka sem starfa á vegum félagsins eða á vegum annarra þjónustuaðila á starfsstöðvum Isavia. Viðbragðsáætlunin byggir á þeirri stefnu Isavia að einelti, kynferðisleg áreitni, kynbundið áreitni eða annarskonar ofbeldi er ekki undir neinum kringumstæðum liðið. Það er markmið félagsins að uppræta slíka hegðun með fyrirbyggjandi aðgerðum í formi fræðslu og með faglegum verkferlum.

Starfsfólk eða aðrir sem búa yfir upplýsingum um brot á lögum eða aðra ámælisverða háttsemi í starfsemi félagsins ber að tilkynna slíkt. Isavia tryggir ákveðna vernd til handa þeim sem upplýsa um lögbrot eða aðra ámælisverða háttsemi í starfsemi til samræmis við lög nr. 40/2020 um vernd uppljóstrara. Tilkynningar þess efnis er hægt að senda inn í gegnum heimasíðu Isavia.

Viðauki II Ófjárhagsleg upplýsingagjöf

Áhættustýring

Isavia fylgir formlegu ferli áhættustýringar til að draga fram og stýra fjárhagslegri og ófjárhagslegri áhættu fyrirtækisins. Með ferlinu er leitast við að kortleggja helstu áhættuþætti fyrirtækisins og gera viðeigandi ráðstafanir til að draga úr líkum á óæskilegum atburðum. Unnið er til samræmis við heilstæða áhættustýringu sem byggir á heildarstefnu Isavia. Stjórnendur stýra áhættu félagsins í samræmi við áhættuvilja Isavia sem stjórn setur en áhættuþol, þ.e. mörk ásættanlegra frávik frá markmiðum, eru skilgreind meðal annars í lögum og reglum sem um starfsemina gilda, innlendum og alþjóðlegum skuldbindingum, stefnuskjölum, ferlum, verklagsreglum og handbókum. Nánar er fjallað um áhættustýringu Isavia í stjórnarháttaryfirlýsingu og ársskýrslu félagsins.

Ársskýrsla

Ársskýrsla Isavia samstæðunnar er gefin út samkvæmt alþjóðlegum staðli Global Reporting Initiative ásamt sérákvæðum þeirra um flugvelli. Í skýrslunni er áherslum, markmiðum, lykilmælikvörðum og árangri Isavia í átt að aukinni sjálfbærni gerð skil. Fjallað er um umhverfis-, samfélagslega- og efnahagslega þætti í ítarlegu máli. Þá skilar Isavia ársskýrslu félagsins árlega sem framvinduskýrslu til UN Global Compact og Global Reporting Initiative. Skýrslan kemur nú út í áttunda skipti með þessum hætti. Skýrslurnar eru vistaðar í skjalakerfi félagsins og birtar á ytri vef undir slóðinni: <https://www.isavia.is/fyrirtaekid/um-isavia/utgefif-efni/arsskyrslur/arsskyrslur>.

Skýrslugjöf vegna flokkunarreglugerðar ESB

Flokkunarreglugerð Evrópusambandsins (ESB) tók gildi á Íslandi 1. júní 2023 með lögum nr. 25/2023 um upplýsingagjöf um sjálfbærni á sviði fjármálaþjónustu og flokkunarkerfi fyrir sjálfbærar fjárfestingar.

Í kjölfarið voru eftirfarandi framseldar reglugerðir framkvæmdastjórnar ESB innleiddar í íslenskan rétt. Annars vegar framseld reglugerð framkvæmdastjórnar ESB nr. 2021/2139 um viðbætur við reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2020/852 þar sem fastsett eru tæknileg matsviðmið til að ákvarða við hvaða skilyrði atvinnustarfsemi telst stuðla verulega að mótþægi við loftslagsbreytingar eða aðlögun að loftslagsbreytingum og til að ákvarða hvort þessi atvinnustarfsemi valdi umtalsverðu tjóni á einhverjum af öðrum almennum umhverfismarkmiðum flokkunarreglugerðarinnar. Hins vegar framseld reglugerð framkvæmdastjórnar ESB 2021/2178 um viðbætur við reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2020/852 þar sem tilgreint er innihald og framsetning upplýsinga sem fyrirtæki eiga að birta.

Gerð er krafa um að fyrirtæki birti hlutfall veltu, fjárfestingargjalda og rekstrargjalda fyrir nýliðið rekstartímabil á hægri starfsemi, þ.e. starfsemi sem fellur undir flokkunarreglugerðina. Að sama skapi skal birta sömu lykilmælikvarða fyrir starfsemi sem uppfyllir öll viðmið reglugerðarinnar og telst vera samræmd starfsemi.

Litið er svo á að öll atvinnustarfsemi, sem ekki er lýst í framseldu gerðunum, sé flokkuð sem ekki hæf. Því ber að hafa í huga að flokkunarreglugerðin er í sjálfu sér ekki tæmandi listi yfir sjálfbæra atvinnustarfsemi og tengdar viðmiðanir, þar sem margs konar starfsemi er sem stendur ekki skilgreind samkvæmt henni, enn sem komið er.

Skilgreiningar

Umhverfismarkmið flokkunarreglugerðarinnar eru sex:

- Mótþægi við loftslagsbreytingar
- Aðlögun að loftslagsbreytingum
- Sjálfbær notkun og verndun vatns- og sjávarauðlinda
- Umskipti yfir í hringrásarhagkerfi
- Mengunarvarnir og eftirlit með mengun
- Vernd og endurheimt líffræðilegrar fjölbreytni og vistkerfa

Hæf atvinnustarfsemi er samkvæmt flokkunarreglugerðinni sú atvinnustarfsemi sem lýst er í núgildandi framseldum gerðum um loftslagsmarkmiðin, mótþægi við loftslagsbreytingar og aðlögun að loftslagsbreytingum, óháð því hvort sú atvinnustarfsemi uppfyllir einhver eða öll tæknilegu matsviðmiðin sem mælt er fyrir um í þessum framseldu gerðum.

Samræmd atvinnustarfsemi samkvæmt flokkunarreglugerðinni er sú atvinnustarfsemi sem er flokkunarhæf og uppfyllir einnig eftirfarandi kröfur:

- Atvinnustarfsemin stuðlar með verulegum hætti að einu eða fleiri umhverfismarkmiðum.
- Veldur ekki umtalsverðu tjóni á öðrum umhverfismarkmiðum.
- Uppfyllir lágmarks verndarráðstafanir.

Viðauki II Ófjárhagsleg upplýsingagjöf

Hæf atvinnustarfsemi samkvæmt flokkunarreglugerðinni

Isavia framkvæmdi greiningu á starfsemi (fjárfestingum og eignum) samstæðunnar m.t.t. skilgreiningar flokkunarreglugerðarinnar á hæfri og samræmdri atvinnustarfsemi samkvæmt báðum loftslagsmarkmiðunum. Innan samstæðunnar eru félög sem reka flugvelli, flugumferðarþjónustu, friðhafnarverslanir og hugbúnaðarfyrirtæki.

Segja má að fyrir tiltekna starfsemi séu þrjár sviðsmyndir mögulegar: allar tengdar fjárfestinga eru samræmdar; aðeins hluti tengdra fjárfestinga er samræmdur eða engin samsvarandi fjárfesting er samræmd. Hægt er að nota svipaða röksemdafærslu fyrir eignir.

Þegar aðeins hluti tengdrar starfsemi er hæfur eða samræmdur reynir á að gögn og upplýsingar úr kerfum séu nægjanlega brotin niður og aðgengileg svo færa megi sönnur á réttmæti matsins. Isavia mun horfa til þess við úrbætur á upplýsingakerfum félagsins og eins m.t.t. þess að vera undirbúið fyrir þá kröfu að upplýsingar sem birtar eru undir formerkjum flokkunarreglugerðarinnar verði teknar út af þriðja aðila eins og boðað er innan nokkurra ára.

Að lokinni greiningu voru eftirfarandi flokkar atvinnustarfsemi metnir hæfir:

- 5.3 Uppbygging, stækkun og starfræksla skólpsöfnunar og -hreinsunarkerfa
- 6.3 Flutningar í þéttbýli og úthverfum, farþegaflutningar á vegum
- 6.5 Flutningar með mótörhjólum, fólksbifreiðum og léttum atvinnuökutækjum
- 6.15 Grunnvirki sem gera flutninga á vegum og almenningsamgöngur með litla losun kolefna
- 6.17 Grunnvirki flugvalla með litla losun kolefna
- 7.1 Smíði nýrra bygginga
- 7.3 Uppsetning, viðhald og viðgerðir á orkunýtnum búnaði
- 7.7 Kaup og eignarhald á byggingum

Samræmd atvinnustarfsemi samkvæmt flokkunarreglugerðinni

Isavia metur það svo að það uppfylli ekki formlega allar lágmarks verndarráðstafanirnar sem tilgreindar eru. Telur því félagið ekki fram upplýsingar um samræmda atvinnustarfsemi samkvæmt flokkunarreglugerðinni.

Það að hafa ekki innleitt að öllu leyti lágmarks verndarráðstafanirnar hefur ekki lagalegar afleiðingar þar sem flokkunarreglugerðin er reglugerð um skýrslugjöf og mun Isavia vinna að úrbótum á árinu til að mæta þessum ráðstöfunum.

Við greiningu á tæknilegum matsviðmiðum þeirrar starfsemi sem flokkast sem hæf komu í ljós ákveðnar áskoranir fyrir félagið að geta uppfyllt þau með réttmætum hætti. Til að mynda er Ísland með undanþágu á reglugerð 2010/31/EU um orkunýtingu bygginga (EPBD) og því ekki til nein orkuflokkun á byggingum né viðmið um frumorkuþörf bygginga á Íslandi. Að óbreyttu er því ekki hægt að uppfylla tæknileg matsviðmið sem eiga við atvinnustarfsemi undir kafla 7.1 Smíði nýrra bygginga og 7.7 Kaup og eignarhald á byggingum svo dæmi séu tekin.

Lágmarks verndarráðstafanir

Sem hluti af ráðstöfunum um lágmarksvernd eru gerðar ýmsar kröfur um innleiðingu verklagsreglna sem byggjast m.a. á viðmiðunarreglum Efnahags- og framfarastofnunarinnar (OECD) fyrir fjölþjóðleg fyrirtæki og leiðbeinandi meginreglum Sameinuðu þjóðanna um viðskipti og mannréttindi auk átta grundvallarsamþykktá í yfirlýsingu Alþjóðavinnuumálastofnunarinnar.

Það að tilskilin lágmarksvernd sé uppfyllt er forsenda þess að atvinnustarfsemi geti flokkast sem umhverfislega sjálfbær og þar með samræmd að flokkunarkerfinu. Til að innleiða og tryggja lágmarksvernd hefur Isavia samræmt sig við lokaskýrslu um lágmarks verndarráðstafanir frá Vettvangi um sjálfbær fjármál (e. Platform on Sustainable Finance) frá október 2022. Í skýrslunni er lögð megináhersla á mannréttindi, spillingu og mútur, skattlagningu og sanngjarna samkeppni. Við mat á samræmi við lágmarksvernd er metið hvort fullnægjandi ferlar eru innleiddir fyrir hvert ofangreindra viðfangsefna til að forðast neikvæð áhrif.

Isavia telur sig uppfylla lágmarks verndarkröfurnar sem getið er varðandi spillingu og mútur, skattlagningu og sanngjarna samkeppni að öllu leyti. Það verklag sem félagið hefur ekki innleitt að fullu er áreiðanleikakönnunarferli um mannréttindi sem leiðbeinandi viðmiðunarreglur OECD tilgreina sérstaklega. Ágætt er að halda því til haga að þó Isavia hafi ekki innleitt skref áreiðanleikakönnunar eins og getið er í viðmiðunarreglum OECD felur það ekki í sér að verið sé að brjóta á mannréttindum, þar sem viðmiðunarreglurnar snúa eingöngu að málsmeðferðarþáttum áreiðanleikakönnunar á mannréttindum. Isavia mun halda áfram sem áður að vinna að mannréttindum og frekari úrbótum þegar kemur að lágmarks verndarráðstöfunum.

Viðauki II Ófjárhagsleg upplýsingagjöf

Lykilmælikvarðar

Ársreikningur Isavia samstæðunnar er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningskilastaðla (IFRS), eins og þeir eru samþykktir í lok árs 2023, breytingar á þeim og nýjar tülkanir og viðbótarkröfur í lögum um ársreikninga líkt og fram kemur í skýringu 2 í ársreikningnum. Útreikningar á lykilmælikvörðum eru birtir á samstæðugrundvelli þar sem innri viðskiptum hefur verið eytt út til að forðast tvítalningu. Eftirfarandi aðferðafræði var notuð við útreikninga á lykilmælikvörðunum, veltu, fjárfestingargjöldum og rekstrargjöldum.

Velta

Hlutfall flokkunarhæfra tekna samstæðunnar var reiknað sem sá hluti hreinna tekna af vörum og þjónustu sem tengist flokkunarhæfri atvinnustarfsemi (teljari) deilt með hreinum tekjum (nefnari; nefnarinn samsvarar tekjum samstæðunnar; sjá einnig skýringar samstæðu, númer 4 tekjur).

Isavia aflar tekna af vörum og þjónustu sem tengist flokkunarhæfri atvinnustarfsemi. Langstærsti liður þess eru leigutækjur vegna húsnæðis sem fellur undir flokk 7.7 Kaup og eignarhald á byggingum. Að auki aflar félagið tekna vegna reksturs fráveitu sem fellur undir flokk 5.3 Uppbygging, stækkun og starfræksla skólpsöfnunar- og hreinsunarkerfa. Að lokum eru tekjur komnar til vegna hleðslustöðva sem falla undir flokk 6.15 Grunnvirki sem gera flutninga á vegum og almenningsamgöngur með litla losun kolefna möguleg.

Fjárfestingargjöld

Flokkunarreglugerðin skilgreinir lykilmælikvarða sem flokkunarhæf fjárfestingargjöld (teljari), deilt með öllum viðbótum við efnislegar og óefnislegar eignir á fjárhagsárinu fyrir afskriftir og hvers kyns endurmat, þ.m.t. þær sem verða til vegna endurmats og virðisrýrnunar, fyrir viðkomandi fjárhagsár og að undanskildum breytingum á gangvirði (nefnari).

Stærsti hluti þeirra fjárfestingargjalda sem teljast flokkunarhæf má rekja til þeirra umfangsmiklu framkvæmda sem eiga sér stað á Keflavíkurflugvelli og falla undir flokk 7.1 Smíði nýrra bygginga. Því næst eru talin fram kaup félagsins á ökutækjum sem falla undir flokk 6.5 Flutningar með mótörhjólum, fólksbifreiðum og léttum atvinnuökutækjum. Uppsetning á LED aðflugsljósum á Keflavíkurflugvelli fellur undir flokk 7.3 Uppsetning, viðhald og viðgerðir á orkunýtnum búnaði. Að lokum eru það framkvæmdir við spennuhækkun, endurnýjun og fjölgun landtenginga flugvéla (Ground Power Unit) og uppsetning á rafhleðslustöðvum fyrir bíla sem falla allar undir flokk 6.17 Grunnvirki flugvallanna með litla losun kolefna.

Rekstrargjöld

Flokkunarreglugerðin notar umtalsvert þengri skilgreiningu á rekstrargjöldum en hefðbundin skilgreining IFRS-staðla sem notaðir eru í reikningskilum. Undir rekstrargjöld, samkvæmt flokkunarreglugerðinni, skal falla beinn kostnaður sem ekki er færður til eignar, sem varðar rannsóknir og þróun, ráðstafanir vegna endurnýjunar bygginga, skammtímaleigu, viðhald og viðgerðir og önnur bein útgjöld vegna daglegs viðhalds varanlegra rekstrarfjármuna eða þriðja aðila sem starfsemi er útvistað til, sem þörf er á til að tryggja áframhaldandi skilvirka starfrækslu slíkra eigna.

Til að ákvarða lykilmælikvarða fyrir rekstrargjöld eru flokkunarhæf rekstrargjöld (teljari) samkvæmt flokkunarreglugerðinni ákvörðuð í hlutfalli við rekstrargjöld (nefnari).

Stærstur hluti flokkunarhæfra rekstrargjalda er kominn til vegna viðhalds og viðgerða svo hægt sé að tryggja skilvirka starfrækslu eigna. Falla þau rekstrargjöld undir flokk 7.7 Kaup og eignarhald á byggingum. Umfangsmesti hluti þeirra er vegnar ræstingar flugstöðvarinnar á Keflavíkurflugvelli en einnig er þar að finna viðhald á landgöngubrúum og loftræstikerfum. Isavia rekur verkstæði og fellur hlutfall rekstrargjalda þar til annars vegar vegna varahluta, dekkjaskipta og viðgerða á bifreiðum undir flokki 6.5 Flutningar með mótörhjólum, fólksbifreiðum og léttum atvinnuökutækjum og hins vegar vegna varahluta, dekkjaskipta og viðgerða á rútum, sem notaðar eru í farþegaflutningum á flugvöllinum, undir flokki 6.3 Flutningar í þéttbýli og úthverfum, farþegaflutningar á vegum.

Töflur sem sýna lykilmælikvarða fylgja hér á eftir.

Flokkunareglugerð Evrópusambandsins

HLUTFALL VELTU

Atvinnustarfsemi (1)	Númer (2)	2023		Viðmið fyrir verulegt framlag						Viðmið fyrir verulegt tjón („Veldur ekki verulegu tjóni“)						Lágmarks vendarráðstafanir (17)	Hlufall veltu sem fellur að flokkunarkerfinu, 2023 (18)	Hlufall veltu sem fellur að flokkunarkerfinu, ár N-1 (19)	Flokkur (starfsemi sem gerir annarri starfsemi kleift að stuðla að umhverfismarkmiðum (20)	Flokkur (Umbreytinga starfsemi) (21)
		Heildarvæla (3)	Hlutfall af veltu (4)	Mótvægi við loftslagsbreytingar (5)	Aðlögun að loftslagsbreytingum (6)	Vatns- og sjávarauðlindir (7)	Hringrásarhagkerfi (8)	Mengun (9)	Líffræðileg fjölbreytni og vistkerfi (10)	Mótvægi við loftslagsbreytingar (11)	Aðlögun að loftslagsbreytingum (12)	Vatns- og sjávarauðlindir (13)	Hringrásarhagkerfi (14)	Mengun (15)	Líffræðileg fjölbreytni og vistkerfi (16)					
		í þús.kr	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E	T

A. STARFSEMI SEM FLOKKUNARKERFIÐ NÆR YFIR

A.1. Umhverfissjálfbær starfsemi (sem fellur að flokkunarkerfinu)																				
Velta frá umhverfissjálfbærri starfsemi (sem fellur að flokkunarkerfinu) (A.1)	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	-	0%	0%
A.2 Starfsemi sem flokkunarkerfið nær yfir en er ekki umhverfissjálfbær (starfsemi sem fellur ekki að flokkunarkerfinu)																				
Kaup og eignarhald á byggingum	7.7	3.965.204	8,8%																	
Uppbygging, stækkun og starfræksla skólpsöfnunar og -hreinsunarkerfa	5.3	43.303	0,1%																	
Grunnvirki sem gera flutninga á vegum og almenningssamgöngur með litla losun kolefna möguleg	6.15	2.179	0,0%																	
Velta frá starfsemi sem flokkunarkerfið nær yfir en er ekki umhverfissjálfbær (starfsemi sem fellur ekki að flokkunarkerfinu) (A.2)	4.010.687	8,9%																		
Alls (A.1+A.2)	4.010.687	8,9%																		

B. STARFSEMI SEM FLOKKUNARKERFIÐ NÆR EKKI YFIR

Velta frá starfsemi sem flokkunarkerfið nær ekki yfir (B)	41.047.277	91,1%
Alls (A+B)	45.057.963	100,0%

Flokkunareglugerð Evrópusambandsins

HLUTFALL FJÁRFESTINGARGJALDA

Atvinnustarfsemi (1)	Númer (2)	2023		Viðmið fyrir verulegt framlag						Viðmið fyrir verulegt tjón („Veldur ekki verulegu tjóni“)						Lágmarks verndarráðstafanir (17)	Hlufall fjárfestinga rgjalda sem fellur að flokkunarkerfinu, 2023 (18)	Hlufall fjárfestinga rgjalda sem fellur að flokkunarkerfinu, ár N-1 (19)	Flokkur (starfsemi sem gerir annarri starfsemi kleift að stuðla að umhverfismarkmiðum (20)	Flokkur (Umbreytinga starfsemi) (21)
		Heildarveita (3)	Hlutfall af veltu (4)	Mótvægi við loftslagsbreytingar (5)	Aðlögun að loftslagsbreytingum (6)	Vatns- og sjávarauðlindir (7)	Hringrásarhagkerfi (8)	Mengun (9)	Líffræðileg fjölbreytni og vistkerfi (10)	Mótvægi við loftslagsbreytingar (11)	Aðlögun að loftslagsbreytingum (12)	Vatns- og sjávarauðlindir (13)	Hringrásarhagkerfi (14)	Mengun (15)	Líffræðileg fjölbreytni og vistkerfi (16)					
		í þús.kr	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E	T

A. STARFSEMI SEM FLOKKUNARKERFIÐ NÆR YFIR

A.1. Umhverfissjálfbær starfsemi (sem fellur að flokkunarkerfinu)

Fjárfestingargjöld frá umhverfissjálfbærri starfsemi (sem fellur að flokkunarkerfinu) (A.1)	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	-	0%	0%
---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----	----

A.2 Starfsemi sem flokkunarkerfið nær yfir en er ekki umhverfissjálfbær (starfsemi sem fellur ekki að flokkunarkerfinu)

Smiði nýrra bygginga	7.7	9.288.432	56,0%																	
Flutningar með mótorkjólum, fólksbifreiðum og léttum atvinnuökutækjum	5.3	164.810	1,0%																	
Uppsetning, viðhald og viðgerðir á orkunýtnum búnaði	6.15	38.493	0,2%																	
Grunnvirki flugvalla með litla losun kolefna	6.17	29.594	0,2%																	
Fjárfestingargjöld frá starfsemi sem flokkunarkerfið nær yfir en er ekki umhverfissjálfbær (starfsemi sem fellur ekki að flokkunarkerfinu) (A.2)		9.521.329	57,4%																	
Alls (A.1+A.2)		9.521.329	57,4%																	

B. STARFSEMI SEM FLOKKUNARKERFIÐ NÆR EKKI YFIR

Fjárfestingargjöld frá starfsemi sem flokkunarkerfið nær ekki yfir (B)	7.063.717	42,6%
Alls (A+B)	16.585.046	100,0%

Flokkunareglugerð Evrópusambandsins

HLUTFALL REKSTRARGJALDA

Atvinnustarfsemi (1)	Númer (2)	2023		Viðmið fyrir verulegt framlag						Viðmið fyrir verulegt tjón („Veldur ekki verulegu tjóni“)						Lágmarks verndarráðstafanir (17)	Hlutfall rekstrargjalda sem fellur að flokkunarkerfinu, 2023 (18)	Hlutfall rekstrargjalda sem fellur að flokkunarkerfinu, ár N-1 (19)	Flokkur (starfsemi sem gerir annarri starfsemi kleift að stuðla að umhverfismarkmiðum (20)	Flokkur (Umbreytinga starfsemi) (21)
		Heildarvelta (3)	Hlutfall af veltu (4)	Mótvægi við loftsloðsþreyingar (5)	Aðlögun að loftsloðsþreyingum (6)	Vatns- og sjávarauðindir (7)	Hringrásarhagkerfi (8)	Mengun (9)	Liffræðileg fjölbreytni og vísikerfi (10)	Mótvægi við loftsloðsþreyingar (11)	Aðlögun að loftsloðsþreyingum (12)	Vatns- og sjávarauðindir (13)	Hringrásarhagkerfi (14)	Mengun (15)	Liffræðileg fjölbreytni og vísikerfi (16)					
		í þús.kr	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E	T

A. STARFSEMI SEM FLOKKUNARKERFIÐ NÆR YFIR

A.1. Umhverfissjálfbær starfsemi (sem fellur að flokkunarkerfinu)

Rekstrargjöld frá umhverfissjálfbærri starfsemi (sem fellur að flokkunarkerfinu) (A.1)	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	-	0%	0%
--	---	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----	----

A.2 Starfsemi sem flokkunarkerfið nær yfir en er ekki umhverfissjálfbær (starfsemi sem fellur ekki að flokkunarkerfinu)

Kaup og eignarhald á byggingum	7.7	526.739	1,4%																	
Flutningar með mótorhjólum, fólksbifreiðum og léttum atvinnuökutækjum	5.3	28.271	0,1%																	
Flutningar í þéttbýli og úthverfum, farþegaflutningar á vegum	6.15	19.707	0,1%																	
Rekstrargjöld frá starfsemi sem flokkunarkerfið nær yfir en er ekki umhverfissjálfbær (starfsemi sem fellur ekki að flokkunarkerfinu) (A.2)		574.717	1,6%																	
Alls (A.1+A.2)		574.717	1,6%																	

B. STARFSEMI SEM FLOKKUNARKERFIÐ NÆR EKKI YFIR

Rekstrargjöld frá starfsemi sem flokkunarkerfið nær ekki yfir (B)	36.337.819	98,4%
Alls (A+B)	36.912.536	100%

